













JAPANESE PATENT OFFICE

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number:

11025164 A

(43) Date of publication of application: 29.01.1999

(51) Int. CI

G06F 17/60

(21) Application number:

09196423

(22) Date of filing:

08.07.1997

(54) METHOD AND DEVICE FOR PROCESSING PURCHASE OF NEW VEHICLE AND TRADE-IN ASSESSMENT AND METHOD AND DEVICE FOR PROCESSING MARKET REGISTRATION OF USED CAR

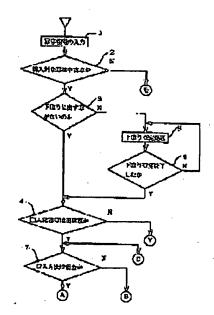
(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To assist a seller without sufficient knowledge to reasonably identify a vehicla in accordance with user's requests, to simply and smoothly retrieve an optimum vehicle required by the user from a wide market beyond the stock of a company itself, and to simply and properly execute the trade-in assessment of a current vehicle even when a seller has no experience for trade-in assessment

SOLUTION: When a trade-in vehicle exists, trade-in assessment for the trade-in vehicle is executed (S3, S5, S6), a purchasing method and a budget are specified (S7), whether the trade-in vehicle is a domestic car or a foreign- made car is specified (S4), and a maker, ideal conditions of a vehicle to be purchased and a vehicle type are specified. Then used cars corresponding to the specification of the vehicle type and the selected vehicle type, grade and ideal conditions are extracted from previously stored retail common stock of regis(71) Applicant: INO RYOICHI (72) Inventor: INO RYOICHI

tered vehicles, a used car matched with the budget is specified and a payment method is arithmetically processed.

COPYRIGHT: (C)1999_JPO



Best Available Copy

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-25164

(43)公開日 平成11年(1999) 1月29日

(51) Int.Ci.6

識別記号

FΙ

G06F 17/60

G06F 15/21

ח

審査請求 未耐求 請求項の数23 FD (全131頁)

(21)出顯番号

特願平9-196423

(22)出願日

平成9年(1997)7月8日

(71)出題人 393031243

伊野 良一

東京都杉並区方南2丁目4番7号

(72)発明者 伊野 良一

東京都杉並区成田東1丁目25番8号

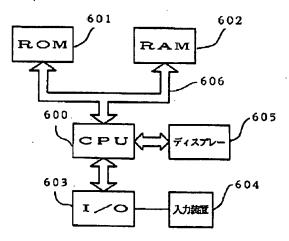
(74)代理人 弁理士 大塚 明博 (外1名)

(54) 【発明の名称】 車の新規購入と下取査定の処理方法、及び車の新規購入と下取査定の処理装置、並びに中古車の 取路登録の処理方法及び装置

(57)【要約】

【課題】 販売員に十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索すると共に、応対する販売員に下取査定の経験がない場合であっても、現車の下取査定を簡単にかつ適性に行えるようにする。

【解決手段】 下取車がある場合下取車の下取査定を行い、購入方法及び予算、国産車か外国車かの特定、メーカーの特定、購入希望車の理想条件を特定し、車種タイプの特定、選定した車種・グレード及び理想条件に該当する中古車を予め記憶されている小売共通在庫登録車の中から抽出し、予算に合った中古車を特定し、支払い方法を演算処理するようにする。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 車の購入に当り、下取車がある場合下取 車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、購入 希望車が国産車かり国車かの特定をし、メーカー希望が 有る場合には予め記憶されているメーカーの中から希望 するメーカー名を、希望するメーカーが無い場合には予 め記憶されているメーカーの中から任意のメーカーを特 定し、購入希望車の理想条件としての車全体の外的イメ ージを特定すると共に車の大きさを特定し、ボディカラ 一、乗車定員、ミッション、駆動輪、燃料形態、ナンバ 10 ープレート、排気量、年式のそれぞれを予め記憶されて いる理想条件の中から特定し、希望するメーカーの車種 タイプを特定すると共に特定した車種タイプのグレード を予め記憶されているグレードの中から特定し、前記選 定した車種・グレード及び理想条件に該当する中古車を 予め記憶されている小売共通在庫登録車の中から抽出し て一覧表示し、前記予算に合った中古車を前記一覧表示 した小売共通在庫登録車の中から特定し、支払い方法を 演算処理するようにした車の新規購入と下取査定の処理 方法。

【請求項2】 購入希望車のメーカー・車種タイプが決 まっている車の購入に当り、下取車がある場合下取車の 下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、購入希望 車が国産車が外国車がの特定をし、購入希望車の理想条 件としてのボディカラー、乗車定員、ミッション、駆動 輪、燃料形態、ナンバープレート、排気量、年式のそれ ぞれを予め記憶されている理想条件の中から特定し、希 望するメーカーの車種タイプを特定すると共に特定した 車種タイプのグレードを予め記憶されているグレードの 中から特定し、前記選定した車種・グレード及び理想条 30 求め、 件に該当する中古車を予め記憶されている小売共通在庫 登録車の中から抽出して一覧表示し、前記予算に合った 中古車を前記一覧表示した小売共通在庫登録車の中から 特定し、支払い方法を演算処理するようにした車の新規 購入と下取査定の処理方法。

【請求項3】 車の購入に当り、下取車がある場合下取 車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、購入 希望車が国産車か外国車かの特定をすると共にメーカー と車種タイプを特定し、

希望するメーカーの車種タイプについて予め記憶されて 40 いる小売共通在庫登録車群の中から、年式別、グレード 別、ボディカラー別、走行距離帯別、価格帯別のいずれ か複数の条件又はすべての条件を任意に順次選定し、該 順次選定する条件毎に、選定した条件に基づいて一覧表 示される予め記憶されている小売共通在庫登録車群の中 から希望する条件の小売共通在庫登録車群を選定して、 所定の条件に合った中古車を前記一覧表示した小売共通 在庫登録車の中から特定し、支払い方法を演算処理する ようにした車の新規購入と下取査定の処理方法。

車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、購入 希望車が国産車が外国車かの特定をし、展示されている 中古車を特定し、支払い方法を演算処理するようにした 車の新規購入と下取査定の処理方法。

【請求項5】 上記下取車の下取査定は、

下取査定対象車の初年度登録年月日及び車検満了年月日 を特定し、当該下取査定対象車の製造メーカーと排気量 を特定して、前記下取査定対象車の車種タイプとミッシ ョンとを特定すると共に、メーターの状況及び当該下取 査定対象車の走行距離を特定することによって下取査定 対象車の特定を行い、前記初年度登録年月日から予め記 憶されている該初年度登録年月日当時販売されていた当 該査定対象車と同一モデルの車種の1又は2以上の発売 期間の中から当該査定対象車の発売期間を選定し、前記 発売期間のモデル車種について予め記憶されたグレード の中から当該査定対象車のグレード、エンジン型式、駆 動装置、ドア数、過給器、乗車定員を選定し、前記製造 メーカーの前記発売期間における前記車種タイプ、前記 グレードの車種として発売された予め記憶されているボ 20 ディカラーから当該査定対象車のボディカラーを選定 し、当該査定対象車の外装の現況による加減算額を求

当該査定対象車の加修・補修歴の入力による加修・補修 減算額を求め、

当該査定対象車の外装関係の現状入力による減算額を求

当該査定対象車の内装の現況による加減算額を求め、 当該査定対象車の電装品の現況による加減算額を求め、 当該査定対象車の機関・足回りの現況による加減算額を

前記査定対象車の車種タイプ、グレード及びボディーカ ラーに基づいて選定された予め記憶されている年式によ って査定された基本査定価格の中から当該査定対象車の 年式の基本査定価格に、前記外装の現況による加減算額 と、前記内装の現況による加減算額と、前記電装品の現 況による加減原額と、前記機関・足回りの現況による加 減算額と、前記査定対象車の走行距離と当該車種タイプ の標準走行距離との多少に基づいて1km当りの加減算額 に基づく走行距離実績額を加算すると共に車検の期間が 残存する場合に1月当りの加算額に基づく車検残存期間 加算額を加算して下取査定価格を決定するようにしたも のである請求項1,2又は3に記載の車の新規購入と下 取査定の処理方法。

【請求項6】 上記外装の現況は、修復歴の有無、改造 の有無、全途装の必要性の有無、全途装歴の有無、現状 事故車か否かである請求項1,2,3,4又は5に記載 の車の新規購入と下取査定の処理方法。

【請求項7】 上記加修・補修歴の入力は、バンパー、 フェンダー、エプロン、ドア、ミラー、電動ミラー、ス 【請求項4】 車の購入に当り、下取車がある場合下取 50 テップ、ボンネット、ルーフ、トランクの蓋、トランク の床、インナーパネル左、インナーパネル右、ラジエー タセルのそれぞれについての加修・補修歴の有無、ルー ムクリーニングの有無、シート補修痕の有無、ドア内張 りの補修痕の有無,天井の補修痕の有無,じゅうたんの 補修痕の有無である請求項1, 2, 3, 4, 5又は6に 記載の車の新規購入と下取査定の処理方法。

【請求項8】 上記外装関係の現状入力は、バンパー、 フェンダー,エプロン,ドア,ミラー,電動ミラー,ス テップ, ボンネット, ルーフ, トランクの蓋, トランク の床, インナーパネル左, インナーパネル右, ラジエー 10 タセルのそれぞれについての異常の有無、タイヤの使用 可・不可、ガラスの交換の要・不要、ヘッドランプの交 換の要・不要、テール・コンピランプの交換の要・不要 である請求項1, 2, 3, 4, 5, 6又は7に記載の車 の新規購入と下取査定の処理方法。

【請求項9】 上記内装の現況は、室内の状況の問題の 有無、トランクルームの状況の問題の有無、タバコ・ペ ットの臭いの問題の有無、ダッシュボードの破損の問題 の有無である請求項1、2、3、4、5、6、7又は8 に記載の車の新規購入と下取査定の処理方法。

【請求項10】 上記電装品の現況は、エアコンの使用 の可否、バッテリの使用の可否、時計の使用の可否、パ ワーウインドウ左前の使用の可否、パワーウインドウ左 後の使用の可否、パワーウインドウ右前の使用の可否、 パワーウインドウ右後の使用の可否、ワイパー関係の使 用の可否、メーターパネルの使用の可否である請求項 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8又は9に記載の車の新 規購入と下取査定の処理方法。

【請求項11】 上記機関・足回りの現況は、エンジン の通常の使用の可否、ミッションの通常の使用の可否、 動力伝達装置の通常の使用の可否、ステアリングの通常 の使用の可否、サスペンションの通常の使用の可否、プ レーキの通常の使用の可否、マフラーの通常の使用の可 否、その他の機関・足回りの通常の使用の可否のいずれ かである請求項1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9又 は10に記載の車の新規購入と下取査定の処理方法。

【請求項12】 上記購入方法は、現金購入、ローン購 入、リース購入のいずれかである請求項1,2,3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10又は11に記載の車の新 規購入と下取査定の処理方法。

【請求項13】 上記予算は、中古車購入者の税込み年 収から、

現金購入の場合、下取車が無いときは税込み年収に基づ いて予め決定されている最適現金支払予算額を、下取車 があるときは下取査定額を前記最適現金支払予算額に加 算した額を現金予算額と、ローン購入の場合、通常ロー ンにあっては、下取車が無いときは税込み年収に基づい て予め決定されている最適ローン総予算額に基づく最適 ローン支払額を、下取車があるときは下取査定額を前記 払額をローン予算額とし、フリーローンにあっては、下 取車が無いときは税込み年収に基づいて予め決定されて いる最適ローン総予算額に基づいて残価設定ローン支払 額を、下取車があるときは下取査定額を前記最適ローン 総予算額に加算した額に基づいて残価設定ローン支払額 をローン予算額と、リース購入の場合、下取車が無いと きは税込み年収に基づいて予め決定されている最適リー ス総予算額に基づく最適リース支払額を、下取車がある ときは下取査定額を前記最適リース総予算額に加算した 額に基づく最適リース支払額をリース予算額と、したも のである請求項1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10, 11又は12に記載の車の新規購入と下取査定の 処理方法。

【請求項14】 上記下取査定において、当該下取車の オークション価格を下取査定額の表示と共に暗号化して 表示するようにしたものである請求項1,2,3,4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12又は13に記載の車の 新規購入と下取査定の処理方法。

【請求項15】 中古車の購入に当り下取車がある場 20 合、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、中 古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法及 び購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外国 車を入力する製造国入力手段と、メーカー希望が有る場 合に予め記憶されているメーカーの中から希望するメー カー名、購入中古車の理想条件としての車全体の外的イ メージを選定すると共に車の大きさを選定し、ボディカ ラー、乗車定員、ミッション、駆動輪、燃料形態、ナン バープレート、排気量、年式のそれぞれを予め記憶され ている理想条件の中から選定する理想条件選定手段と、 30 希望するメーカーが無い場合に予め記憶されているメー カーの中から任意のメーカーを特定して入力するメーカ 一入力手段と、前記メーカー入力手段によって入力した メーカーの車種・グレードを予め記憶されている車種・ グレードの中から選定する車種・グレード選定手段と、 前記理想条件選定手段によって選定された諸条件と前記 車種・グレード選定手段によって選定された車種・グレ ードに該当する中古車を予め記憶されている小売共通在 庫登録車の中から抽出して一覧表示する該当中古車抽出 手段と、前記購入方法及び購入予算演算手段において演 40 算した予算に合った中古車を前記該当中古車抽出手段に よって抽出された小売共通在庫登録車の中から特定する 最適中古車特定手段と、前記最適中古車特定手段によって て選定された中古車の支払い方法を演算処理する支払演 算処理手段と、によって構成してなる車の新規購入と下 取査定の処理装置。

【請求項16】 購入希望車のメーカー・車種タイプが 決まっている中古車の購入に当り下取車がある場合に、 該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、中古車 購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法及び職 最適ローン総予算額に加算した額に基づく最適ローン支 50 入予算演算手段と,購入希望中古車が国産車か外国車を

入力する製造国入力手段と、希望するメーカーの車種タ イプを特定するメーカー・車種タイプ特定手段と、購入 中古車の理想条件としてのボディカラー、乗車定員、ミ ッション、駆動輪、燃料形態、ナンバープレート、排気 **虽、年式のそれぞれを予め記憶されている理想条件の中** から選定する理想条件選定手段と、前記メーカー・車種 タイプ特定手段によって特定したメーカー・車種タイプ のグレードを予め記憶されているグレードの中から選定 するグレード選定手段と、前記理想条件選定手段によっ て選定された諸条件と、前記メーカー・車種タイプ特定 手段によって特定されたメーカー・車種タイプと、前記 グレード選定手段によって選定されたグレードに該当す る中古車を予め記憶されている小売共通在庫登録車の中 から抽出して一覧表示する該当中古車抽出手段と、前記 購入方法及ひ購入予算演算手段において演算した予算に 合った中古車を前記該当中古車抽出手段によって抽出さ れた小売共通在庫登録車の中から特定する最適中古車特 定手段と、前記最適中古車特定手段によって選定された 中古車の支払い方法を演算処理する支払演算処理手段 と、によって構成してなる車の新規購入と下取査定の処 20 理装置。

【請求項17】 中古車の購入に当り下取車がある場 合、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、中 古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法及 び購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外国 車を入力する製造国入力手段と、メーカー・車種タイプ を特定するメーカー・車種タイプ特定手段と、特定した 条件について予め記憶されている小売共通在庫登録車群 の中から、年式別に抽出して一覧表示し、該一覧表示さ れた小売共通在庫登録車群の中から希望する年式条件の 30 小売共通在庫登録車群を特定する年式特定手段と、特定 した条件について予め記憶されている小売共通在庫登録 車群の中から、グレード別に抽出して一覧表示し、該一 覧表示された小売共通在庫登録車群の中から希望するグ レード条件の小売共通在庫登録車群を特定するグレード 特定手段と、特定した条件について予め記憶されている 小売共通在庫登録車群の中から、ボディカラー別に抽出 して一覧表示し、該一覧表示された小売共通在庫登録車 群の中から希望するボディカラー条件の小売共通在庫登 録車群を特定するボディカラー特定手段と、特定した条 件について予め記憶されている小売共通在庫登録車群の 中から、走行距離帯別に抽出して一覧表示し、該一覧表 示された小売共通在庫登録車群の中から希望する走行距 離帯条件の小売共通在庫登録車群を特定する走行距離帯 特定手段と、特定した条件について予め記憶されている 小売共通在庫登録車群の中から、価格帯別に抽出して一 覧表示し、該一覧表示された小売共通在庫登録車群の中 から希望する価格帯条件の小売共通在庫登録車群を特定 する価格帯特定手段と、前記各特定手段によって順次特 定され選定した中古車の支払い方法を演算処理する支払 50 演算処理手段と、によって構成してなる車の新規購入と 下取査定の処理装置。

【請求項18】 中古車の購入に当り下取車がある場 合、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、中 古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法及 び購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外国 車を入力する製造国入力手段と、展示されている中古車 の特定に基いて予め自社在庫登録されている当該展示車 両の詳細情報を読み出し表示する展示車情報表示手段 と、前記展示車情報表示手段によって表示された中古車 の支払い方法を演算処理する支払演算処理手段と、によ って構成してなる車の新規購入と下取査定の処理装置。 【請求項19】 上記下取査定手段は、予め記憶されて いる多数の製造メーカーの中から査定対象車の製造メー カーを選定する製造メーカー選定手段と、査定対象車の 初年度登録年月日、車検満了年月日、排気量を入力する 初年度登録等入力手段と、前記製造メーカー選定手段に おいて選定した製造メーカーと、前記初年度登録等入力 手段によって入力した初年度登録年月日・排気量に基づ いて、予め記憶されている初年度登録年月日に発売され た該製造メーカーの車種タイプの中から査定対象車の車 種タイプを選定する車種タイプ選定手段と、査定対象車 の現在の総走行距離を入力する走行距離入力手段と、前 記車種タイプ選定手段によって選定した査定対象車の車 種タイプに基づいて、予め記憶されている当該車種タイ プに存在する複数のグレードの中から査定対象車のグレ ードを選定するグレード選定手段と、前記初年度登録等 入力手段によって入力した初年度登録年月日から予め記 億されている該初年度登録年月日当時販売されていた当 該査定対象車と同一モデルの車種の1又は2以上の発売 期間の中から当該査定対象車の発売期間を選定する発売 期間選定手段と、前記発売期間選定手段によって選定さ れた発売期間に基づいて、予め記憶されている複数のボ ディカラーの中から当該査定対象車のボディカラーを選 定するボディカラ一選定手段と、前記査定対象車の外装 の現況の変化による加減算額を入力する外装査定額入力 手段と、前記査定対象車の加修・補修歴の変化による加 修・補修減算額を入力する加修・補修査定額入力手段 と、前記査定対象車の外装関係の現状の変化による減算 額を入力する外装関係の現状査定額入力手段と、前記査 定対象車の内装の現況の変化による加減算額を入力する 内装査定額入力手段と、前記査定対象車の電装品の現況 の変化による加減算額を入力する電装品加減算額入力手 段と、前記査定対象車の機関・足回りの現況の変化によ る加減算額を入力する機関・足回り加減算額入力手段 と、前記査定対象車の車種タイプ、グレード及びボディ ーカラーに基づいて選定された年式別にそれぞれ査定さ れた予め記憶されている複数の基本査定価格の中から当 該査定対象車の年式の基本査定価格を選択し、該基本査 定価格に、前記外装査定額入力手段に基いて査定した外

装の現況による査定額と、前記内装査定額入力手段に基 いて査定した内装の現況による査定額と、前記電装品加 域算額入力手段に基いて査定した内装の現況による査定 額と、前記機関・足回り加減算額入力手段に基いて査定 した機関・足回りの現況による査定額と、前記査定対象 車と同一の車種タイプが当該査定対象車と同一の期間経 過したときの標準的な走行距離との多少に基づき 1km当 りの評価額によって決定される加減算額に基づく走行距 雕実績額とを加算すると共に車検の期間が残存する場合 に1月当りの加算額に基づく車検残存期間加算額を加算 10 して確定査定価格を確定する確定査定価格演算手段と、 によって構成したものである請求項15,16,17又 は18に記載の車の新規購入と下取査定の処理装置。

【請求項20】 上記下取査定において、当該下取車の オークション価格を下取査定額の表示と共に暗号化して 表示するようにしたものである請求項15、16、1 7、18又は19に記載の車の新規購入と下取査定の処 理装置。

【請求項21】 車の購入に当り、下取車がある場合下 取車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、購 20 入希望車が国産車が外国車がの特定をし、メーカー希望 が有る場合には予め記憶されているメーカーの中から希 望するメーカー名を、希望するメーカーが無い場合には 予め記憶されているメーカーの中から任意のメーカーを 特定し、購入希望車の理想条件としての車全体の外的イ メージを特定すると共に車の大きさを特定し、ボディカ ラー、乗車定員、ミッション、駆動輪、燃料形態、ナン バープレート、排気量、年式のそれぞれを予め記憶され ている理想条件の中から特定し、希望するメーカーの車 種タイプを特定すると共に特定した車種タイプのグレー 30 ドを予め記憶されているグレードの中から特定し、前記 特定したメーカーの車種・グレードを予め記憶されてい る車種・グレードの中から特定し、前記選定した車種・ グレード及び理想条件に該当する中古車が予め記憶され ている小売共通在庫登録車の中に登録されていない場合 に、希望する車種・グレード及び理想条件の中古車を希 望予算で購入し優先的に購入交渉を予約するユーザー予 約登録を行うようにした中古車の販路登録の処理方法。

【請求項22】 中古車の購入に当り下取車がある場 合、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、中 40 古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法及 び購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外国 車を入力する製造国入力手段と、メーカー希望が有る場 合には予め記憶されているメーカーの中から希望するメ ーカー名を、希望するメーカーが無い場合には予め記憶 されているメーカーの中から任意のメーカーを特定して 入力するメーカー入力手段と、購入中古車の理想条件と しての車全体の外的イメージを選定すると共に車の大き さを選定し、ボディカラー、乗車定員、ミッション、駆 動輪、燃料形態、ナンバープレート、排気量、年式のそ 50 ユーザーは、中古車を手に入れる場合、個人売買とうい

れぞれを予め記憶されている理想条件の中から選定する 理想条件選定手段と、前記メーカー入力手段によって入 力したメーカーの車種・グレードを予め記憶されている 車種・グレードの中から選定する車種・グレード選定手 段と、前記理想条件選定手段によって選定された賭条件 と前記車種・グレード選定手段によって選定された車種 ・グレードに該当する中古車を予め記憶されている小売 共通在庫登録車の中から抽出して一覧表示する該当中古 車抽出手段と、前記該当中古車抽出手段によって表示し た中に前記理想条件選定手段によって選定された賭条件 と前記車種・グレード選定手段によって選定された車種 ・グレードに該当する中古車が全く登録されていない場 合に、希望する車種・グレード及び理想条件の中古車が

【請求項23】 新車の購入に当り、下取車がある場合 下取車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、 購入希望車が国産車か外国車かの特定をし、

車の中古車の販路登録の処理装置。

中古車市場に登録された際、優先的に購入交渉権が与え られるユーザー予約登録手段と、によって構成してなる

メーカー希望が有る場合には予め記憶されているメーカ 一の中から希望するメーカー名を、希望するメーカーが 無い場合には予め記憶されているメーカーの中から任意 のメーカーを特定し、購入希望車の理想条件としての車 全体の外的イメージを特定すると共に車の大きさを特定 し、ボディカラー、乗車定員、ミッション、駆動輪、燃 料形態、ナンバープレート、排気量、年式のそれぞれを 予め記憶されている理想条件の中から特定し、希望する メーカーの車種タイプを特定すると共に特定した車種タ イプのグレードを予め記憶されているグレードの中から 特定し、前記特定したメーカーの車種・グレードを予め 記憶されている車種・グレードの中から特定し、前記選 定した車種・グレード及び理想条件に該当する新車を予 め記憶されている新車の中から抽出して一覧表示し、前 記予算に合った新車を前記一覧表示した新車の中から特 定し、支払い方法を演算処理するようにした車の新規購 入と下取査定の処理方法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】 本発明は、 ユーザーが新車又 は中古車を購入する際に現車の処分を考慮した購入方法 に係り、特に簡易に購入希望車を選定することのできる 車の新規購入と下取査定の処理方法、及び車の新規購入 と下取査定の処理装置、並びに中古車の販路登録の処理 方法及び装置に関する。

[0002]

【従来の技術】経済事情の変化は、自動車産業の拡大、 特に中古車市場の肥大化を招来している。このような状 況の下、中古車業者は、中古車をより安く仕入れ、ユー ザーにより高く販売することで利益を得ている。 一般の

うことはほとんど無く、中古車業者 (ディーラー) から **購入するというのが一般的である。ディーラーから購入** する場合には、初めて車を購入する場合、現在乗ってい る車(現車)から別な中古車に乗り換える場合がある。 前者の場合は、購入する中古車の選定だけであるが、後 者の場合は、現車を下取りに出して新たに中古車を購入 することから下取価格が購入中古車の選定に影響を及ぼ してくることになる。この場合、新たな中古車に乗り換 えるユーザーは現車をより高く売ることを望み、ディー ラーはより安く買い取ることを望む。このように中古車 10 業者と需要者とは、利害が相反する要素を持っており、 時として中古車の評価が適正に行われないことがあり、 互いの信頼関係が損ねられる結果が生じている。さら に、ディーラーは自社の所有する中古車をユーザーに薦 めようとし、ユーザーの希望と一致しないことも互いの 信頼関係を損なう原因となっている。

【0003】また、ユーザーが新しい中古車を購入する 際に現車を下取に出す場合、従来は中古車の売買を行う に当たって売買対象の中古車を適正に評価する基準がな く、中古車を買い取る側である中古車業者(ディーラ 一)の勘で査定が行われていた。このため、同じ中古車 であっても中古車業者(ディーラー)によって買取り価 格に大きな差が生じることがしばしば起こっていた。そ こで、中古車業者及び需要者の双方が、両者の信頼関係 に立った中古車の評価査定基準に基づいて中古車が適正 な価額で売買されることを強く望むようになってきた。 このため、種々なる条件を基礎として設定された中古車 の基準となる価額をメーカー別、車種タイプ別、グレー ド別に表にした冊子が業者向けに発行され、また需要者 向けとして各種自動車関係雑誌等に掲載されている。か 30 かる中古車価額の設定は、年式、仕様、グレードの他に その時の人気度合いをも基礎として冊子から捜し出すよ うになっている。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】中古車を選ぶ側にあっ ては、多くの中古車市場の中から希望する中古車を選択 したいと望むが、ディーラーは他のディーラーが所有す る中古車を把握する手段がなく、展示してある中古車、 あるいは他の支店に展示してある自社所有の中古車の銃 囲でしか紹介できず、広域の中古車市場の中から希望す 40 る中古車を選択できるような手段は皆無であった。ま た、下取査定を行う際に用いる冊子は、中古車業者 (デ ィーラー)が一般ユーザーから中古車を下取りする際の 下取り査定価格を決定するときに用いるものである。こ のため、この冊子では、メーカー毎、車種タイプ毎、年 式毎、仕様毎、グレード毎、ボディーカラー毎に分類さ れて価格が設定されている。そこで、中古車業者は、一 般ユーザーが自己の車(中古車)を売るために持ち込ん だ場合、一般ユーザーから持ち込まれた下取り査定対象 車について、メーカー名、車種、タイプ、年式、仕様、

グレード、ボディーカラーを中古車業者自らが特定し、この冊子に纏められている表の中から特定した中古車に該当する車種の基本査定価格(車を単なる物品として算出した新車価格からの残存価値価格)を選び出して決定し、現時点の当該車種の人気の度合い、走行距離の相違、各種部品の傷み具合等による査定者(中古車業者)の特別加減算額を加味して、当該査定対象車の最終買取り査定価格を決定していた。このためユーザーには不明朗なものとなっていた。

【0005】本発明の第1の目的は、ユーザーが新たに 車を購入する際に、応対する販売員に十分な知識がなく てもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導 し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広 い市場から簡単にかつスムーズに検索すると共に、応対 する販売員に下取査定の経験がない場合であっても、現 車の下取査定を簡単にかつ適性に行えるようにしようと いうことにある。

【0006】本発明の第2の目的は、ユーザーが新たに 車を購入する際に、ユーザーの希望に沿って車の特定を 無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を簡単に かつスムーズに選定し、ユーザーの希望する最適の車に 該当する車が無い場合に、ユーザーの希望する最適の車 が市場に出たときに優先的に買取り交渉ができるように しようということにある。

[0007]

【課題を解決するための手段】本願請求項1に記載の車 の新規購入と下取査定の処理方法は、車の購入に当り、 下取車がある場合下取車の下取査定を行い、購入方法及 び予算を特定し、購入希望車が国産車か外国車かの特定 をし、メーカー希望が有る場合には予め記憶されている メーカーの中から希望するメーカー名を、希望するメー カーが無い場合には予め記憶されているメーカーの中か ら任意のメーカーを特定し、購入希望車の理想条件とし ての車全体の外的イメージを特定すると共に車の大きさ を特定し、ボディカラー、乗車定員、ミッション、駆動 輪、燃料形態、ナンバープレート、排気量、年式のそれ ぞれを予め記憶されている理想条件の中から特定し、前 記特定したメーカーの車種・グレードを予め記憶されて いる車種・グレードの中から特定し、前記選定した車種 ・グレード及び理想条件に該当する中古車を予め記憶さ れている小売共通在庫登録車の中から抽出して一覧表示 し、前記予算に合った中古車を前記一覧表示した小売共 通在庫登録車の中から特定し、支払い方法を演算処理す るようにしたものである。このように構成することによ り、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売 員に十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の 特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を 自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検 索することができ、適正な価格で現車を下取りすること 50 ができる。

【0008】本願請求項2に記載の車の新規購入と下取 査定の処理方法は、購入希望車のメーカー・車種タイプ が決まっている車の購入に当り、下取車がある場合下取 車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、購入 希望車が国産車か外国車かの特定をし、購入希望車の理 想条件としてのボディカラー、乗車定員、ミッション、 駆動輪、燃料形態、ナンバープレート、排気量、年式の それぞれを予め記憶されている理想条件の中から特定 し、希望するメーカーの車種タイプを特定すると共に特 定した車種タイプのグレードを予め記憶されているグレ 10 ードの中から特定し、前記選定した車種・グレード及び 理想条件に該当する中古車を予め記憶されている小売共 通在庫登録車の中から抽出して一覧表示し、前記予算に 合った中古車を前記一覧表示した小売共通在庫登録車の 中から特定し、支払い方法を演算処理するようにしたも のである。このように構成することにより、ユーザーが 新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両に関す る十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特 定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自 社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索 20 することができ、適正な価格で現車を下取りすることが できる。

【0009】本願謂求項3に記載の車の新規購入と下取 査定の処理方法は、車の購入に当り、下取車がある場合 下取車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、 購入希望車が国産車が外国車がの特定をすると共にメー カーと車種タイプを特定し、希望するメーカーの車種タ イプについて予め記憶されている小売共通在庫登録車群 の中から、年式別、グレード別、ボディカラー別、走行 条件を任意に順次選定し、該順次選定する条件毎に、選 定した条件に基づいて一覧表示される予め記憶されてい る小売共通在庫登録車群の中から希望する条件の小売共 通在庫登録車群を選定して、所定の条件に合った中古車 を前記一覧表示した小売共通在庫登録車の中から特定 し、支払い方法を演算処理するようにしたものである。 このように構成することにより、ユーザーが新たに車を 購入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知 識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理な く誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越 40 えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索することが できる。

【0010】本願請求項4に記載の車の新規購入と下取 査定の処理方法は、車の購入に当り、下取車がある場合 下取車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、 購入希望車が国産車か外国車かの特定をし、展示されて いる中古車を特定し、支払い方法を演算処理するように したものである。このように構成することにより、ユー ザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両 に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って 50 ー,フェンダー,エプロン,ドア,ミラー,電動ミラ

車の特定をすることができ、売買契約をスムーズに行う ことができる。

【0011】本願請求項5に記載の車の新規購入と下取 査定の処理方法は、上記下取車の下取査定を、下取査定 対象車の初年度登録年月日及び車検満了年月日を特定 し、当該下取査定対象車の製造メーカーと排気量を特定 して、前記下取査定対象車の車種タイプとミッションと を特定すると共に、メーターの状況及び当該下取査定対 象車の走行距離を特定することによって下取査定対象車 の特定を行い、前記初年度登録年月日から予め記憶され ている該初年度登録年月日当時販売されていた当該査定 対象車と同一モデルの車種の1又は2以上の発売期間の 中から当該査定対象車の発売期間を選定し、前記発売期 間のモデル車種について予め記憶されたグレードの中か ら当該査定対象車のグレード、エンジン型式、駆動装 置、ドア数、過給器、乗車定員を選定し、前記製造メー カーの前記発売期間における前記車種タイプ、前記グレ ードの車種として発売された予め記憶されているボディ カラーから当該査定対象車のボディカラーを選定し、当 該査定対象車の外装の現況による加減算額を求め、当該 査定対象車の加修・補修歴の入力による加修・補修減算 額を求め、当該査定対象車の外装関係の現状入力による 減算額を求め、当該査定対象車の内装の現況による加減 算額を求め、当該査定対象車の電装品の現況による加減 算額を求め、当該査定対象車の機関・足回りの現況によ る加減算額を求め、前記査定対象車の車種タイプ、グレ ード及びボディーカラーに基づいて選定された予め記憶 されている年式によって査定された基本査定価格の中か ら当該査定対象車の年式の基本査定価格に、前記外装の 距離帯別、価格帯別のいずれか複数の条件又はすべての 30 現況による加減算額と、前記内装の現況による加減算額 と、前記電装品の現況による加減算額と、前記機関・足 回りの現況による加減算額と、前記査定対象車の走行距 離と当該車種タイプの標準走行距離との多少に基づいて 1㎞当りの加減算額に基づく走行距離実績額を加算する と共に車検の期間が残存する場合に1月当りの加算額に 基づく車検残存期間加算額を加算して下取査定価格を決 定するようにしたものである。このように構成すること により、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する 販売員に下取査定の経験がない場合であっても、現車の 下取査定を簡単にかつ適性に行うことができる。

> 【0012】本願請求項6に記載の車の新規購入と下取 査定の処理方法は、上記外装の現況を、修復歴の有無、 改造の有無、全登装の必要性の有無、全登装歴の有無、 現状事故車か否かにしたものである。このように構成す ることにより、外装の現況を正確に把握し、ディーラー 査定価格に適正に反映させ、適正な確定査定価格を誰に でも簡単に短時間で算出することができる。

> 【0013】本願請求項7に記載の車の新規購入と下取 査定の処理方法は、上記加修・補修歴の入力を、バンパ

14

ー, ステップ, ボンネット, ルーフ, トランクの蓋, ト ランクの床、インナーパネル左、インナーパネル右、ラ ジエータセルのそれぞれについての加修・補修歴の有 無、ルームクリーニングの有無、シート補修痕の有無、 ドア内張りの補修痕の有無、天井の補修痕の有無、じゅ うたんの補修痕の有無にしたものである。このように構 成することにより、加修・補修歴を正確に把握し、ディ ーラー査定価格に適正に反映させ、適正な確定査定価格 を誰にでも簡単に短時間で算出することができる。

【0014】本願請求項8に記載の車の新規購入と下取 10 査定の処理方法は、上記外装関係の現状入力は、バンパ ー、フェンダー、エプロン、ドア、ミラー、電動ミラ ー, ステップ, ボンネット, ルーフ, トランクの蓋, ト ランクの床、インナーパネル左、インナーパネル右、ラ ジエータセルのそれぞれについての異常の有無、タイヤ の使用可・不可、ガラスの交換の要・不要、ヘッドラン プの交換の要・不要、テール・コンビランプの交換の要 ・不要にしたものである。このように構成することによ り、外装関係の現状を正確に把握し、ディーラー査定価 格に適正に反映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡 20 単に短時間で算出することができる。

【0015】本願請求項9に記載の車の新規購入と下取 査定の処理方法は、上記内装の現況を、室内の状況の問 題の有無、トランクルームの状況の問題の有無、タバコ ・ペットの臭いの問題の有無、ダッシュボードの破損の 問題の有無にしたものである。このように構成すること により、内装の現況を正確に把握し、ディーラー査定価 格に適正に反映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡 単に短時間で算出することができる。

【0016】本願請求項10に記載の車の新規購入と下 30 取査定の処理方法は、上記電装品の現況を、エアコンの 使用の可否、バッテリの使用の可否、時計の使用の可 否、パワーウインドウ左前の使用の可否、パワーウイン ドウ左後の使用の可否、パワーウインドウ右前の使用の 可否、パワーウインドウ右後の使用の可否、ワイパー関 係の使用の可否、メーターパネルの使用の可否にしたも のである。このように構成することにより、電装品の現 況を正確に把握し、ディーラー査定価格に適正に反映さ せ、適正な確定査定価格を誰にでも簡単に短時間で算出 することができる。

【0017】本願請求項11に記載の車の新規購入と下 取査定の処理方法は、上記機関・足回りの現況を、エン ジンの通常の使用の可否、ミッションの通常の使用の可 否、動力伝達装置の通常の使用の可否、ステアリングの 通常の使用の可否, サスペンションの通常の使用の可 否、ブレーキの通常の使用の可否、マフラーの通常の使 用の可否、その他の機関・足回りの通常の使用の可否の いずれかにしたものである。このように構成することに より、機関・足回りの現況を正確に把握し、ディーラー 査定価格に適正に反映させ、適正な確定査定価格を誰に 50 でも簡単に短時間で算出することができる。

【0018】本願請求項12に記載の車の新規購入と下 取査定の処理方法は、上記購入方法を、現金購入、ロー ン購入、リース購入のいずれかにしたものである。この ように構成することにより、車両購入者が任意に支払い 方法・支払い条件を選定することができる。

【0019】本願請求項13に記載の車の新規購入と下 取査定の処理方法は、上記予算を、中古車購入者の税込 み年収から、現金購入の場合、下取車が無いときは税込 み年収に基づいて予め決定されている最適現金支払予算 額を、下取車があるときは下取査定額を前記最適現金支 払予算額に加算した額を現金予算額と、ローン購入の場 合、通常ローンにあっては、下取車が無いときは税込み 年収に基づいて予め決定されている最適ローン総予算額 に基づく最適ローン支払額を、下取車があるときは下取 査定額を前記最適ローン総予算額に加算した額に基づく 最適ローン支払額をローン予算額とし、フリーローンに あっては、下取車が無いときは税込み年収に基づいて予 め決定されている最適ローン総予算額に基づいて残価設 定ローン支払額を、下取車があるときは下取査定額を前 記最適ローン総予算額に加算した額に基づいて残価設定 ローン支払額をローン予算額と、リース購入の場合、下 取車が無いときは税込み年収に基づいて予め決定されて いる最適リース総予算額に基づく最適リース支払額を、 下取車があるときは下取査定額を前記最適リース総予算 額に加算した額に基づく最適リース支払額をリース予算 額と、したものである。このように構成することによ り、車両購入の支払い条件を購入者の経済状況を考慮し て最適の支払い方法・支払い条件を提示することができ

【0020】請求項14に記載の車の新規購入と下取査 定の処理方法は、上記下取査定において、当該下取車の オークション価格を下取査定額の表示と共に暗号化して 表示するようにしたものである。このように構成するこ とにより、下取査定時に特別な経験を有していない者で も簡単に当該下取車の下取り価格の査定幅を特定するこ とができる。

【0021】本願請求項15に記載の車の新規購入と下 取査定の処理装置は、中古車の購入に当り下取車がある 場合、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、 中古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法 及び購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外 国車を入力する製造国入力手段と、メーカー希望が有る 場合には予め記憶されているメーカーの中から希望する メーカー名、購入中古車の理想条件としての車全体の外 的イメージを選定すると共に車の大きさを選定し、ボデ ィカラー、乗車定員、ミッション、駆動輪、燃料形態、 ナンバープレート、排気量、年式のそれぞれを予め記憶 されている理想条件の中から選定する理想条件選定手段 と、希望するメーカーが無い場合には予め記憶されてい

るメーカーの中から任意のメーカーを特定して入力する メーカー入力手段と、前記メーカー入力手段によって入 力したメーカーの車種・グレードを予め記憶されている 車種・グレードの中から選定する車種・グレード選定手 段と、前記理想条件選定手段によって選定された賭条件 と前記車種・グレード選定手段によって選定された車種 ・グレードに該当する中古車を予め記憶されている小売 共通在庫登録車の中から抽出して一覧表示する該当中古 車抽出手段と、前記購入方法及び購入予算演算手段にお いて演算した予算に合った中古車を前記該当中古車抽出 10 手段によって抽出された小売共通在庫登録車の中から特 定する最適中古車特定手段と、前記最適中古車特定手段 によって選定された中古車の支払い方法を演算処理する 支払演算処理手段と、によって構成したものである。こ のように構成することにより、ユーザーが新たに車を購 入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識 がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく 誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越え た広い市場から簡単にかつスムーズに検索することがで き、適正な価格で現車を下取りすることができる。

【0022】本願請求項16に記載の車の新規購入と下 取査定の処理装置は、購入希望車のメーカー・車種タイ プが決まっている中古車の購入に当り下取車がある場合 に、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、中 古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法及 ひ購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外国 車を入力する製造国入力手段と、希望するメーカーの車 種タイプを特定するメーカー・車種タイプ特定手段と、 購入中古車の理想条件としてのボディカラー、乗車定 **員、ミッション、駆動輪、燃料形態、ナンバープレー** ト、排気量、年式のそれぞれを予め記憶されている理想 条件の中から選定する理想条件選定手段と、前記メーカ 一・車種タイプ特定手段によって特定したメーカー・車 種タイプのグレードを予め記憶されているグレードの中 から選定するグレード選定手段と、前記理想条件選定手 段によって選定された諸条件と、前記メーカー・車種タ イプ特定手段によって特定されたメーカー・車種タイプ と、前記グレード選定手段によって選定されたグレード に該当する中古車を予め記憶されている小売共通在庫登 録車の中から抽出して一覧表示する該当中古車抽出手段 40 と、前記購入方法及び購入予算演算手段において演算し た予算に合った中古車を前記該当中古車抽出手段によっ て抽出された小売共通在庫登録車の中から特定する最適 中古車特定手段と、前記最適中古車特定手段によって選 定された中古車の支払い方法を演算処理する支払演算処 理手段と、によって構成したものである。このように構 成することにより、ユーザーが新たに車を購入する際 に、応対する販売員に車両に関する十分な知識がなくて もユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、 ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市 50 場から簡単にかつスムーズに検索することができ、適正 な価格で現車を下取りすることができる。

【0023】本願請求項17に記載の車の新規購入と下 取査定の処理装置は、中古車の購入に当り下取車がある 場合、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、 中古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法 及び購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外 国車を入力する製造国入力手段と、メーカー・車種タイ プを特定するメーカー・車種タイプ特定手段と、特定し た条件について予め記憶されている小売共通在庫登録車 群の中から、年式別に抽出して一覧表示し、該一覧表示 された小売共通在庫登録車群の中から希望する年式条件 の小売共通在庫登録車群を特定する年式特定手段と、特 定した条件について予め記憶されている小売共通在庫登 録車群の中から、グレード別に抽出して一覧表示し、該 一覧表示された小売共通在庫登録車群の中から希望する グレード条件の小売共通在庫登録車群を特定するグレー ド特定手段と、特定した条件について予め記憶されてい る小売共通在庫登録車群の中から、ボディカラー別に抽 出して一覧表示し、該一覧表示された小売共通在庫登録 車群の中から希望するボディカラー条件の小売共通在庫 登録車群を特定するボディカラー特定手段と、特定した 条件について予め記憶されている小売共通在庫登録車群 の中から、走行距離帯別に抽出して一覧表示し、該一覧 表示された小売共通在庫登録車群の中から希望する走行 距離帯条件の小売共通在庫登録車群を特定する走行距離 帯特定手段と、特定した条件について予め記憶されてい る小売共通在庫登録車群の中から、価格帯別に抽出して 一覧表示し、該一覧表示された小売共通在庫登録車群の 中から希望する価格帯条件の小売共通在庫登録車群を特 定する価格帯特定手段と、前記各特定手段によって順次 特定され選定した中古車の支払い方法を演算処理する支 払演算処理手段と、によって構成したものである。この ように構成することにより、ユーザーが新たに車を購入 する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識が なくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘 導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた 広い市場から簡単にかつスムーズに検索することができ る。

【0024】本願請求項18に記載の車の新規購入と下 取査定の処理装置は、中古車の購入に当り下取車がある 場合、該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、 中古車購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法 及び購入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外 国車を入力する製造国入力手段と、展示されている中古 車の特定に基いて予め自社在庫登録されている当該展示 車両の詳細情報を読み出し表示する展示車情報表示手段 と、前記展示車情報表示手段によって表示された中古車 の支払い方法を演算処理する支払演算処理手段と、によ って構成したものである。このように構成することによ

り、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売 員に車両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望 に沿って車の特定をすることができ、売買契約をスムー ズに行うことができる。

【0025】本願請求項19に記載の車の新規購入と下 取査定の処理装置は、上記下取査定手段を、予め記憶さ れている多数の製造メーカーの中から査定対象車の製造 メーカーを選定する製造メーカー選定手段と、査定対象 車の初年度登録年月日、車検満了年月日、排気量を入力 する初年度登録等入力手段と、前記製造メーカー選定手 10 段において選定した製造メーカーと、前記初年度登録等 入力手段によって入力した初年度登録年月日・排気量に 基づいて、予め記憶されている初年度登録年月日に発売 された該製造メーカーの車種タイプの中から査定対象車 の車種タイプを選定する車種タイプ選定手段と、査定対 象車の現在の総走行距離を入力する走行距離入力手段 と、前記車種タイプ選定手段によって選定した査定対象 車の車種タイプに基づいて、予め記憶されている当該車 種タイプに存在する複数のグレードの中から査定対象車 のグレードを選定するグレード選定手段と、前記初年度 20 登録等入力手段によって入力した初年度登録年月日から 予め記憶されている該初年度登録年月日当時販売されて いた当該査定対象車と同一モデルの車種の1又は2以上 の発売期間の中から当該査定対象車の発売期間を選定す る発売期間選定手段と、前記発売期間選定手段によって 選定された発売期間に基づいて、予め記憶されている複 数のボディカラーの中から当該査定対象車のボディカラ ーを選定するボディカラー選定手段と、前記査定対象車 の外装の現況の変化による加減算額を入力する外装査定 額入力手段と、前記査定対象車の加修・補修歴の変化に 30 よる加修・補修減算額を入力する加修・補修査定額入力 手段と、前記査定対象車の外装関係の現状の変化による 域算額を入力する外装関係の現状査定額入力手段と, 前 記査定対象車の内装の現況の変化による加減算額を入力 する内装査定額入力手段と、前記査定対象車の電装品の 現況の変化による加減算額を入力する電装品加減算額入 力手段と、前記査定対象車の機関・足回りの現況の変化 による加減算額を入力する機関・足回り加減算額入力手 段と、前記査定対象車の車種タイプ、グレード及びボデ ィーカラーに基づいて選定された年式別にそれぞれ査定 40 された予め記憶されている複数の基本査定価格の中から 当該査定対象車の年式の基本査定価格を選択し、該基本 査定価格に、前記外装査定額入力手段に基いて査定した 外装の現況による査定額と、前記内装査定額入力手段に 基いて査定した内装の現況による査定額と、前記電装品 加減算額入力手段に基いて査定した内装の現況による査 定額と、前記機関・足回り加減算額入力手段に基いて査 定した機関・足回りの現況による査定額と、前記査定対 象車と同一の車種タイプが当該査定対象車と同一の期間

当りの評価額によって決定される加減算額に基づく走行 距離実績額とを加算すると共に車検の期間が残存する場 合に1月当りの加算額に基づく車検残存期間加算額を加 算して確定査定価格を確定する確定査定価格演算手段 と、によって構成したものである。このように構成する

18

ことにより、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対 する販売員に下取査定の経験がない場合であっても、現 車の下取査定を簡単にかつ適性に行うことができる。

【0026】本願請求項20に記載の車の新規購入と下 取査定の処理方法は、上記下取査定において、当該下取 車のオークション価格を下取査定額の表示と共に暗号化 して表示するようにしたものである。このように構成す ることにより、下取査定時に特別な経験を有していない 者でも簡単に当該下取車の下取り価格の査定幅を特定す ることができる。

【0027】本願請求項21に記載の中古車の販路登録 の処理方法は、車の購入に当り、下取車がある場合下取 車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、購入 希望車が国産車か外国車かの特定をし、メーカー希望が 有る場合には予め記憶されているメーカーの中から希望 するメーカー名を、希望するメーカーが無い場合には予 め記憶されているメーカーの中から任意のメーカーを特 定し、購入希望車の理想条件としての車全体の外的イメ ージを特定すると共に車の大きさを特定し、ボディカラ 一、乗車定員、ミッション、駆動輪、燃料形態、ナンバ ープレート、排気量、年式のそれぞれを予め記憶されて いる理想条件の中から特定し、希望するメーカーの車種 タイプを特定すると共に特定した車種タイプのグレード を予め記憶されているグレードの中から特定し、前記特 定したメーカーの車種・グレードを予め記憶されている 車種・グレードの中から特定し、前記選定した車種・グ レード及び理想条件に該当する中古車が予め記憶されて いる小売共通在庫登録車の中に登録されていない場合 に、希望する車種・グレード及び理想条件の中古車を希 望予算で購入し優先的に購入交渉を予約するユーザー予 約登録を行うようにしたものである。 このように構成す ることにより、購入者は各ディーラーを回って自分の希 望する車両を探し回らなくても、購入者が希望する車両 が市場に出回った際に直ちに購入の交渉を行えるように することができる。

【0028】本願請求項22に記載の中古車の販路登録 の処理装置は、中古車の購入に当り下取車がある場合、 該下取車の下取りの査定を行う下取査定手段と、中古車 購入の購入方法及び購入予算を演算する購入方法及び購 入予算演算手段と、購入希望中古車が国産車か外国車を 入力する製造国入力手段と、メーカー希望が有る場合に は予め記憶されているメーカーの中から希望するメーカ 一名を、希望するメーカーが無い場合には予め記憶され ているメーカーの中から任意のメーカーを特定して入力 経過したときの標準的な走行距離との多少に基づき1㎞ 50 するメーカー入力手段と,購入中古車の理想条件として

の車全体の外的イメージを選定すると共に車の大きさを 選定し、ボディカラー、乗車定員、ミッション、駆動 輪、燃料形態、ナンバープレート、排気量、年式のそれ ぞれを予め記憶されている理想条件の中から選定する理 想条件選定手段と、前記メーカー入力手段によって入力 したメーカーの車種・グレードを予め記憶されている車 種・グレードの中から選定する車種・グレード選定手段 と、前記理想条件選定手段によって選定された路条件と 前記車種・グレード選定手段によって選定された車種・ グレードに該当する中古車を予め記憶されている小売共 10 通在庫登録車の中から抽出して一覧表示する該当中古車 抽出手段と、前記該当中古車抽出手段によって表示した 中に前記理想条件選定手段によって選定された諸条件と 前記車種・グレード選定手段によって選定された車種・ グレードに該当する中古車が全く登録されていない場合 に、希望する車種・グレード及び理想条件の中古車が中 古車市場に登録された際、優先的に購入交渉権が与えら れるユーザー予約登録手段と、によって構成したもので ある。このように構成することにより、購入者は各ディ ーラーを回って自分の希望する車両を探し回らなくて も、購入者が希望する車両が市場に出回った際に直ちに 購入の交渉を行えるようにすることができる。

【0029】本願請水項23に記載の新規購入と下取査 定の処理方法は、新車の購入に当り、下取車がある場合 下取車の下取査定を行い、購入方法及び予算を特定し、 購入希望車が国産車か外国車かの特定をし、メーカー希 望が有る場合には予め記憶されているメーカーの中から 希望するメーカー名を、希望するメーカーが無い場合に は予め記憶されているメーカーの中から任意のメーカー を特定し、購入希望車の理想条件としての車全体の外的 30 イメージを特定すると共に車の大きさを特定し、ボディ カラー、乗車定員、ミッション、駆動輪、燃料形態、ナ ンバープレート、排気量、年式のそれぞれを予め記憶さ れている理想条件の中から特定し、希望するメーカーの 車種タイプを特定すると共に特定した車種タイプのグレ ードを予め記憶されているグレードの中から特定し、前 記特定したメーカーの車種・グレードを予め記憶されて いる車種・グレードの中から特定し、前記選定した車種 ・グレード及び理想条件に該当する新車を予め記憶され ている新車の中から抽出して一覧表示し,前記予算に合 40 線がある場合には内線番号を入力して、顧客を特定し、 った新車を前記一覧表示した新車の中から特定し、支払 い方法を演算処理するようにしたものである。このよう に構成することにより、新車の購入を希望するユーザー が内外国で現在発売されている新車の状況を詳細に把握 していなくても、ユーザーの希望を順次特定していくこ とによりユーザーの希望する車を無理なく誘導して探し 出し、ユーザーの希望に最も適した車を簡単にかつスム ーズに検索することができ、下取車がある場合に、適正 な価格で現車を下取りすることができる。

[0030]

【発明の実施の形態】以下、本発明に係る実施の形態に ついて説明する。図1~図95には、本発明に係る車の 新規購入と下取査定の処理方法及び車の新規購入と下取 査定の処理装置の一実施の形態が示されている。本実施 の形態における車の新規購入と下取査定の処理方法及び 車の新規購入と下取査定の処理装置は、ユーザーが新た に、あるいは現在乗っている車から乗り換えるために新 たな車(新車・中古車)を購入しようとする際に、車販 売業者 (ディーラー) がユーザーの希望する最適の車、 特に中古車を広い市場領域で簡単にかつ適格に見付け出 せるようにすると共に、ディーラーに下取り査定を行う 知識が不足していても、誰にでも簡単に現在使用してい る車(現車)を適正な価格で下取り査定ができるように しようというものである。

【0031】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処 理方法は、コンピュータによって処理されるもので、図 1~図11には、本発明に係る車の新規購入と下取査定 の処理方法の一実施の形態を示す処理フローチャートが 示されている。

【0032】図において、ステップ1において、車の脚 入を希望するユーザーの顧客情報の入力を図12に示す 如く行う。顧客情報には、新しく車を購入する顧客者の 氏名, 生年月日、住所、連絡先 (電話番号)、勤め先、 部署名、勤務先電話番号がある。顧客者の氏名は、業者 (ディーラー) から車を購入しようとする人の氏名 (例 えば、日本太郎)でユーザーを確定するため、生年月日 は、車を購入しようとする人の生まれた日で車を購入す る層がどの位の年齢層かを認識するためのものである。 また、住所は、ユーザーが現在住んでいる場所(例え ば、東京都新宿区西新宿7-22-45N・Sエクセル ビル5F)でユーザーの特定を行い、連絡先はユーザー の自宅の電話番号 (例えば、03-5963-781 0) で、その他の連絡先は、自宅以外の電話番号(例え ば、携帯電話:030-754-8304)で自宅の電 話で連絡着かない場合に緊急に連絡できる電話番号であ る。また、勤め先はユーザーの勤務している会社名(例 えば、株式会社ナイス)で、部署名はその会社の配属先 (例えば、営業部)で、勤務先電話は会社の電話番号 (例えば、03-3730-9647) で、勤務先に内 **顧客リストを作成する際に整理するために役立てる。こ** のステップ1において車の購入を希望するユーザーの顧 客情報の入力が完了すると、ステップ2において、購入 する車が中古車か否かを判定する。このステップ2にお いて購入する車が中古車であると判定すると、ステップ 3において、下取りに出す車がないのか否かを判定す る。すなわち、中古車を購入するユーザーが現在乗って いる車(現車)を下取りに出すか否かの判定を行う。こ の現車を下取りに出すか出さないかによって購入する車 50 の車種が変わってくるので、中古車販売においてこの下

取の有無は重要なことである。 ステップ 3 において下取 車がないと判定すると、ステップ4においてユーザーが 購入希望している車が国産車か外国車かを判定する。

【0033】 このステップ3において下取車があると判 定すると、ステップ5において現車の下取査定を行う。 このステップ5における現車の下取査定は、図13~図 18に示す処理フローチャートによって行われる。ま ず、ステップ5-1において、下取り本査定か否かを判 定する。すなわち、下取り査定を本査定でやるか、暫定 査定でやるかを判定する。本査定というのは、外装状況 10 から工具セットまで、すべての項目を査定し、正式の下 取り査定額を算出するもので、この本査定で算出された 下取り査定額は、ディーラーが下取りを保証する額であ る。また、暫定査定というのは、査定処理において不可 欠な基本項目のみを査定し、暫定(概算)の下取り査定 額を算出する方法で、この暫定査定で算出された査定額 は、あくまでも下取りする際の目安で、ディーラーが下 取りを保証する額ではない。

【0034】ステップ5-1において下取り査定を本査 定でやると判定すると、ステップ5-2において、下取 20 り車を特定するため、図19に示す如き下取り車情報の 入力と車種タイプの選定を行う。ステップ5-2におい て下取り車情報の入力と車種タイプの選定を行うと、ス テップ5-3において、下取り車を特定するために、メ ーカー、車種、タイプ、年式、排気量、グレード、ボデ ィカラー、ミッション、A/C有無、S/R有無、現車 走行距離, 車檢滿了年月, 登録番号, 車台番号, 查定担 当者を入力する。メーカーは、予め記憶されている複数 のメーカー名(対象とする全メーカー、トヨタ、ニッサ ン、ホンダ、ベンツ、BMW等)が表示され、この中か 30 イプ、初年度登録年月(年式), 排気量、車検満了年 ら現車に該当するメーカー名を選択できるようになって いる。表示されたメーカー名の中から現車に該当するメ ーカー名、例えば、トヨタを選択すると、当該メーカー から発売されている車種/タイプの選択に入る。発売さ れている車種/タイプの中から現車の車種/タイプを、 例えば、クラウン・セダンと選択する。

【0035】年式は、初年度登録年月によって決定さ れ、新車で購入したときに陸運局(関東地方であれば、 関東陸運局)に登録した年月で、例えば、平成7年9月 などである。この初年度登録年月が、例えば、平成7年 40 9月であれば、現車の年式は、平成7年1月~平成7年 12月に発売された車ということになる。また、排気量 は、現車の排気量で、例えば、30000と入力する。 グレードは、現車のグレードで、例えば、RサルーンG と入力し、現車のボディカラーをホワイトパールと入力 する。ミッションは、オートマチックか、マニュアルミ ッションかの選択をするもので、現車のミッションの状 態、例えば、オートマチックを入力する。A/Cは、エ アコンで、エアコンの有・無を選択するもので、現在の

· /Rは、サンルーフで、サンルーフの有・無を選択する もので、現在の普通乗用車の場合、標準装備でサンルー フ無である。

【0036】現車走行距離は、現車の現在までの総走行 距離のことで、走行距離評価(Km査定)の基礎になる もので必須入力項目である。この現車走行距離を入力し ても、現車の基準走行距離(初年度登録年月日から現在 の時点までに現車が走行する平均的な走行距離) を遥か に超えて走行している超多走行の場合(例えば、基準走 行距離が33、000Kmであるのに、80、000K mをオーバーするような走行距離の場合)は、原則とし て査定不可(査定できない)とになり、処理を続行しよ うとすると、本査定ではなく暫定査定となる。この現車 走行距離は、現車の査定時までに走行した総走行距離を 入力すればよく、例えば、24,396 Km (少走行) である。

【0037】車検満了年月は、実際に車検が満了する日 で、現車が初年度登録年月から3年未満であれば、初年 度登録年の3年後の応答日の前日、すなわち、例えば、 初年度登録年月が平成7年9月であれば、車検満了年月 は平成10年9月ということになる。 車台番号は、自動 車毎につけられた番号で、例えば、88888である。 査定担当者は、業者(ディーラー)の誰が担当したかを 明確にするためのもので必須入力項目ではない。このス テップ5-3において下取り車を特定するための事項を 入力すると、ステップ5-4において、現車の下取査定 をする際に必要な必須情報の入力が終了したか否かを判 定する。すなわち、ステップ5-4においては、現車を 査定するに必要な基本データであるメーカー、 車種、 タ 月、現車走行距離の入力が終了しているか否かを判定す る。これらのデータが入力されないと次の処理がなされ ない。これら入力基本データの内、車検満了年月と排気 量は必須入力項目ではなく、データの入力がなくても処 理を続行することは可能となっている。このステップ5 - 4において、現車の下取査定をする際に必要な必須情 報の入力が終了していないと判定すると、現車の下取査 定をする際に必要な必須情報の入力行われるまで待つ。 【0038】このようにして必要事項を入力すると、図 19に示す如く顧客情報の入力と車種タイプの選定が終 了する。

【0039】また、このステップ5-4において、現車 の下取査定をする際に必要な必須情報の入力が終了した と判定すると、現車について下取り査定を実行して、ま ず、ステップ5-5において、現車の外装の現状入力を 図20に示す如く入力する。この外装の現状入力は、図 20に示す如く、修復歴の有無、改造車であるか否か、 全途装の必要があるか否か、現状事故車か否かの4項目 である。修復歴の有無は、以前に外装破損を起こし修復 普通乗用車の場合、標準でエアコン有である。また、S 50 してある場合、修復歴有で、外装破損を起こしていなけ

れば修復歴無となる。この修復歴には、軽度、中度、重 度の区別があり、重度の修復歴の場合には、事故の大き さや事故の後遺症(事故後の癖)などがまちまちで、人 間の判断による査定が不可欠なことから下取査定ができ ないと判断する。すなわち、重度の修復歴の場合には、 下取りしない。軽度の修復歴の場合、中度の修復歴の場 合には、修復の状態を判断して下取査定額に反映させ る。しかし、軽度の修復歴、中度の修復歴であっても、 軽度の修復歴、中度の修復歴が複数箇所ある場合は、過 しては高く評価できない。そこで、軽度の修復歴を2 点、中度の修復歴を3点とし、修復歴の合計点数が6点 を超える(7点以上になる)と、重度の修復歴有りと同 一と判断し、下取査定ができないと判断する。

【0040】改造車については、改造車でないのが原則 で、改造している場合、その改造がドレスアップ改造な のか、違法改造なのかの入力が必要である。違法改造と いうのは、道路運送車両法に定める安全基準に該当しな い改造のことである。道路運送車両法に定める安全基準 を満足するドレスアップ改造は、適法な改造であるので 20 下取査定が行われる。しかし、違法改造の場合は、道路 運送車両法に定める安全基準を満足するように、すなわ ち適法な状態に戻すための再改造を必要とするため下取 査定価額の算定が困難なため下取査定ができないと判断 する。すなわち、違法改造車の場合には、下取りしな い。全塗装については、外装の傷みが酷く塗装をし直す 必要があるかないか、また、全塗装歴があるか否かで、 この全塗装歴有りの場合に元色全塗装(新車のときと同 じ色で全塗装し直し)なのか色替全塗装(新車のときと 別な色で全逸装し直し)なのかである。また、現状事故 30 車については、現車の外装が事故(例えば、ぶつけて凹 みがある等)を起こし、損傷のある箇所をそのままにし てある状態であるとか、事故を起こした直後で破損状態 が酷い場合などである。これら修復歴有、違法改造、全 途装要、現状事故はいずれも査定上マイナス要因であ る。そして、原則として重度の修復歴有、重度の現状事 故車の場合は、本査定はできず、暫定査定となる。この ように重度の修復歴有、重度の現状事故車の場合は、中 古車市場で売買が成立する確立が低いことに基づいてい

【0041】ステップ5-5において現車についての外 装の現状入力を行うと、ステップ5-6において、現車 の外装現状において修復歴無しか否かを判定する。この ステップ5-6において現車の外装現状において修復歴 無しと判定すると、ステップ5-7に移る。また、ステ ップ5-6において現車の外装現状において修復歴無し でない、すなわち、修復歴有りと判定すると、ステップ 5-8において、図21に示す如き現状入力を行う。す なわち、修復歴の入力箇所として、例えば、右前(中 度), 前面(OK), 左前(OK), フロアパネル(O 50 おいて現車についての現状事故箇所で1か所でも重度の

K), 右横(中度), 左横(OK), トランクフロア (OK), 右後(OK), 後面(OK), 左後(O K),屋根(OK),フレーム&第一メンバーの交換、 修正(なし),事故の疑いの有無(車両状態が不明瞭) (なし), フレーム修正機の傷跡の有無(なし)と入力 する。右前と右横の中度は、修復の程度を表しており、 OKは、修復の無しを表している。ステップ5-5にお いて現車の外装現状において修復歴有りと判定したにも 拘らずステップ5-8において、図21に示す如き修復 去に複数回事故を起こした可能性が高く、車両の価値と 10 歴の状況の入力を全く行わないで処理を続行する場合に は、本査定ではなくなり、暫定査定となる。さらに重度 の修復歴有りの場合は、査定不可となる。

> 【0042】ステップ5-8において現車についての修 復歴の状況入力を行うと、ステップ5-9において、修 復歴箇所の入力が行われたか否かを判定する。このステ ップ5-9においては、ステップ5-5において修復歴 有りと入力しているため、少なくとも1か所以上の修復 歴の入力がなければならず、少なくとも1か所以上の修 復歴の入力が行われるのを待つ。

> 【0043】ステップ5-9において修復歴箇所の入力 が終了したと判定するか、またはステップ5-6におい て修復歴無しと判定すると、ステップ5-7において、 現車について現状で事故車でないか否かを判定する。現 状で事故車ということは、現車の外装が事故(例えば、 ぶつけて凹みがある等)を起こし、損傷のある箇所をそ のままにしてある状態であるとか、事故を起こした直後 で破損状態が酷い場合などである。ステップ5-5の現 車の外装の現状入力において現車の現状が事故車である と入力してある場合は、ステップ5-10において、図 22に示す如き現車の事故箇所の現状入力を行う。すな わち、ステップ5-10における事故箇所の入力箇所と して、右前 (OK) , 前面 (OK) , 左前 (OK) , フ ロアパネル (OK), 右横 (OK), 左横 (OK), ト ランクフロア(中度), 右後(中度), 後面(OK), 左後(OK)、屋根(OK)、フレーム&第一メンバー の交換、修正(なし)を入力する。トランクフロアと右 後の中度は、事故の程度を表しており、OKは、事故に よる損傷無しを表している。

> 【0044】ステップ5-10において現車についての 現状事故箇所の状況入力を行うと、ステップ5-11に おいて、現状事故箇所の入力を終了したか否かを判定す る。このステップ5-11においては、ステップ5-7 において現状事故車と判定しているため少なくとも1か 所以上の現状事故箇所の入力がなければならず、現状事 故箇所の入力が行われるのを待つ。このステップ5-7 において現状事故車と判定したにも拘らずステップ5-10において、図22に示す如き事故箇所の状況の入力 を全く行わないで処理を続行する場合には、本査定では なくなり、暫定査定となる。また、ステップ5-10に

事故箇所がある場合は、査定不可となる。現状事故車に ついては、現車の外装が事故(例えば、ぶつけて凹みが ある等)を起こし、損傷のある箇所をそのままにしてあ る状態であるとか、事故を起こした直後で破損状態が酷 い場合などである。したがって、事故を起こしたのが過 去でも現在修復していなければ現状事故車となる。現状 事故車には、事故の程度によって軽度、中度、重度の区 別があり、重度の事故車の場合には、事故の大きさや事 故の後遺症(事故後の癖)などがまちまちで、人間の判 断による査定が不可欠なことから下取査定ができないと 10 判断する。すなわち、重度の事故車の場合には、下取り しない。このように重度の現状事故車の場合に下取査定 ができないとするのは、中古車市場で売買が成立する確 立が低いことに基づいている。軽度の事故車の場合、中 度の事故車の場合には、事故の状態を判断して下取査定 額に反映させる。しかし、軽度の事故車、中度の事故車 であっても、軽度の事故箇所、中度の事故箇所が複数箇 所ある場合には、複数回事故を起こした可能性が高く、 車両の価値は低下しているものと考えられる。そこで、 軽度の事故箇所を2点、中度の事故箇所を3点とし、事 20 故箇所の合計点数が6点を超える(7点以上になる) と、重度の事故車と同一であると判断し、下取査定がで きないと判断する。

【0045】ステップ5-11において現状事故箇所の 入力を終了したと判定するか、ステップ5-7において 現状事故車でないと判定すると、ステップ5-12にお いて、図23に示す如き加修・補修歴の入力を行う。加 修・補修歴として、例えば、バンパーの状態(無し)、 フェンダーの状態(無し)、エプロンの状態(無し)、 ドアの状態 (無し) 、ミラーの状態 (無し) 、電動ミラ 30 一の状態 (無し)、ステップの状態 (無し)、ボンネッ トの状態(無し)、ルーフの状態(無し)、トランクの 蓋の状態(無し)、トランクの床の状態(無し)、イン ナーパネル左の状態(無し)、インナーパネル右の状態 (無し)、ラジエータセルの状態 (無し)、ルームクリ ーニング(済み)、シートの補修痕(無し)、ドア内張 りの補修痕(無し),天井の補修痕(無し),じゅうた んの補修痕(無し)を入力する。各項目に対しては、加 修・補修歴がある場合には、軽度の傷、重度の傷、軽度 が有りのいずれかの損傷の程度を入力する。これら加修 ・補修歴の入力項目は、評価無し(加修・補修歴無し) 以外は、いずれも加修・補修歴における損傷の程度によ って査定上マイナス要因になり得るものである。

【0046】ステップ5-12において加修・補修歴の 入力を行うと、ステップ5-13において、図23に示 す如き加修・補修歴の入力についての全項目の入力がな されたか否かの判定を行う。このステップ5-13にお いて図23に示す如き加修・補修歴の入力の全項目に対 する入力がなされたと判定すると、ステップ5-14に 50

おいて、外装現状についての必要事項の入力が全て行わ れたか否かを判定する。すなわち、ステップ5-5にお いて外装現状について修復歴の有無、改造の有無、全途 装要否, 現状事故の有無の入力を行い、ステップ5-1 4において必要事項の入力が全て行われていないと判定 すると、外装現状について必要事項の入力が全て行われ るまで待ち、ステップ5-14において必要事項の入力 が全て行われたと判定すると、ステップ5-15におい て、図24に示す如き外装関係の現状入力を行う。外装 関係の現状入力項目としては、バンパーの状態、フェン ダーの状態、エプロンの状態、トアの状態、ミラーの状 態、電動ミラーの状態、ステップの状態、ボンネットの 状態、ルーフの状態、トランクの蓋の状態、トランクの 床の状態、インナーパネル左の状態、インナーパネル右 の状態、ラジエータセルの状態、タイヤの使用の可否。 ガラス交換の要否、ヘッドランプの状態、テール・コン ビランプの状態がある。各項目に対しては、軽度の傷、 重度の傷、軽度の凹み、重度の凹み、軽度の腐食、重度 の腐食、交換を要する、のいずれかの損傷状態を入力す る。これら外装関係の現状入力項目は、評価無し(損傷 無し)以外は、いずれも査定上マイナス要因である。ス テップ5-15において外装関係に問題がない場合は、 外装関係の現状入力でバンパーの状態、フェンダーの状 態、エプロンの状態、ドアの状態、ミラーの状態、電動 ミラーの状態、ステップの状態、ボンネットの状態、ル ーフの状態、トランクの蓋の状態、トランクの床の状 態、インナーパネル左の状態、インナーパネル右の状 態、ラジエータセルの状態のそれぞれが異常なし(損傷 無し)、タイヤ使用可、ガラス交換の不要、ヘッドラン プの状態OK、テール・コンビランプの状態OKを入力

【0047】また、ステップ5-15において外装関係 に問題がある場合は、外装関係の現状入力で各項目に対 して、軽度の傷(A), 重度の傷(B), 軽度の凹み (C), 重度の凹み(D), 軽度の腐食(E), 重度の 腐食(F),交換を要する(X),のいずれかの損傷状 態を記号で入力する。例えば、図24に示す如く、バン パーの状態(リア: X)、フェンダーの状態(右後: ×)、エプロンの状態(リア:C)、ドアの状態(異常 の凹み、重度の凹み、軽度の腐食、重度の腐食、交換歴 40 なし)、ミラーの状態(異常なし)、電動ミラーの状態 (異常なし)、ステップの状態(異常なし)、ボンネッ トの状態(C)、ルーフの状態(異常なし)、トランク の蓋の状態(A)、トランクの床の状態(C)、インナ ーパネル左の状態(異常なし)、インナーパネル右の状 態(異常なし)、ラジエータセルの状態(異常なし)、 タイヤの使用の可否(左前後・右前後:使用可,スペ ア:有り)、ガラス交換の要否(フロント・左前後ドア ・右前後ドア・リア:不要),ヘッドランプの状態(O K)、テール・コンビランプの状態(OK)を入力す る。これら外装関係の現状入力項目は、評価無し(損傷

無し)以外は、いずれも査定上マイナス要因である。 【0048】ステップ5-15において外装関係の現状 入力を行うと、ステップ5-16において、図24に示 す如き外装関係の現状入力についての全項目の入力がな されたか否かの判定を行う。このステップ5-16にお いては、図24に示す如き外装関係の現状入力について の全項目の入力がされるのを待ち、ステップ5-16に おいて図24に示す如き外装関係の現状入力の全項目に 対する入力がなされたと判定すると、内装の状況入力を 行う。現車についての内装の状況の現状入力は、図25 10 に示す如く、室内の状況。トランクルームの状況。タバ コ・ペットの臭い、ダッシュボードの破損の4項目であ る。内装の現状入力は、図25に示す如く、室内の状 況、トランクルームの状況、タバコ・ペットの臭い、ダ ッシュボードの破損の4項目である。室内の状況は、室 内の状況に問題がないかあるかで、問題がある場合、問 題の状況が、室内の汚れ、シートの破損、ドア内張の破 損、天井の破損、じゅうたんの破損に関する項目につい てチェックを行う。 すなわち、 問題がある場合は、 室内 の汚れが無いか有るか、シートの破損が無いか有るか、 ドア内張の破損が無いか有るか、天井の破損が無いか有 るか、じゅうたんの破損が無いか有るかを入力する。ト ランクルームの状況については、トランクルームの状況 に問題が無いか有るかで、タバコ・ペットの臭いは、車 室内にタバコ・ペットの臭いが着いているか否かの問題 であり、ダッシュボードの破損は、ダッシュボードが破 損しているか否かの問題である。これら内装の現状入力 項目は、問題なし以外は、いずれも査定上マイナス要因 である。

【0049】まず、ステップ5-17において、室内の 30 状況に問題ないか否かの判定を行う。そして、ステップ 5-17において室内の状況に問題があると判定する と、ステップ5-18において、問題の状況として、室 内の汚れが有るか無いか、シートの破損が有るか無い か、ドア内張の破損が有るか無いか、天井の破損が有る か無いか、じゅうたんの破損が有るか無いかを入力す る。すなわち、ステップ5-16においては、図25に 示す如く、室内の状況について、室内の汚れ有り、シー トの破損有り、ドア内張の破損無し、天井の破損無し、 じゅうたんの破損の無しを入力する。

【0050】 このステップ5-18において室内の状況 の入力が行われると、ステップ5-19において、室内 の状況の入力が行われたか否かの判定を行い、室内の状 況の問題箇所の入力が終了するのを待つ。このステップ 5-19において室内の状況の問題箇所の入力が終了し たと判定するか、またはステップ5-17において室内 の状況に問題がないと判定すると、ステップ5-20に おいて、トランクルームの状況に問題が有るか無いか。 車室内にタバコ・ペットの臭いが着いているか否か、ダ

ち、ステップ5-20においては、図25に示す如く、 トランクルームの状況に問題なし、室内にタバコ・ペッ トの臭い(室内の臭い)に問題なし、ダッシュボードの 破損に問題なしの入力を行う。

【0051】ステップ5-20において各種項目の入力 が行われると、ステップ5-21において、図25に示 す如き内装の現状入力についての全項目の入力がなされ たか否かの判定を行う。このステップ5-21において 図25に示す如き室内の現状入力の全項目に対する入力 がなされたと判定すると、ステップ5-22において、 現車についての電装品の現状の入力を行う。電装品の現 状入力は、図26に示す如く、エアコン、バッテリ、時 計、パワーウィンドウ左前、パワーウィンドウ左後、パ ワーウィンドウ右前、パワーウィンドウ右後、ワイパー 関係、メーターパネルの9項目である。これらについて は、いずれも通常の使用が可能かどうか、すなわち、エ アコンの通常の使用が可否、バッテリの通常の使用が可 能か交換が必要か、時計の通常の使用が可能か交換が必 要か、パワーウィンドウ左前の通常の使用が可能か作動 不可修理要か、パワーウィンドウ左後の通常の使用が可 能か作動不可修理要か、パワーウィンドウ右前の通常の 使用が可能か作動不可修理要か、パワーウィンドウ右後 の通常の使用が可能か作動不可修理要か、ワイパー関係 の通常の使用が可能か交換が必要か、メーターパネルの 通常の使用が可否の入力を行う。

【0052】これら電装品の現状入力項目は、通常の使 用が可能以外は、いずれも査定上マイナス要因である。 【0053】ステップ5-22において電装品の現状に ついての入力(例えば、通常の使用が可能)を行うと、 ステップ5-23において、図26に示す如き電装品の 現状入力についての全項目の入力がなされたか否かの判 定を行う。このステップ5-23において図26に示す 如き電装品の現状入力の全項目に対する入力がなされた と判定すると、ステップ5-24において、現車につい ての機関・足回りの現状の入力を行う。機関・足回りの 現状入力は、図27に示す如く、エンジン、ミッショ ン、動力伝達装置、ステアリング、サスペンション、ブ レーキ、マフラー、その他の機関・足回りの8項目であ る。これらについては、いずれも通常に使用できるか、 通常の使用が困難か否かの入力を行う。これら機関・足 回りの現状入力項目は、通常の使用が困難な場合は、い ずれも査定上マイナス要因である。

【0054】ステップ5-24において機関・足回りの 現状についての入力(例えば、通常の使用が可能)を行 うと、ステップ5-25において、図27に示す如き機 関・足回りの現状入力についての全項目の入力がなされ たか否かの判定を行う。このステップ5-25において は、図26に示す如き機関・足回りの現状入力の全項目 に対する入力がなされるまで待ち、機関・足回りの現状 ッシュボードが破損しているか否かを入力する。すなわ 50 入力の全項目に対する入力がなされたと判定すると、す

ステップ5-26において、現車についての装備品の現 状の入力を行う。装備品の現状の入力は、図28、図2 9に示す如く、ステレオ・コンポ・CD, テレビ、ナビ ゲーション、空気清浄機、アルミホイール、スポイラ ー, エアバック, 4WS, ABS, 工具、ジャッキの1 0項目である。これらについては、いずれも標準装備 か、オプション装備か、使用状態が使用可能か不可能か の入力を行う。ステレオ・コンポ・CD以外は、標準装 備では無しで、テレビ、ナビゲーション、空気清浄機、 アルミホイール, スポイラー, エアバック, 4WS, A 10 BSはオプションで追加装備となる。工具、ジャッキ は、装備されているのが通常である。標準装備のステレ オ・コンポ・CDについては、使用可能の状態で通常 で、『無し』であったり、『使用不可』であったりした 場合には、査定上マイナス要因となる。また、テレビ、 ナビゲーション、空気清浄機、アルミホイール、スポイ ラー, エアバック, 4WS, ABSについては、オプシ ョン(OP)で追加装備されていれば査定上プラス要因 となる。OP-A、OP-B、OP-Cはそれぞれオプ ションのグレイドを示しており、OP-Aが査定金額が 20 最も高く、OP-B、OP-Cと査定金額は下がってい く。これらオプション装備品についても、使用可能の状 **能か否かで査定金額は異なる。使用が不可能の状態の場** 合、オプション装備品を単に取り外すだけでは新車当時 の仕様に戻らないような場合は、むしろ査定上マイナス・ 要因となる。工具、ジャッキは、装備されているのが当 然で、工具が不足している場合、工具、ジャッキが無い 場合は、査定上マイナス要因となる。さらに特に高価な 工具、ジャッキがオプション装備されている場合は、そ の状況によって査定上プラス要因になることがある。

【0055】装備品の現状入力が終了すると、現車の査 定に必要な全ての情報の入力を完了することになる。そ こで、このステップ5-26において装備品の現状入力 を行うと、ステップ5-27において、図28、図29 に示す如き装備品の現状入力についての全項目の入力が なされたか否かの判定を行う。

【0056】このステップ5-27において図28,図 29に示す如き装備品の現状入力の全項目に対する入力 がなされたと判定すると、ステップ5-28において、 図30に示す如く、各種減額、修理実費の入力を行う。 すなわち、ステップ5-28においては、外装関係で は、修復歴が有るが、これは一律で減額が決められてお り、また、現状事故車としての減額が一律に決められて いるので、内装関係の室内の状況についての減額を、例 えば200,000円と入力する。このステップ5-2 8において各種減額、修理実費の入力した後、ステップ 5-29において、各種減額、修理実費についての入力 項目全部の入力がなされたか否かの判定を行う。このス テップ5-29において図30に示す如き各種減額、修 理実費についての入力項目全部に対する入力があったと 50 である。また、内装関係についての評価は、本実施の形

判定すると、ステップ5-30において、現車について の下取り本査定の演算を行う。演算が終了すると、ステ ップ5-31において、演算結果が確定下取り本査定額 として図31に示す如く表示される。この確定下取り本 査定額の表示には、査定日付(例えば、平成9年5月1 7日),確定買取り査定額(例えば、¥1,516,7 43) が同時に表示される。また、確定下取り本査定額 の表示には、右上隅に暗号化された数字が、例えば、G SAX1667Xと表示されている。このGSAX16 67Xは、下取り査定した車のオークション落札予測価 格(¥1,667,000)を示したもので、確定買取 り査定額(例えば、¥1,516,743) に対するオ ークション落札予測価格である。このGSAX1667 X(オークション落札予測価格)は、本査定の該当車が オークション(中古車の業者間で行われる競り市場)会 場で取り引きされる最低の落札予測価格であり、このオ ークション落札予測価格が表示されることによって当該 下取車の下取価格の決定を容易にし、下取査定額の下限 値を誰にでも簡単に決めることができる。

【0057】ステップ5-31において演算結果が確定 下取り本査定額(¥1,516,743)として表示さ れると、ステップ5-32において、確定下取り本査定 額についての査定詳細情報の表示を行うか否かの判定を 行う。このステップ5-32において、確定下取り本査 定額についての査定詳細情報の表示を行わないと判定す ると、このプローを終了する。そして、このステップ5 -32において、確定下取り本査定額についての査定詳 細情報の表示を行うと判定すると、ステップ5-33に おいて、図32~図33の査定詳細情報の表示を行う。 30 査定詳細情報の表示は、外装の現状について入力した各 項目についてのそれぞれの金額、内装の現状について入 力した各項目についてのそれぞれの金額、電装品の現状 について入力した各項目についてのそれぞれの金額、機 関・足回りの現状について入力した各項目についてのそ れぞれの金額、装備品の現状について入力した各項目に ついてのそれぞれの金額、基準走行距離に対する現車走 行距離による走行距離の多少に基づいた走行距離評価 額、さらに、買取り時から車検満了日までの車検期間に よる車検の残期間による車検残存期間加算額のそれぞれ である。この査定詳細情報の表示においても、オークシ ョン落札予測価格がGSAX1667Xと表示され、当 該査定車のオークション会場で取り引きされる最低落札 予測価格が表示される。

【0058】外装関係についての価は、本実施の形態に おいては、バンパー、フェンダー、エプロン、ボンネッ ト, トランク, 修復歴有り、現状事故車、ドア、ミラ 一、電動ミラー、ステップ、ルーフ、タイヤ、ガラス、 インナーパネル, ヘッドランプ, テール・コンピラン プ,改造車、全途装要について、評価0 (評価減無し)

態においては、室内の状況、トランクルームの破損等、 室内の臭い、ダッシュボードについて、評価0 (評価域 無し)である。電装関係についての評価は、本実施の形 態においては、エアコン、バッテリ、時計、パワーウィ ンドウ、ワイパー関係、メーターパネルについて、いず れも評価0 (評価減無し) である。さらに、機関・足回 りについての評価は、本実施の形態においては、エンジ ンの修理等、ミッションの修理等、動力伝達装置の修理 等、ステアリングの修理等、サスペンションの交換、ブ レーキの修理等、マフラーの修理等、その他の機関の修 10 理等について、いずれも評価0 (評価減無し) である。 装備品関係についての評価は、本実施の形態において は、ステレオ・コンポ・CD、テレビ、ナビゲーショ ン、空気清浄機、アルミホイール、スポイラー、エアバ ック、4WS、ABS、工具、ジャッキについて、いず れも評価0(評価減無し)である。

【0059】本実施の形態の場合は、現車走行距離が 4,396Kmであるのに対し、基準走行距離が11, 000Kmで、この基準走行距離に対する現車は、6, 654Km少走行となり、この6,654Km少走行に 20 対する走行距離評価は、¥66,540となる。

【0060】 このステップ5-29において図30に示 す如き各種域額、修理実費について入力項目全部の入力 がされていないと判定すると、ステップ5-34におい て、各種減額、修理実費の必要入力項目の内、金額の入 力されていない項目のある状態で下取り査定の演算を行 うか否かの判定をする。このステップ5-34におい て、各種域額、修理実費の必要入力項目の内、金額の入 力されていない項目のある状態で下取り査定の演算を行 わないと判定すると、ステップ5-28に戻り、入力さ 30 れていない各種域額、修理実費の必要入力項目の入力を 行う。また、ステップ5-34において各種域額、修理 実費の必要入力項目の内、金額の入力されていない項目 があっても、この入力不十分の状態で下取り査定の演算 を行うと判定すると、ステップ5-35において、現車 について下取り本査定ではなく暫定下取り査定として演 算を行う。演算が終了すると、ステップ5-36におい て、演算結果が確定下取り暫定査定額として図34に示 す如く表示される。この確定下取り暫定査定額の表示に は、査定日付(例えば、平成9年5月17日), 有効期 40 限(例えば、平成9年5月31日),確定買取り査定額 (例えば、¥1,716,743) が同時に表示され る。

【0061】また、ステップ5-1において下取り査定が、本査定でない、すなわち暫定下取り査定であると判定すると、ステップ5-37において、下取り車を特定するため、図19に示す如き下取り車情報の入力と車種タイプの選定を行う。ステップ5-37において下取り車情報の入力と車種タイプの選定を行うと、ステップ5-38において、下取り車を特定するために、メーカ

一、車種、タイプ、年式、排気量、グレード、ボディカ ラー、ミッション、A/C有無、S/R有無、現車走行 距離、車検満了年月、登録番号、車台番号、査定担当者 を入力する。これらの入力項目は、ステップ5-3にお ける入力項目と同一である。なお、査定担当者は、業者 (ディーラー) の誰が担当したかを明確にするためのも ので必須入力項目ではない。このステップ5-38にお いて下取り車を特定するための事項を入力すると、ステ ップ5-39において、現車の下取査定をする際に必要 な必須情報の入力が終了したか否かを判定する。すなわ ち、ステップ5-39においては、現車を査定するに必 要な基本データであるメーカー、車種、タイプ、初年度 登録年月(年式),排気量、車検満了年月、現車走行距 雕の入力が終了しているか否かを判定する。これらのデ ータが入力されないと次の処理がなされない。 これら入 力基本データの内、車検満了年月と排気量は必須入力項 目ではなく、データの入力がなくても処理を続行するこ とは可能となっている。このステップ5-39におい て、現車の下取査定をする際に必要な必須情報の入力が 終了していないと判定すると、現車の下取査定をする際 に必要な必須情報の入力行われるまで待つ。

【0062】このようにして必要事項を入力すると、図 19に示す如く顧客情報の入力と車種タイプの選定が終 了する。

【0063】ステップ5-39において、現車の下取査 定をする際に必要な必須情報の入力が終了したと判定す ると、ステップ5-40において、現車についての暫定 下取り査定の演算を行う。演算が終了すると、ステップ 5-41において、演算結果が確定下取り本査定額とし て図34に示す如く表示される。この暫定下取り査定額 の表示には、査定日付(例えば、平成9年5月17 日)、有効期限(例えば、平成9年5月31日)、確定 買取り査定額(例えば、¥1、716、743)が同時 に表示される。

【0064】このようにしてステップ5において下取り 査定処理が行われる。このステップ5において下取り査 定処理が行われると、ステップ6において、下取り査定 処理が終了したか否かを判定する。このステップ6にお いて下取り査定処理が終了していないと判定するとステ ップ5に戻り、下取り査定処理を行い、下取り査定処理 が終了するまで待つ。また、ステップ6において下取り 査定処理が終了したと判定するとステップ4において、 ユーザーが購入希望している車が国産車か外国車かを判 定する。このようにステップ4においてユーザーが購入 希望している車が国産車であると判定すると、ステップ 7において、希望する国産車の購入支払い方法は現金か 否かを判定する。このステップ7において、希望する国 産車の購入支払い方法が現金であると判定すると、ステ ップ8において、購入国産車の購入予算額が決定してい 50 るか否かを判定する。このステップ8において、購入国 産車の購入予算額が決定していると判定すると、ステップ9において、決定している購入予算額を入力する。このステップ9において現金購入予算額の入力が終了すると、ステップ20において、小売り共通在庫に直接アクセスするのか否かを判定する。

【0065】また、ステップ8において購入国産車の購 入予算額が決定していないと判定すると、ステップ10 において現金購入による予算の作成処理を行う。現金購 入による予算の作成は、 図35に示す処理フローチャー トに基づいて行われる。まず、ステップ10-1におい 10 て、税込み年収の選択を行う。すなわち、購入者の1年 間の税込みの総所得額を図36に示す如き年収区分表に 基づいて、該当する年収区分(例えば、350万円以上 400万円未満)を特定する。この税込み年収が理想 (価格面で)の中古車を選択するときの基準となる。こ のステップ10-1において税込み年収の選択を行う と、ステップ10-2において、下取りがあるか否かを 判定し、下取りが有ると判定すると、ステップ10-3 において、図37に示す如く、下取査定額(例えば、5 10,000円)を入力し、この下取査定額を購入予算 20 に加算しないのか、全て加算する(例えば、510,0 00円)のか、一部加算する(例えば、300.000 円)のかを選択する。さらに、購入予算額の欄に、税込 み年収に対応して記憶されている理想の購入予算額とし て予め決定されている購入予算額の中から選択した税込 み年収に即した理想的な購入予算額(例えば、2,00 0,000円)を入力し、下取加算充当額(例えば、5 10,000円又は300,000円)を入力する。ま た、下取額の加算額によっては精算して戻し金が有るこ とがある。この精算戻し金が有る場合には、その金額を 30 表示する。さらに、本体車両価格に当てる予算額(車両 充当予算)、中古車を購入する際に必要な諸費用に当て る予算額(諸費用充当予算)、車両を購入する際に必要 な保険の支払いに当てる(保険料充当予算)、総支払予 算額のそれぞれを入力する、これらの入力にあたって は、諸費用と保険料の両方を現金予算額に含ませるか、 諸費用のみを現金予算額に含ませるか、保険料のみを現 金予算額に含ませるか、諸費用と保険料の両方を現金予 算額に含ませないかのいずれかを選択し、それぞれの項 目の箇所に入力する。

34

含ませるか、保険料のみを現金予算額に含ませるか、諸 費用と保険料の両方を現金予算額に含ませないかのいず れかを選択し、それぞれの項目の箇所に入力する。ま た、下取額の加算額によっては精算して戻し金が有るこ とがある。この精算戻し金が有る場合には、その金額を 表示する。このステップ10-3において購入予算額及 び下取加算充当額を入力し、ステップ10-4において 購入予算額の入力を行うと、ステップ10-5におい て、現金で購入するという購入方法に変更があるか否か を判定する。このステップ10-5において現金での職 入方法を変更しないと判定するとステップ10における 現金購入による予算の作成処理を終了する。また、ステ ップ10-5において現金での購入方法を変更すると判 定すると、ステップ10-6において、購入方法がロー ン購入か否かを判定する。このステップ10-6におい て購入方法がローン購入であると判定したときは、ステ ップ16におけるローン予算の作成処理に移り、ステッ プ10-6において購入方法がローン購入でないと判定 したときは、購入方法がリース購入しかないので、ステ ップ19におけるリース購入による予算の作成処理に移

【0067】また、ステップ7において、希望する国産 車の購入支払い方法が現金購入でないと判定すると、ス テップ11において、購入方法がローン購入か否かを判 定する。このステップ11において購入方法がローン購 入であると判定すると、ステップ12において、購入国 産車のローン予算額が決定しているか否かを判定する。 このステップ12において、購入国産車のローン予算額 が決定していると判定すると、ステップ13において、 通常ローンか否かの判定をする。このステップ13にお いて、通常ローンであると判定をすると、ステップ14 において、決定しているローン予算額によって通常ロー ンの予算の作成をする。また、ステップ13において通 常ローンでないと判定をすると、ステップ15におい て、決定しているローン予算額によってフリーローンの 予算の作成をする。ここにいう通常ローンは、購入金額 全体を対象とし、普通一般に行われている頭金額、月々 返済額を決めるもので、フリーローンは、3年後、5年 後等に支払い残として残る残価を予め設定し、設定した 残価になるように3年、5年等のローンを組むものであ る。ステップ12において購入国産車のローン予算額が 決定していないと判定すると、ステップ16において、 ローン予算の作成処理を行う。ローン予算の作成は、図 39に示す処理フローチャートに基づいて行われる。ま ず、ステップ16-1において、税込み年収の選択を行 う。すなわち、購入者の1年間の税込みの総所得額を図 36に示す如き年収区分表に基づいて、該当する年収区 分(例えば、350万円以上400万円未満)を特定す る。この税込み年収が理想(価格面で)の中古車を選択

税込み年収の選択を行うと、ステップ16-2におい て、通常ローンか否かの判定を行い、このステップ16 - 2において通常ローンであると判定すると、ステップ 16-3において、下取りがあるか否かを判定し、下取 りが有ると判定すると、ステップ16-4において、図 40に示す如く、概算予算の入力を行う。この概算予算 の入力では、下取査定額(例えば、510,000円) を入力し、この下取査定額をローン予算に加算しないの か、全て加算する(例えば、510,000円)のか、 一部加算する (例えば、300,000円) のかを選択 10 する。さらに、ローン予算額(車両本体価格の予算額) の欄に、税込み年収に対応して記憶されている理想の購 入予算額として予め決定されているローン予算額の中か ら選択した税込み年収に即した理想的なローン予算額 (例えば、2,000,000円)を入力し、下取加算 充当額(例えば、510,000円又は300,000 円)を入力する。また、下取額の加算額によっては精算 して戻し金が有ることがある。この精算戻し金が有る場 合には、その金額を表示する。さらに、本体車両価格に 当てる予算額(車両充当予算), 中古車を購入する際に 20 必要な諸費用に当てる予算額(諸費用充当予算), 車両 を購入する際に必要な保険の支払いに当てる(保険料充 当予算)、総支払予算額のそれぞれを入力する、これら の入力にあたっては、諸費用と保険料の両方を現金予算 額に含ませるか、諸費用のみを現金予算額に含ませる か、保険料のみを現金予算額に含ませるか、諸費用と保 険料の両方を現金予算額に含ませないかのいずれかを選 択し、それぞれの項目の箇所に入力する。

【0068】しかる後、図41に示す如く、予算の入力を行う。図41に示す予算の入力では、購入予算の内訳 30で、本体車両価格に当てる予算額(車両充当予算),中古車を購入する際に必要な賭費用に当てる予算額(諸費用充当予算),車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる(保険料充当予算),総予算額のそれぞれを入力し、支払い方法では、下取加算充当額、現金支払額、頭金合計額(下取加算充当額と現金支払額とを加算した額),ローン設定額、支払回数指定、ローンタイプ(月々均等あるいはボーナス併用)のそれぞれを入力し、支払明細欄では、支払回数,初回支払額、月々支払額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボー・40ナス払総額、総支払額、ローン元金、ローン金利を入力する。

【0069】ステップ16-3において下取車がないと 判定すると、ステップ16-5において、図42に示す 如く、概算予算の入力を行う。この概算予算の入力で は、下取車がないので購入予算額の欄に購入ローン予算 額とだけを入力する。さらに、本体車両価格に当てる予 算額(車両充当予算),中古車を購入する際に必要な賭 費用に当てる予算額(賭費用充当予算),車両を購入す る際に必要な保険の支払いに当てる(保険料充当予 【0070】しかる後、図42に入力したローン購入予 算額を基に、図43に示す如く、予算の入力を行う。図 41に示す予算の入力では、購入予算の内訳で、本体車 両価格に当てる予算額(車両充当予算), 中古車を購入 する際に必要な諸費用に当てる予算額(諸費用充当予 算)、車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる (保険料充当予算), 総予算額のそれぞれを入力し、支 払い方法では、下取加算充当額、現金支払額、頭金合計 額(下取加算充当額と現金支払額とを加算した額)、ロ ーン設定額、支払回数指定、ローンタイプ(月々均等あ るいはボーナス併用) のそれぞれを入力し、支払明細欄 では、支払回数、初回支払額、月々支払額、ボーナス払 い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払総 額、総支払額、ローン元金、ローン金利を入力する。 【0071】ステップ16-2において通常ローンでな い、すなわちフリーローンであると判定すると、ステッ プ16-6において、下取りがあるか否かを判定し、下 取りが有ると判定すると、ステップ16-7において、 図44に示す如く、概算予算の入力を行う。この概算予 算の入力では、下取査定額(例えば、510、000 円)を入力し、この下取査定額をローン予算に加算しな いのか、全て加算する(例えば、510,000円)の か、一部加算する(例えば、300,000円)のかを 選択する。さらに、ローン予算額(車両本体価格の予算 額)の欄に、税込み年収に対応して記憶されている理想 の購入予算額として予め決定されている購入ローン予算 額の中から選択した税込み年収に即した理想的なローン 予算額 (例えば、2,000,000円) を入力し、下 取加算充当額(例えば、510、000円又は300. 000円)を入力する。また、下取額の加算額によって は精算して戻し金が有ることがある。この精算戻し金が 有る場合には、その金額を表示する。さらに、本体車両・ 価格に当てる予算額(車両充当予算)、中古車を購入す る際に必要な諸費用に当てる予算額(諸費用充当予 算)、車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる (保険料充当予算) , 総支払予算額のそれぞれを入力す る、これらの入力にあたっては、諸費用と保険料の両方 を現金予算額に含ませるか、 諸費用と保険料の両方を現 金予算額に含ませないかのいずれかを選択し、それぞれ の項目の箇所に入力すると共に想定車両残価と総支払予 **簋額を入力する。**

【0072】しかる後、図45に示す如く、予算の入力を行う。図45に示す予算の入力では、購入予算の内訳で、本体車両価格に当てる予算額(車両充当予算),中

て、購入方法を現金に変更するか否かを判定する。この ステップ16-10において購入方法が現金に変更する と判定すると、ステップ10における現金予算の作成処 理に移り、ステップ16-10において購入方法を現金 に変更しないと判定すると、ステップ19におけるリー

ス予算の作成処理に移る。

古車を購入する際に必要な諸費用に当てる予算額(諸費用充当予算),車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる(保険料充当予算),総予算額のそれぞれを入力し、支払い方法では、下取加算充当額、現金支払額、頭金合計額(下取加算充当額と現金支払額とを加算した額),ローン設定額、支払回数指定、ローンタイプ(月々均等あるいはボーナス併用)のそれぞれを入力し、支払明細欄では、支払回数、初回支払額、月々支払額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払総額、総支払額、ローン元金、ローン金利を入力10する。

【0076】また、ステップ11において購入方法がローンでないと判定すると、リース購入であり、ステップ17において、購入国産車の購入リース予算額が決定しているか否かを判定する。このステップ17において、購入国産車の購入リース予算額が決定していると判定すると、ステップ18において、決定しているリース購入予算額を入力する。このステップ18においてリース購入予算額の入力が終了すると、ステップ20において、小売り共通在庫に直接アクセスするのか否かを判定する

【0073】ステップ16-6において下取車がないと判定すると、ステップ16-8において、図46に示す如く、概算予算の入力を行う。この概算予算の入力では、下取車がないので購入予算額の欄にローン予算額とだけを入力する。さらに、本体車両価格に当てる予算額(車両充当予算),中古車を購入する際に必要な器費用に当てる予算額(諸費用充当予算),車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる(保険料充当予算),総支払予算額のそれぞれを入力する。これらの入力にあた20っては、諸費用と保険料の両方を現金予算額に含ませるか、諸費用と保険料の両方を現金予算額に含ませるか、諸費用と保険料の両方を現金予算額に含ませないかのいずれかを選択し、それぞれの項目の箇所に入力すると共に想定車両残価と総支払予算額を入力する。

【0077】また、ステップ17において購入国産車の リース購入予算額が決定していないと判定すると、ステ ップ19においてリース予算の作成処理を行う。リース 予算の作成は、図48に示す処理フローチャートに基づ いて行われる。まず、ステップ19-1において、税込 み年収の選択を行う。すなわち、購入者の1年間の税込 みの総所得額を図36に示す如き年収区分表に基づい て、該当する年収区分(例えば、350万円以上400 万円未満)を特定する。この税込み年収が理想(価格面 で)の中古車を選択するときの基準となる。このステッ プ19-1において税込み年収の選択を行うと、ステッ プ19-2において、下取りがあるか否かを判定し、下 取りが有ると判定すると、ステップ19-3において、 図49に示す如く、下取車ありの場合の中古車リース購 入の概算予算の入力を行う。この概算予算の入力では、 下取査定額(例えば、510,000円)を入力し、こ の下取査定額を購入予算に加算しないのか、全て加算す る (例えば、510,000円) のか、一部加算する (例えば、300,000円)のかを選択する。さら に、購入予算額の欄に、税込み年収に対応して記憶され ている理想の購入予算額として予め決定されている購入 予算額の中から選択した税込み年収に即した理想的な購 入予算額(例えば、2,000,000円)を入力し、 下取加算充当額(例えば、510,000円又は30 0,000円)を入力する。また、下取額の加算額によ っては精算して戻し金が有ることがある。この精算戻し 金が有る場合には、その金額を表示する。さらに、本体 車両価格に当てる予算額(車両充当予算)、中古車を購 入する際に必要な諸費用に当てる予算額(諸費用充当予

【0074】しかる後、図46に入力したローン予算額を基に、図47に示す如く、予算の入力を行う。図41に示す予算の入力では、購入予算の内訳で、本体車両価格に当てる予算額(車両充当予算),中古車を購入する際に必要な路費用に当てる予算額(諸費用充当予算),車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる(保険30料充当予算),総予算額のそれぞれを入力し、支払い方法では、下取加算充当額、現金支払額、頭金合計額(下取加算充当額と現金支払額とを加算した額),ローン設定額、支払回数指定、ローンタイプ(月々均等あるいはボーナス併用)のそれぞれを入力し、支払明細欄では、支払回数、初回支払額、月々支払額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払約額、総支払額、ローン元金、ローン金利を入力する。

【0075】ステップ16-4において下取額を加算し て通常ローン予算額を入力し、ステップ16-5におい 40 て下取額を加算しないで通常ローン予算額を入力し、ス テップ16-7において下取額を加算してフリーローン 予算額を入力し、ステップ16-8において下取額を加 算しないでフリーローン予算額を入力すると、ステップ 16-9において、ローンで購入するという購入方法に 算)、車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる 変更があるか否かを判定する。このステップ16-9に おいてローンでの購入方法を変更しないと判定するとス (保険料充当予算)、総支払予算額のそれぞれを入力す テップ16-9におけるローン予算の作成処理を終了す る、これらの入力にあたっては、諸費用と保険料の両方 る。また、ステップ16-9においてローンでの購入方 を現金予算額に含ませるか、諸費用と保険料の両方を現 法を変更すると判定すると、ステップ16-10におい 50 金予算額に含ませないかのいずれかを選択し、それぞれ の項目の箇所に入力する。

【0078】しかる後、図50に示す如く、下取車ありの場合の中古車リース購入の確定予算の入力を行う。図50に示す予算の入力では、購入予算の内訳で、本体車両価格に当てる予算額(車両充当予算),中古車を購入する際に必要な賭費用に当てる予算額(賭費用充当予算),車両を購入する際に必要な保険の支払いに当てる(保険料充当予算),総予算額のそれぞれを入力し、支払い方法では、下取加算充当額、現金支払額、頭金合計額(下取加算充当額と現金支払額とを加算した額),リース残総額、リース期間指定、支払いタイプ(月々均等あるいはボーナス併用)のそれぞれを入力し、支払明細欄では、リース期間,初回支払額、月々支払額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払い、ボーナス回数、頭金、月々払い総額、ボーナス払終額、総支払額、リース元金、リース金利を入力する。

【0079】また、ステップ19-2において、下取車がないと判定すると、ステップ19-4において、図51に示す如く、下取車なしの場合の中古車リース購入の概算予算の入力では、下取20車がないので購入予算額の欄に購入予算額(車両本体価格の予算額)とリース期間だけを入力することになる。しかる後、図52に示す如く、下取車なしの場合の中古車リース購入の確定予算の入力を行う。

【0080】このステップ19-3において購入予算 額、下取加算充当額、リース期間等を入力し、ステップ 19-4において購入予算額及びリース期間の入力を行 うと、ステップ19-5において、リース購入による購 入方法を別な購入方法に変更するか否かを判定する。こ のステップ19-5においてリース購入による購入方法 30 を変更しないと判定するとステップ19におけるリース 予算の作成処理を終了する。また、ステップ19-5に おいてリースでの購入方法を変更すると判定すると、ス テップ19-6において、購入方法をローン購入に変更 するか否かを判定する。このステップ19-6において 購入方法をローンに変更すると判定したときは、ステッ プ16におけるローン購入による予算の作成処理に移 り、ステップ19-6において購入方法をローンに変更 しないと判定したときは、購入方法が現金ということに なるので、ステップ10における現金購入による予算の 40 作成処理に移る。

【0081】このステップ9、ステップ10、ステップ14、ステップ15、ステップ16、ステップ18、ステップ19において購入予算額の入力が終了すると、ステップ20において、作成した予算の保存をするか否かの判定を行う。このステップ20において予算の保存をすると判定すると、ステップ21において予算の保存を行う。このステップ21において予算の保存を行うか、ステップ20において予算の保存をしないと判定すると、ステップ22において、購入予算の変更をするかの 50

40

判定を行う。この購入予算の変更は、購入方法の変更、 . 購入金額、ローンの初回金の額等、ステップ7~19に おいて設定した内容のすべてが対象となる。このステッ プ22において購入予算の変更をすると判定すると、ス テップ7に戻る。また、ステップ22において購入予算 を変更しないと判定すると、ステップ23において、予 算の対比を行うか否かを判定する。この予算の対比は、 今回作成した予算と前回作成した予算とを対比する訳で あるが、前回作成した予算が保存されていない場合は対 比はできない。したがって、予算の対比ができる場合 は、ステップ21において作成した予算を保存し、ステ ップ22において予算を変更して予算を再作成した場合 に可能となる。このステップ23において予算の対比を 行うと判定すると、ステップ24において、予算の対比 を行う。このステップ24において予算の対比を行う と、ステップ25において対比した予算のいずれかの予 算を選択する。このステップ25において予算の選択を 行うか、ステップ23において予算の対比を行わないと 判定すると、ステップ26において、小売り共通在庫に 直接アクセスするのか否かを判定する。この小売り共通 在庫というのは、ディーラーが所有しているユーザーに 販売(小売り)する中古車を他のディーラーの顧客に対 しても販売できるように各ディーラー間で提携して所有 する共通市場に共通の在庫として登録してある中古車の ことである。したがって、小売り共通在庫に直接アクセ スするということは、現在、共通市場に共通の在庫とし て登録してある中古車を直接検索して購入希望の中古車 を選択することである。このステップ26において小売 り共通在庫に直接アクセスすると判定すると、ステップ 27においてセミリアリティ処理を行う。

【0082】また、ステップ26において小売り共通在 庫に直接アクセスしないと判定すると、ステップ28に おいて展示車両の購入相談か否かを判定する。展示車両 の購入相談というのは、ディーラーの展示場に実際に展 示されている車両を購入を希望することで、小売り共通 在庫での検索を必要としないものである。このステップ 28において展示車両の購入相談であると判定すると、 ステップ29において、リアリティ処理を行う。また、 ステップ28において展示車両の購入相談でないと判定 すると、フルバーチャル処理が行われる。すなわち、ス テップ28において展示車両の購入相談でないと判定す ると、ステップ30において、図53に示す如き購入予 定車の理想条件の設定を行う。購入予定車の理想条件に は、イメージ、大きさ、ボディカラー、定員、ミッショ ン、駆動輪、燃料形態、ナンバープレート、排気量、年 式/使用期間がある。この図53に示す如き購入予定車 の理想条件を順次選択していく。 ステップ30において 表示された購入予定車の理想条件の内イメージを選択す ると、ステップ31において、購入予定車についての仕 様形態(イメージ)を図54に示す如く一覧表示する。

このイメージは、購入希望する車の外観がどのようなものであるかを特定するもので、同じ形態を採るにしてもメーカーによって異なっており、漠然と車の形態を特定するもので、イメージには、ハッチバック、セダン、ハードトップ、クーペ オープン又はキャンバストップ、クロカン4WD、ワゴン/バン(2Box)、トラック、バスがある。ステップ31においてイメージを一覧表示すると、ステップ32において、これらのイメージの中から希望するイメージを選択する。

【0083】ステップ32において希望するイメージの 10 選択を行うと、ステップ33において、図55に示す如く購入予定車の全体の大きさを一覧表示する。この大きさは、車の大小を自動車の大小の種別にしたがって特定するもので、大きさには、大型車、中型車、小型車、軽自動車がある。このステップ33において購入予定車の全体の大きさの一覧表示を行うと、ステップ34において、この大きさの中から希望する大きさを選択する。

【0084】ステップ34において希望する大きさを選

択すると、ステップ35において、図56に示す如く、 購入予定車についてのボディカラーの色系を一覧表示す 20 る。このボディカラーの色系は、購入予定車として希望 する色系統を示すもので、単色を示すものではなく、同 じ色系統でもメーカーによって異なっており、漠然とど ういった色系統を希望するかを示すものである。ボディ カラーの色系には、白系、真珠系、黄系、橙系、桃系、 茶系、赤系、緑系、青系、紺系、紫系、金系、銀系、鉄 系、黒系がある。ステップ35において購入予定車のボ ディカラーの色系の一覧表示を行うと、ステップ36に おいて、このボディカラーの色系の中から希望するボデ ィカラーの色系を選択する。ステップ36において希望 30 するボディカラーの色系を選択すると、ステップ37に おいて、図57に示す如く、購入予定車についての乗車 定員を一覧表示する。この乗車定員は、購入予定車に乗 車できる最大人数のことで、乗車定員には、1人、2 人、3人、4人、5人、6人、7人、8人、9人、10 人以上がある。このステップ37において購入予定車の 乗車定員の一覧表示を行うと、ステップ38において、 この乗車定員の中から希望する乗車定員数を選択する。 【0085】ステップ38において希望する乗車定員数 を選択すると、ステップ39において、図58に示す如 40 きミッションから希望するミッションの選択を行う。こ のミッションには、オートマチック・トランス・ミッシ ョン (オートマチック) とマニュアル・トランス・ミッ ション(マニュアル)とがある。このステップ33にお いてミッションの選択を行うとステップ40において、 図59に示す如き駆動輪(方式)から希望する駆動輪の 選択を行う。この駆動輪には、2WD(前輪駆動又は後 輪駆動) と4WD (4輪駆動) とがある。このステップ

40において駆動輪の選択を行うとステップ41におい

て、図60に示す如き燃料形態から希望する燃料形態の 50

選択を行う。この燃料形態には、ガソリン(ガソリンエンジン)と軽油(ディーゼルエンジン)とがある。このステップ41において燃料形態の選択を行うと、ステップ42において、図61に示す如きナンバープレートから希望するナンバープレートの選択を行う。このナンバープレートには、1ナンバー、3ナンバー、4ナンバー、5/7ナンバーがある。このナンバープレートは、予め基準が定められており、1ナンバーは、普通貨物車(トラック)、3ナンバーは、普通乗用車(排気量2000ccを超える乗用車)、4ナンバーは小型貨物車(商用車)、5/7ナンバーは、小型乗用車(排気量2000cc以下の乗用車)となっている。また、このナンバープレートは、購入希望する車の大きさとも関係してくる(例えば、大きさを大型車として5/7ナンバーを希望することはできない)。

【0086】ステップ42においてナンバープレートの 選択を行うと、ステップ43において、図62に示す如 く、購入予定車についての排気量を一覧表示する。この 排気量は、購入予定車として希望する排気量枠を示すも ので、排気量には、1000cc以下、1001cc~15 0.0cc, $1.501cc\sim2000cc$, $2.001cc\sim2.50$ 0cc. 2501cc~3000cc. 3001cc~3500 cc, 3501cc~4000cc, 4001cc~4500c c、4501cc~6000cc、6001cc以上がある。 この排気量の選択は、購入希望する車の大きさ、ナンバ ープレートと関係している。このステップ43において 購入予定車についての排気量の一覧表示が行われると、 ステップ44において、一覧表示された俳気量の中から 希望する排気量の選択を行う。 ステップ 4 4において排 気量の選択を行うと、ステップ45において、図63に 示す如き使用期間又は年式のいずれかについて、希望す る使用期間又は希望する年式の選択を行う。使用期間の 場合は、使用した年限(例えば、4年)を選択し、年式 の場合は、初年度登録年(例えば、平成5年)を選択す る。この使用期間又は年式の選択は、中古車の価格帯等 を特定する上で重要なものである。

【0087】このステップ45において使用期間又は年式の設定を行うと、ステップ46において、ステップ30における購入予定車の理想条件の入力を全て行ったか否かを判定し、このステップ46において購入予定車の理想条件の入力を全て行っていないと判定すると、購入予定車の理想条件の入力が全て行われるのを待つ。また、ステップ46において、購入予定車の車種・グレードが未定か否かを判定する。ステップ47において購入予定車の車種・グレードが未定であると判定すると、ステップ47において購入予定車の車種・グレードが未定でない、すなわち、購入予定車の車種・グレードが決定していると判定すると、ステップ

49においてセミバーチャル処理を行う。 ステップ4 7において購入予定車の車種・グレードが未定であると 判定し、ステップ48のフルバーチャル処理を選択する と、まず、ステップ50において、購入希望の車につい て希望するメーカーはないのか否かを判定する。このス テップ50において希望するメーカーがないと判定する と、ステップ51において、図64に示す如く国産メー カー名を一覧表示する。このステップ51において国産 メーカー名の一覧表示を行うと、ステップ52におい て、この国産メーカー名の中から希望するメーカー名 (例えば、トヨタ)を選択する。また、ステップ50に おいて希望するメーカーがあると判定すると、ステップ 53において、希望する国産メーカー名を入力する。こ のようにステップ52において希望するメーカー名(例 えば、トヨタ)を選択し、ステップ53において希望す る国産メーカー名を入力すると、ステップ54におい て、図65に示す如く選定したメーカーの中で予算に合 った車種・タイプを一覧表示する。予算に合った車種・ タイプであるため、車種・タイプによって初年度登録月 が異なってくる。このステップ54において予算に合っ 20 た車種・タイプを一覧表示すると、ステップ55におい て、一覧表示した車種・タイプの中から希望する車種・ タイプ (例えば、クラウン・4ドアハードトップ、初年

度登録:平成5年8月)を選択する。

【0088】このステップ55において希望する車種・ タイプ (例えば、クラウン・4 ドアハードトップ、初年 度登録月:平成5年8月)を選択すると、ステップ56 において、図66に示す如く、選択した車種・タイプの 外観をデジタル・カメラで写した車体全体の写真を見て 確認する。ステップ56において選択した車種・タイプ 30 車種・タイプを選択すると、ステップ65において、選 の確認をすると、ステップ57において、選定した車種 ・タイプについてのグレードを図67に示す如く一覧表 示する。ここで例として挙げたクラウン・4ドアハード トップ(初年度登録月:平成5年8月)のグレードは、 5種類で、RサルーンG マルチV、RサルーンG、R サルーン マルチV, Rサルーン, Rツーリング マル チVである。このステップ57において選定した車種・ タイプについてのグレードの一覧表示をすると、ステッ プ58において、一覧表示したグレードの中から希望す るグレード (例えば、RサルーンG マルチV) を選択 40 する。ステップ58において、一覧表示したグレードの 中から希望するグレードを選択すると、ステップ59に おいて、図68に示す如く選択したグレードの確認を行 う。図68に示される確認事項は、メーカー名(トョ タ) , 車種 (クラウン) , タイプ (4ドアハードトッ プ), 排気量(3000cc), グレード(RサルーンG マルチV), 年式(平成5年8月発売), ミッション (フロア4速オートマチック), 適正走行距離(37, 600km),流通小売価格(2,340千円),車体

総走行距離を示したもので、流通小売価格というのは、 外観上損傷がなく、平均的距離を乗った車の買取価格か ら適正利益を上乗せして決定した標準小売販売価格のこ とである。また、図68に示される確認事項は、右上隅 に暗号化された数字が、例えば、GSAX2290Xと 表示されている。このGSAX2290Xは、購入予定 した車のオークション落札価格(¥2,229,00 0) を示したもので、流通小売価格(¥2,340,0 00) に対するオークション落札価格である。このオー クション落札価格と流通小売価格を比較することによっ

て当該中古車の粗利益を瞬時に知ることが可能となる。 【0089】 ステップ59において選択したグレードの 確認を行うと、ステップ60において、図69に示す如 く選択した車種・タイプ、グレードのカタログ情報の表 示を行う。このステップ60においてカタログ情報の表 示を行うと、ステップ61において、選択したグレード を保存するか否かを判定する。このステップ61におい て選択したグレードを保存しないと判定すると、ステッ プ62において、小売共通在庫に登録されている希望す る各種条件に適合した中古車の検索を行う。また、この ステップ61において選択したグレードを保存すると判 定すると、ステップ63において、図65に示す如く選 定したメーカーの中で予算に合った車種・タイプを一覧 表示する。 このステップ63において予算に合った車種 ・タイプを一覧表示すると、ステップ64において、一 覧表示した車種・タイプの中から前回選定した希望した 車種・タイプのグレードとは異なる車種・タイプ(例え ば、マークII・4ドアハードトップ、初年度登録:平成 7年1月)を選択する。ステップ64において希望する 択した車種・タイプを確認する。 ステップ 65において 選択した車種・タイプの確認をすると、ステップ66に おいて、選定した車種・タイプについてのグレードを一 覧表示し、ステップ67において、この一覧表示された グレードの中から希望するグレード(グランデG マル

【0090】ステップ67において、一覧表示したグレ ードの中から希望するグレードを選択すると、ステップ 68において、図68と同様に新たに選択した車種・タ イプのグレードの確認を行う。確認事項は、メーカー名 (トヨタ), 車種(マークII), タイプ(4ドアハード トップ), 排気量(3000cc), グレード(グランデ G マルチV), 年式 (平成7年1月発売), ミッショ ン(フロア4速オートマチック), 適正走行距離(1 9,700km),流通小売価格(2,185千円), 車体の全体写真である。このステップ68において車種 ・タイプのグレードの確認を行うと、ステップ69にお いて、図69に示すカタログ情報と同様に新しく選択し た車種・タイプ、グレードのカタログ情報の表示を行 の全体写真である。適正走行距離は、当該車の平均的な 50 う。このステップ69においてカタログ情報の表示を行

チV)を選択する。

うと、ステップ70において、前回保存した車種・タイ プのグレードと新しく選定した車種・タイプのグレード との対比を行うか否かを判定する。このステップ70に おいて前回保存した車種・タイプのグレードと新しく選 定した車種・タイプのグレードとの対比を行なわないと 判定するとステップ62に移る。また、このステップ7 0において前回保存した車種・タイプのグレードと新し く選定した車種・タイプのグレードとの対比を行うと判 定すると、図70に示す如く、ステップ71において、 前回選択した車種・タイプのグレードと今回新しく選択 10 した車種・タイプのグレードとを対比して表示する。そ して、ステップ72において、この表示された2種類の 車種・タイプのグレードのいずれかを選択する。このス テップ72においていずれかの車種・タイプのグレード を選択すると、ステップ73において、サンルーフ/エ アバックの希望設定を行う。すなわち、このステップ7 3においては、ユーザーが購入希望する中古車にサンル ーフの装備のあるものを希望するか、エアバックが装備 されているものを希望するかの希望設定を行う。このス テップ73においてユーザーが購入希望する中古車にサ 20 ンルーフの装備のあるものを希望すれば、小売価格も高 くなり、購入予算に影響してくる。同様に、エアバック が装備されているものを希望すれば、小売価格も高くな り、購入予算に影響してくる。このステップ73におけ るサンルーフ/エアバックの希望設定では、サンルーフ 及びエアバック共に希望する場合、サンルーフ又はエア バックのいずれかを希望する場合、サンルーフ及びエア バックの両方を希望しない場合のいずれかを選択するこ とになる。

【0091】ステップ73においてサンルーフ/エアバ 30 ックの希望設定を行うと、ステップ74において、希望 走行距離を入力する。この希望走行距離は、希望する車 種・タイプのグレードの適正走行距離を基準に、適正走 行距離より少走行の距離、適正走行距離と同様の距離、 適正走行距離より多走行距離のいずれかを具体的数値で 入力する。このステップ74において希望走行距離を入 力を行うと、ステップ75において、サンルーフ/エア バック、希望走行距離によって予算額を超過したか否か を判定する。 すなわち、 ステップ 73 においてサンルー フ及び又はエアバックの装備している車を希望すると予 40 算額が超過し、希望走行距離が適正走行距離より多走行 距離の場合は、予算額が超過する。 ステップ 75 におい てサンルーフ/エアバック、希望走行距離によって予算 額が超過していないと判定すると、ステップ77に移 る。また、ステップ75においてサンルーフ/エアバッ ク、希望走行距離によって予算額が超過したと判定する と、ステップ76において予算額の変更を行うか否かを 判定する。このステップ76においては、ユーザーが希 望する中古車の条件が変更になったのであるから予算額 を変更してまで希望する中古車を求めるのかの判定を行 50 た在庫状況の表示を行う。また、このステップ81にお

う。このステップ76において予算額の変更を行わない と判定すると、ステップ73に戻り、ステップ76にお いて予算額の変更を行わないと判定すると、ステップ7 7において、図71に示す如く、装備品の希望を選択す る。装備品としては、ステレオ・コンポ・CD、テレ ビ、ナビゲーション、空気清浄機、アルミホイール、エ アロパーツがある。これらについては、装備品のグレー ドによってオプションA, オプションB, オプションC の区別がある。このステップ77において装備品の希望 を選択すると、ステップ78において、装備品の希望に よって予算額が超過したか否かを判定する。ステップ7 8において装備品の装備された車を希望しないことによ って予算額に変更がなく、予算額が超過していないと判 定すると、ステップ80に移る。また、この装備品の希 望による予算額の超過は、図71に示す如き装備品のい ずれかが装備されていることを希望することによって、 予算超過となる。 ステップ 78 において装備品の希望に よって予算額が超過したと判定すると、ステップ79に おいて、予算額の変更をするか否かを判定する。このス テップ73において予算額の変更をしないと判定する と、ステップ77に戻り、装備品の希望をしないに変更 する。また、ステップ79において予算額の変更をする と判定すると、ステップ80において、図72に示す如 く、在庫検索条件の確認を行う。この在庫検索条件の確 認には、右上隅に暗号化された数字が、図68と同様に GSAX2290Xと表示されている。このGSAX2 290Xは、在庫検索を行うときの当該車種・グレード の標準の中古車のオークション落札予測価格である。在 **庫検索条件としては、メーカー名(トヨタ)、車種(ク** ラウン), タイプ(4ドアハードトップ), 排気量(3 0 0cc) グレード (RサルーンG マルチV), 年式 (平成5年8月発売), ミッション (フロア4速オート マチック),ボディカラー(真珠),走行距離(30. 000kmp前後を希望), 車両価格(2, 800千円 を希望)がある。このステップ80において在庫検索条 件の確認を行うと、ステップ62に移る。

【0092】ステップ61において選択したグレードを 保存しないと判定するか、ステップ70において前回保 存した車種・タイプのグレードと新しく選定した車種・ タイプのグレードとの対比を行なわないと判定するか、 ステップ80において在庫検索条件の確認を行うとステ ップ62において、小売共通在庫に登録されている希望 する各種条件に適合した中古車の検索を行う。このステ ップ62において小売共通在庫に登録されている希望す る各種条件に適合した中古車の検索を行うと、ステップ 81において、条件に合った中古車があったか否かの判 定を行う。このステップ81において条件に合った中古 車があったと判定すると、ステップ82において、選定 した車種・タイプのグレードの小売共通在庫に登録され

いて条件に合った中古車が無いと判定すると、ステップ 83において、希望する条件に合った中古車の予約登録 を行うか否かの判定を行う。すなわち、選定した車種・ タイプのグレードの小売共通在庫にユーザーが希望する 条件に合った中古車が登録されていないため、現在、ユ ーザーが希望する条件に合った中古車を購入できない状態となっており、ユーザーが、希望する条件に合った中 古車が小売共通在庫に登録されるまで待つと主張した場合に、希望する条件に合った中古車が小売共通在庫に登録されるまで待つと主張した場合に、希望する条件に合った中古車が小売共通在庫に登録されたときに最先に購入交渉権を得るための予約を行10 う登録(予約登録)をするか否かを判定する。

【0093】ステップ83において希望する条件に合っ た中古車の予約登録を行わないと判定すると、ステップ 84において、中古車購入の希望条件を変更するか否か の判定を行う。すなわち、ユーザーの希望する条件に合 った中古車が見つからない場合に、希望する条件を変更 する意思があるか否かを判定する。このステップ84に おいて中古車購入の希望条件を変更しないと判定する と、この処理フローは、終了する。また、ステップ84 において中古車購入の希望条件を変更する、すなわち、 ユーザーが中古車購入の希望条件を変更することによっ て小売共通在庫に登録されている中古車の購入を希望す る場合には、ステップ50に戻り、ユーザーの中古車購 入の希望条件の選定をやり直す。また、ステップ83に おいて希望する条件に合った中古車の予約登録を行うと 判定すると、ステップ85において、中古車購入の予約 登録処理を行う。この予約登録は、ユーザーが希望する 条件の中古車を希望しており、当該希望条件に適合した 中古車が小売共通在庫として登録されたときに優先的に 売買交渉権を確保する登録である。この予約登録によっ 30 て、ユーザーは該当する車が市場に出されてた時に優先 的に購入する権利が確保され、ディーラーは、現在との ような車が求められているかが明確になり、中古車在庫 の回転を早くするための情報として役に立つ。まず、図 73に示す如く、在庫なしの画面表示が成されると、ユ ーザーは、処理を終了するか予約登録をするかの選択を 行う。予約登録をする場合は、まず、一定の予約金(例 えば、10,000円)を入金し、図74に示す如く、 予約条件の選択を行う。すなわち、ユーザーが選択した 車種・タイプ、グレードの詳細な条件を1つ又は2つ表 40 示し、自分が希望する車種・タイプ、グレードの車を選択 択する。さらに、図75に示す如きユーザーの顧客情報 を入力することによって予約登録を完了する。

ことを示しており、この内、年式が平成5年8月発売の ものは、9台あり5台が最高価格のものから表示されて いる。図中、商談中となっているものは、現在他のユー ザーが購入するかどうか検討している状態を示してい る。この商談中のものは、商談中の表示が解除されるま で購入交渉はできない。この表示方法には、図77に示 す如く、価格順表示(昇順、降順)、車検順表示(多 順、少順) , 走行順表示 (多順、少順) がある。このス テップ82において選定した車種・タイプのグレードの 小売共通在庫に登録された在庫状況の表示が行われる と、ステップ86において、図76に示される如く表示 された小売共通在庫の在庫の中から購入希望車両(例え ば、ボディカラーにシルキーエレガントトーニングII. 初年度登録が平成5年10月、価格が2、520、00 0円の車)を選定する。ステップ86において購入希望 車両を選定すると、ステップ87において、小売共通在 庫の在庫中より選定した車両の詳細情報を図78に示す 如く表示する。

【0095】図78における在庫車両の詳細情報として 20 は、メーカー名(トヨタ), 車種(クラウン), ダイプ (4ドアハードトップ), グレード (RサルーンG マ ルチV), ミッション (フロア4速オートマチック), 年式(平成5年10月登録),ボディカラー(シルキー エレガントトーニングII), イメージカラー (シルキー ホワイト), 走行距離 (34, 500km) 車検満了日 (平成10年10月22日),修復歴の有無(無し), 定期点検記録簿(有り)、あがり区分(自家用)、装備 記号、車両所在地(水道橋ショールーム)、車両本体価 格(2,520,000円),整備点検受渡し(6ヶ月 または5000㎞)が明示される。この図78におい て、車両ナンバーとして表示されるものは隠し数字で、 図78に示されている車両10000001は、業者コード(当 該車両を所有している業者のコード番号)で、車両NoOO 0003は、小売共通在庫として登録されている在庫車両番 号をを示している。また、この車両番号No000001の下段 に示されるNo002400は、自社在庫登録の場合は、当該車 両の仕入総額を示し、当該車両が小売共通在庫である場 合には、当該車両の仕切価格(当該車両を所有する業者 が他の業者に当該車両を売り渡す業者間取り引き価格) を示している。さらに、この車両番号No000003の下段に 示されるNo000120は、収益(粗利)を表示している。す なわち、図78に示される車両を2,520,000円 で販売すると、当該車両を自社が所有する(自社在庫登 録)場合には、販売価格(車両本体価格)から仕入総額 を差し引いた粗利益額(120,000円)を表示する ことになる。この仕入総額(又は、仕切価格)と粗利益 額とを表示することにより車両本体価格の調整を行う際 に瞬時にしてその調整が可能か否か明かとなるので、誰 にでも簡単に販売価格の調整を行うことができ、熟練を

示される車両の個別のデータは、備考情報として、図7 9に示す如く表示することができ、当該在庫車両の所有 業者情報を図80に示す如く表示することができる。

【0096】ステップ87において小売共通在庫の在庫 中より選定した車両の詳細情報を表示すると、ステップ 88において、この選定した中古車を購入するか否かを 判定する。 ステップ88において、 この選定した中古車 を購入しないと判定すると、フローを終了する。また、 ステップ88においてこの選定した中古車を購入すると 判定すると、ステップ89において、購入方法は現金か 10 否かを判定する。購入方法が現金であると判定すると、 ステップ90において、現金での支払い方法の演算処理 を行う。また、ステップ88において選定した中古車を 購入しないと判定すると、フローを終了する。また、ス テップ90において現金での支払い方法の演算処理を行 うと、ステップ91において、演算した現金での購入方 法を保存するか否かの判定をする。このステップ91に おいて現金での支払い方法の演算結果を保存すると判定 をすると、ステップ92において演算した現金での購入 方法の保存を行う。このステップ91において購入方法 20 の保存をしないと判定するか、ステップ92において演 算した現金での購入方法の保存を行うと、ステップ93 において、別な購入方法(ローン、リース)との対比を 行うか否かを判定する。このステップ93においては、 現金での購入方法以外の購入方法(ローン、リース)に ついて演算処理した結果が保存されている場合にだけ購 入方法の対比を行うと判定することが可能なのであっ て、現金での購入方法以外の購入方法(ローン、リー ス) についての演算処理した結果が保存されていない場 合は、購入方法の対比を行わないと判定することにな る。 ステップ93において購入方法の対比を行うと判定 すると、ステップ94において、図81に示す如く、2 つの購入方法の対比(現金と、ローン又はリース)を行 う。このステップ94において2つの購入方法の対比を 行うと、ステップ95において、対比されている2つの 購入方法のいずれかの購入方法の選択を行う。

【0097】ステップ93において購入方法の対比を行わないと判定するか、ステップ95において購入方法の選択を行うと、ステップ96において、現金での購入方法、あるいはステップ95において選択した購入方法(ローン又はリース)を変更するか否かの判定を行う。このステップ96において購入方法の変更を行わないと判定すると、ステップ97において、成約・売買契約書の作成処理を行う。この成約・売買契約書の作成処理は、図82に示す処理フローチャートに基づいて行われる。まず、ステップ97-1において、ユーザーが希望する条件に一致する中古車を小売共通在庫の在庫中より選定した車両の詳細情報を図83に示す如く表示する。図83の車両の詳細情報においては、メーカー名(トヨタ)、車種(クラウン)、タイプ(4ドアハードトッ

プ),グレード(RサルーンGマルチV),ミッション (フロア4速オートマチック), 年式(平成5年10月 発売)、ボディカラー(シルキーエレガントトーニング II), イメージカラー(シルキーホワイト), 走行距離 (34,500Km), 車検満了日(平成5年10月2 2日), あがり区分(自家用), 修復歴の有無(無 し) , 定期点検記録簿(有り) , 装備記号, 車両所在地 (水道橋ショールーム), 車両本体価格(2,520, 000円),オプション合計(0円), 車両合計価格 (2, 520, 000円), 保証内容(6ヶ月または5 000km) が示される。このステップ97-1におい てユーザーが選定した在庫車両の詳細情報を表示する と、ステップ97-2において、オプション装備品の装 着を希望するか否かを判定する。すなわち、ユーザーが 選定した在庫車両に希望するオプション装備品があるか 否かを判定する。ユーザーが自己が選定した在庫車両に オプション装備品を装着する希望があった場合には、ス テップ97-3において、図84に示す如く、装着を希 望するオプション装備品の入力を行う。

【0098】このステップ97-3において装着を希望 するオプション装備品の入力を行うか、ステップ97-2においてオプション装備品の装着を希望しないと判定 すると、ステップ97-4において、諸費用の入力を図 85に示す如く行う。諸費用には、法定諸費用と登録諸 費用がある。法定諸費用は、車を取得するために支払わ なければならない法律で定められている費用で、自動車 税。自動車重量税、自動車取得税、自賠責保険料があ る。自動車税は、ユーザーが選択したトヨタ、クラウン ・4ドアハードトップ・RサルーンG マルチVの場 合、30,000円で、自動車重量税は50,400 円、自動車取得税は中古車であるので掛からず(0 円)、自賠責保険料は32,150円となり、法定費用 の合計は、112、550円となる。また、登録諸費用 は、購入する車両をユーザーのものとして陸運局に登録 する手続きに要する費用のことで、登録費用、同預かり 法定費用、ナンバー変更費用、同預かり法定費用、車庫 証明費用、同預かり法定費用、下取り費用、同預かり法 定費用、整備費用、納車費用がある。登録費用は陸運局 に登録するためのディーラーの手数料(25,000 40 円)、同預かり法定費用は陸運局に登録する際に支払う 費用(700円)、ナンバー変更費用は陸運局で新しい ナンバーを割り当てて貰うための手続きを行う手数料 (10,000円)、同預かり法定費用は陸運局でナン バープレートを交付してもらうために支払う費用(1, 420円)、車庫証明費用は所轄の警察署において車庫 証明書を発行してもらうために警察署に手続きするディ ーラーの手数料(10,000円)、同預かり法定費用 は所轄の警察署に車庫証明書の発行をしてもらうときに 警察署に支払う手数料(2,500円)、下取り費用は 50 下取り車をディーラーまで引き取る費用(8,000

円)、同預かり法定費用は下取り費用を預かる費用(5 00円)、整備費用は購入する車両を整備したときの費 用(0円)、納車費用は購入する車両をユーザーの手元 に運送する費用(8,000円)である。これらの登録 費用の合計は、66,120円である。法定費用の合 計、112,550円と、登録費用の合計、66,12 0円を合わせた諸費用合計が、178.670円とな

【0099】 このようにステップ97-4において諸費 用の入力を行うと、ステップ97-5において、任意保 10 険の入力/確認を行う。任意保険は、まず、図86に示 す如く、保険料を決定する被保険者の等級(1等級~1 6等級)を例えば、6等級と選択し、被保険者の免責料 金(なし、3万円、5万円、10万円)を例えば、無し と選択し、家族限定割引を適用するか否かで適用しない を選択し、エアバックが有るか無いかを入力する。ま た、図87に示す如く、任意保険の内容を確定する。す なわち、任意保険の種類(年令を問わず担保、21才未 満不担保、26才未満不担保、フリート)を例えば、2 6 才未満不担保と選択し、対人賠償保険の額(2000 20 24,630円となる。 万円、3000万円、5000万円、7000万円、8 000万円、10000万円、15000万円、無制 限)を例えば、無制限を選択し、対物賠償保険の額(1 00万円、200万円、300万円、500万円、10 00万円)を1000万円と選択し、搭乗者傷害保険 (100万円、200万円、300万円、500万円、 1000万円)を1000万円と選択する。すると、図 88に示す如く、任意保険の一覧表示をする。

【0100】ステップ97-5において任意保険の入力 /確認を行うと、ステップ97-6において、車両保険 30 いては、売買契約書の作成を行う。 の入力/確認を行う。すなわち、図89に示す如く、保 険の種類(一般の車両保険、車対車+特約(A))を一 般の車両保険と選択すると、図90に示す如く、自動車 車両保険の一覧表示がなされる。ステップ97-6にお いて車両保険の入力/確認を行うと、ステップ97-7 において、下取車があるときは、図91に示す如く、下 取査定額の調整を行う。この下取査定額の調整は、商談 を成立させるための値引きで、図91においては、下取 車として、ニッサン、シルビア・クーペ、平成3年式、 2000cc, スーパープラック(色), オートマチック 40 車, 走行距離52500km, 下取查定額624, 00 0円が示されており、この下取車について下取金額を上 乗せして下取るときに下取調整額が下取価格に加算され る。この下取査定額の調整にあたっては、下取対象車が いつでも販売できる最低価格を知ることが重要である。 このいつでも販売できるというのは、業者間で行われる オークションであり、このオークション価格が分かれ ば、そのオークション価格を当該下取車の最低販売価格 (ベース) と考えることができ、このオークション価格

することができる。この図91に示される下取査定額の 調整画面には、下取査定額と共に暗号化(又は、符号 化) した数字 (図91においては、GSAX0500X と表示される) が表示され、これによって当該査定車の オークション価格が分かるようになっている。このオー クション価格調整を見ることによって、下取査定額の調 整額を容易(利益をどの位に設定するかによって下取最 高額を決めることができる)に決定することができる。 この下取調整額は、中古車販売側から見れば、中古車の 価格を値引きしたことと同じである。したがって、ステ ップ97-7において下取車があるときに下取査定額の 調整を行うと、ステップ97-8において、図92に示 す如く、値引額の一覧表示を行う。すなわち、下取査定 額624,000円の中に下取調整額14,000円が 含まれている場合には、図91に示す如く、値引き合計 額として、下取調整額(14,000円) 東両本体値 引(今回は車両本体価格を値引きしていないので、0 円), JAF (日本自動車連盟) 会費分 (6,000 円) ,端数値引額(4,630円)で、値引合計額が、

【0101】ステップ97-8において値引額の一覧表 示を行うと、ステップ97-9において、支払総額の確 認を図93に示す如く行う。図93では、店頭渡現金価 格(2,520,000円), 諸費用合計(178,6 70円),消費税額(129,050円)、現金お支払 総額(2,993,410円), JAF会費計(年払) (無料サービス), 保険料計(年払) (165,690 円), 下取查定額(624,000円、內下取調整額1 4,000円)が確認される。ステップ97-10にお

【0102】ステップ89において購入方法が現金でな いと判定するか、ステップ96において購入方法の変更 を行わないと判定すると、ステップ98において、購入 方法はローンか否かを判定する。このステップ98にお いて購入方法がローンであると判定すると、ステップ9 8において、ローンでの購入方法の演算処理を行う。ロ ーンでの購入方法には、通常ローンとフリーローン(残 価設定ローン)とがある。このいずれかを選択すること になる。このステップ98においてローンでの購入方法 の演算処理を行うと、ステップ100において、演算し たローンでの購入方法を保存するか否かの判定をする。 このステップ100においてローンでの購入方法の演算 結果を保存すると判定をすると、ステップ101におい て演算したローンでの購入方法の保存を行う。このステ ップ100において購入方法の保存をしないと判定する か、ステップ101において演算したローンでの購入方 法の保存を行うと、ステップ102において、別な購入 方法(支払い条件の異なるローン、リース、現金)との 対比を行うか否かを判定する。このステップ102にお を見ながら下取価格を決めれば、業者のリスクを小さく 50 いては、今回演算処理されたローンでの購入方法と異な る購入方法(支払い条件の異なるローン、リース、現金)について演算処理した結果が保存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと判定することが可能なのであって、今回演算処理されたローンでの購入方法と異なる購入方法(支払い条件の異なるローン、リース、現金)についての演算処理した結果が保存されていない場合は、購入方法の対比を行わないと判定することになる。ステップ102において購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ103において、図94に示す如く、2つの購入方法の対比(ローンと、支払い条件の異 10なるローン又はリースもしくは現金)を行う。このステップ103において2つの購入方法の対比を行うと、ステップ103において、対比されている2つの購入方法のいずれかの購入方法の選択を行う。

【0103】ステップ102において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ104において購入方 法の選択を行うと、ステップ105において、ローンで の購入方法、あるいはステップ104において選択した 購入方法(支払い条件の異なるローン又はリースもしく は現金)を変更するか否かの判定を行う。このステップ 20 105において購入方法を変更しないと判定すると、ス テップ97に移る。また、ステップ98において購入方 法がローンでないと判定するか、ステップ105におい て購入方法を変更すると判定すると、ステップ106に おいて、リースでの購入方法の演算処理を行う。このス テップ106においてリースでの購入方法の演算処理を 行うと、ステップ107において、演算したリースでの 購入方法を保存するか否かの判定をする。このステップ 107においてリースでの購入方法の演算結果を保存す ると判定をすると、ステップ108において演算したり 30 ースでの購入方法の保存を行う。このステップ107に おいて購入方法の保存をしないと判定するか、ステップ 108において演算したリースでの購入方法の保存を行 うと、ステップ109において、別な購入方法(現金, ローン)との対比を行うか否かを判定する。このステッ プ109においては、リースでの購入方法以外の購入方 法(現金、ローン)について演算処理した結果が保存さ れている場合にだけ購入方法の対比を行うと判定するこ とが可能なのであって、リースでの購入方法以外の購入 方法(現金、ローン)についての演算処理した結果が保 40 存されていない場合は、購入方法の対比を行わないと判 定することになる。ステップ109において購入方法の 対比を行うと判定すると、ステップ110において、図 95に示す如く、2つの購入方法の対比(リースと、現 金又はローン)を行う。このステップ110において2 つの購入方法の対比を行うと、ステップ111におい て、対比されている2つの購入方法のいずれかの購入方 法の選択を行う。

【0104】ステップ109において購入方法の対比を ー、ダイヤモンドスター)を表示する。このステップ1 行わないと判定するか、ステップ111において購入方 50 59においてメーカー所在国名(例えば、アメリカ合衆

法の選択を行うと、ステップ112において、リースでの購入方法、あるいはステップ111において選択した購入方法(現金又はローン)を変更するか否かの判定を行う。このステップ112において購入方法を変更しないと判定すると、ステップ97に移る。また、ステップ112において購入方法を変更すると判定すると、ステップ113において現金購入方法に変更するか否かを判定する。このステップ113において現金購入方法に変更すると判定すると、ステップ90の現金での購入方法の演算処理に移る。また、ステップ9113において現金購入方法に変更しないと判定すると、ステップ99のローンでの購入方法の演算処理に移る。このようにして国産中古車に関してフルバーチャル処理が行われる。

【0105】図96~図105には、本発明に係る車の 新規購入と下取査定の処理方法の第2の実施の形態を示 す処理フローチャートが示されている。 図1に図示のス テップ4においてユーザーが購入希望している車が外国 車であると判定すると、図96に示されるステップ11 4において、希望する外国車の購入方法は現金か否かを 判定する。以下、図96~図99に図示のステップ11 4~ステップ156の処理は、図1~図5に図示のステ ップ7~ステップ49と同様の処理が行われる。このス テップ114~ステップ156の処理がステップ7~ス テップ49の処理と相違する点は、ステップ7~ステッ プ49の処理が国産車であるのに対し、ステップ114 ~ステップ156の処理が外国車である点である。ま た、ステップ117の処理においては、図35に図示の ステップ10-1~ステップ10-6と同様の処理が、 ステップ123の処理においては、図39に図示のステ ップ16-1~ステップ16-10と同様の処理が、ま た、ステップ126の処理においては、図48に図示の ステップ19-1~ステップ19-6と同様の処理がそ れぞれ行われる。

【0106】図99に図示のステップ154において購 入予定車の車種・グレートが未定であると判定し、ステ ップ155のフルバーチャル処理を選択すると、まず、 ステップ157において、購入希望の車について希望す るメーカーはないのか否かを判定する。このステップ1 57において希望するメーカーがないと判定すると、ス テップ158において、図106に示す如くメーカー所 在国名を一覧表示する。このステップ158においてメ ーカー所在国名の一覧表示を行うと、ステップ159に おいて、このメーカー所在国名の中から希望するメーカ 一所在国名(例えば、アメリカ合衆国)を選択する。希 望するメーカー所在国名を選択すると、図107に示す 如く、選択したメーカー所在国名の表示と共に、当該メ ーカー所在国(例えば、アメリカ合衆国)の保有するメ ーカー名(ゼネラルモータース、フォード、クライスラ ー, ダイヤモンドスター) を表示する。このステップ1

. 傷がなく、平均的距離を乗った車の買取価格から適正利 益を上乗せして決定した標準小売販売価格のことであ

国) を選択すると、ステップ160において、図108 に示す如く、選定国 (例えば、アメリカ合衆国) のメー カー名と当該メーカーの該当車種の件数の一覧表示を行 う。このステップ160において選択したメーカー所在 国のメーカー名の一覧表示を行うと、ステップ161に おいて、この外国メーカー名の中から希望するメーカー 名(例えば、フォード)を選択する。また、ステップ1 57において希望するメーカーがあると判定すると、ス テップ162において、希望する外国メーカー名を入力 する。このようにステップ161において希望するメー 10 カー名(例えば、フォード)を選択し、ステップ162 において希望する外国メーカー名を入力すると、ステッ プ163において、図109に示す如く、選定したメー カーの中で予算に合った車種・タイプを一覧表示する。 予算に合った車種・タイプを検索するため、プローブ/ クーペは平成4年9月発売。サンダーバードクーペは平 成5年1月発売、マスタング/クーペは平成6年5月発 売、プローブ/クーペは平成6年6月発売と車種・タイ プが異なることによって、また同一車種・タイプ車であ っても車の状態によって発売年月が異なったものとな る。このステップ163において予算に合った車種・タ イプを一覧表示すると、ステップ164において、一覧 表示した車種・タイプの中から希望する車種・タイプを 選択する。

【0107】このステップ164において希望する車種 ・タイプ (例えば、平成4年9月発売のプローブ/クー ペ) を選択すると、ステップ165において、図110 に示す如く、選択した車種・タイプ(例えば、平成4年 9月発売のプローブ/クーペ) の外観をデジタル・カメ ラで写した車体全体の写真を見て確認する。ステップ1 30 レードの中から希望するグレード (コンバーチブル)を 65において選択した車種・タイプの確認をすると、ス テップ166において、選定した車種・タイプについて のグレードを図111に示す如く一覧表示する。 ここで 例として挙げたフォード・プローブ/クーペ(発売年 月: 平成4年9月) のグレードは、1種類で、GTであ る。このステップ166において選定した車種・タイプ についてのグレードの一覧表示をすると、ステップ16 7において、一覧表示したグレードの中 (本実施の形態 においては1種類のみ)から希望するグレード (例え ば、GT)を選択する。ステップ167において、一覧 40 表示したグレードの中から希望するグレードを選択する と、ステップ168において、図112に示す如く選択 したグレードの確認を行う。図112に示される確認事 項は、メーカー名(フォード)、車種(プローブ)、タ イプ (クーペ) , 排気量 (2500cc) , グレード (G T), 年式(平成4年9月発売), ミッション(フロア 4速オートマチック), 適正走行距離(49,000k m),流通小売価格(1,555千円), 車体の全体写 真である。適正走行距離は、当該車の平均的な総走行距 離を示したもので、流通小売価格というのは、外観上損 50 テップ178において前回保存した車種・タイプのグレ

【0108】ステップ168において選択したグレード の確認を行うと、ステップ169において、図113に 示す如く、選択した車種・タイプ、グレードのカタログ 情報の表示を行う。このステップ169においてカタロ グ情報の表示を行うと、ステップ170において、選択 したグレードを保存するか否かを判定する。このステッ プ170において選択したグレードを保存しないと判定 するとステップ189において、小売共通在庫に登録さ れている希望する各種条件に適合した中古車の検索を行 う。また、このステップ170において選択したグレー ドを保存すると判定すると、ステップ171において、 図109に示す如く選定したメーカーの中で予算に合っ た車種・タイプを一覧表示する。このステップ171に おいて予算に合った車種・タイプを一覧表示すると、ス テップ172において、一覧表示した車種・タイプの中 から前回選定した希望した車種・タイプ(プローブ/ク 20 一个) とは異なる車種・タイプ (例えば、マスタング/ クーペ) を選択する。 ステップ172において希望する 車種・タイプ(マスタング/クーペ)を選択すると、ス テップ173において、選択した車種・タイプを確認す る。ステップ173において選択した車種・タイプの確 認をすると、ステップ174において、選定した車種・ タイプについてのグレードを一覧表示し、ステップ17 5において、この一覧表示されたグレードの中から希望 するグレード(例えば、コンバーチブル)を選択する。 【0109】ステップ175において、一覧表示したグ 選択すると、ステップ176において、図112と同様 に新たに選択した車種・タイプのグレードの確認を行 う。確認事項は、メーカー名(フォード),車種(マス タング), タイプ (クーペ), 排気量 (3800cc). グレード (コンバーチブル), 年式 (平成5年1月発 売), ミッション(フロア4速オートマチック), 適正 走行距離 (48, 100km), 流通小売価格 (1, 8 10千円) , 車体の全体写真である。 適正走行距離は、 当該車の平均的な総走行距離を示したもので、流通小売 価格というのは、外観上損傷がなく、平均的距離を乗っ た車の買取価格から適正利益を上乗せして決定した標準 小売販売価格のことである。このステップ176におい て車種・タイプのグレードの確認を行うと、ステップ1 77において、図113に示すカタログ情報と同様に新 しく選択した車種・タイプ、グレードのカタログ情報の 表示を行う。このステップ177においてカタログ情報 の表示を行うと、ステップ178において、前回保存し た車種・タイプのグレードと新しく選定した車種・タイ プのグレードとの対比を行うか否かを判定する。このス

ードと新しく選定した車種・タイプのグレードとの対比 を行なわないと判定するとステップ189に移る。ま た、このステップ178において前回保存した車種・タ イプのグレードと新しく選定した車種・タイプのグレー ドとの対比を行うと判定すると、図114に示す如くス テップ179において、前回選択した車種・タイプのグ レードと今回新しく選択した車種・タイプのグレードと を対比して表示する。そして、ステップ180におい て、この表示された2種類の車種・タイプのグレードの いずれかを選択する。このステップ180においていず 10 れかの車種・タイプのグレード(例えば、プローブ/ク ーペ) を選択すると、ステップ181において、サンル ーフ/エアバックの希望設定を行う。すなわち、このス テップ181においては、ユーザーが購入希望する中古 車にサンルーフの装備のあるものを希望するか、エアバ ックが装備されているものを希望するかの希望設定を行 う。このステップ181においてユーザーが購入希望す る中古車にサンルーフの装備のあるものを希望すれば、 小売価格も高くなり、購入予算に影響してくる。同様 に、エアバックが装備されているものを希望すれば、小 20 売価格も高くなり、購入予算に影響してくる。このステ ップ181におけるサンルーフ/エアバックの希望設定 では、サンルーフ及びエアバック共に希望する場合、サ ンルーフ又はエアバックのいずれかを希望する場合、サ ンルーフ及びエアバックの両方を希望しない場合のいず れかを選択することになる。

【0110】ステップ181においてサンルーフ/エア バックの希望設定を行うと、ステップ182において、 希望走行距離を入力する。この希望走行距離は、ユーザ 一が単に希望する走行距離であって、希望する車種・タ 30 イプのグレードの適正走行距離を基準にして、適正走行 距離より少走行の距離、適正走行距離と同様の距離、適 正走行距離より多走行距離のいずれかが具体的数値で入 力されることになる。このステップ182において希望 走行距離を入力を行うと、ステップ183において、サ ンルーフ/エアバック、希望走行距離によって予算額を 超過したか否かを判定する。 すなわち、 ステップ181 においてサンルーフ及び又はエアバックの装備している 車を希望すると予算額が超過し、希望走行距離が適正走 行距離より多走行距離の場合は、予算額が超過する。ス 40 テップ183においてサンルーフ/エアバック、希望走 行距離によって予算額が超過していないと判定すると、 ステップ185に移る。また、ステップ183において サンルーフ/エアバック、希望走行距離によって予算額 が超過したと判定すると、ステップ184において予算 額の変更を行うか否かを判定する。このステップ184 においては、ユーザーが希望する中古車の条件が変更に なったのであるから予算額を変更してまで希望する中古 車を求めるのかの判定を行う。このステップ184にお いて予算額の変更を行わないと判定すると、ステップ1 50 庫にユーザーが希望する条件に合った中古車が登録され

81に戻り、ステップ184において予算額の変更を行 わないと判定すると、ステップ185において、図71 に示す如く装備品の希望を選択する。装備品としては、 ステレオ・コンポ・CD, テレビ, ナビゲーション, 空 気清浄機、アルミホイール、エアロパーツがある。これ らについては、装備品のグレードによってオプション A, オプションB, オプションCの区別がある。このス テップ185において装備品の希望を選択すると、ステ ップ186において、装備品の希望によって予算額が超 過したか否かを判定する。 ステップ186において装備 品の装備された車を希望しないことによって予算額に変 更がなく、予算額が超過していないと判定すると、ステ ップ188に移る。また、この装備品の希望による予算 額の超過は、図71に示す如き装備品のいずれかが装備 されていることを希望することによって、予算超過とな る。ステップ186において装備品の希望によって予算 額が超過したと判定すると、ステップ187において、 予算額の変更をするか否かを判定する。このステップ1 87において予算額の変更をしないと判定すると、ステ ップ185に戻り、装備品の希望をしないに変更する。 また、ステップ187において予算額の変更をすると判 定すると、ステップ188において、図115に示す如 く、在庫検索条件の確認を行う。この在庫検索条件とし ては、メーカー名(フォード)、車種(プローブ)、タ イプ (クーペ) , 排気量 (2500cc) , グレード (G T), 年式(平成4年9月発売), ミッション(フロア 4速オートマチック), ボディカラー(ブラック), 走 行距離(49,000km前後を希望), 車両価格 (1,555千円前後を希望) がある。このステップ1

88において在庫検索条件の確認を行うと、ステップ1 89に移る。

【0111】ステップ170において選択したグレード を保存しないと判定するか、ステップ178において前 回保存した車種・タイプのグレードと新しく選定した車 種・タイプのグレードとの対比を行なわないと判定する か、ステップ188において在庫検索条件の確認を行う とステップ189において、小売共通在庫に登録されて いる希望する各種条件に適合した中古車の検索を行う。 このステップ189において小売共通在庫に登録されて いる希望する各種条件に適合した中古車の検索を行う と、ステップ190において、条件に合った中古車があ ったか否かの判定を行う。このステップ190において 条件に合った中古車があったと判定すると、ステップ1 91において、選定した車種・タイプのグレードの小売 共通在庫に登録された在庫状況の表示を行う。また、こ のステップ190において条件に合った中古車が無いと 判定すると、ステップ192において、希望する条件に 合った中古車の予約登録を行うか否かの判定を行う。す なわち、選定した車種・タイプのグレードの小売共通在

ていないため、現在、ユーザーが希望する条件に合った中古車を購入できない状態となっており、ユーザーが、希望する条件に合った中古車が小売共通在庫に登録されるまで待つと主張した場合に、希望する条件に合った中古車が小売共通在庫に登録されたときに最先に購入交渉権を得るための予約を行う登録(予約登録)をするか否かを判定する。

【0112】ステップ192において希望する条件に合 った中古車の予約登録を行わないと判定すると、ステッ プ193において、中古車購入の希望条件を変更するか 10 否かの判定を行う。すなわち、ユーザーの希望する条件 に合った中古車が見つからない場合に、希望する条件を 変更する意思があるか否かを判定する。このステップ1 93において中古車購入の希望条件を変更しないと判定 すると、この処理フローは、終了する。また、ステップ 193において中古車購入の希望条件を変更する、すな わち、ユーザーが中古車購入の希望条件を変更すること によって小売共通在庫に登録されている中古車の購入を 希望する場合には、ステップ157に戻り、ユーザーの 中古車購入の希望条件の選定をやり直す。また、ステッ 20 プ192において希望する条件に合った中古車の予約登 録を行うと判定すると、ステップ194において、中古 車購入の予約登録処理を行う。この予約登録は、ユーザ 一が希望する条件の中古車を希望しており、当該希望条 件に適合した中古車が小売共通在庫として登録されたと きに優先的に売買交渉権を確保する登録である。この予 約登録によって、ユーザーは該当する車が市場に出され てた時に優先的に購入する権利が確保され、 ディーラー は、現在どのような車が求められているかが明確にな り、中古車在庫の回転を早くするための情報として役に 30 立つ。まず、図116に示す如く在庫なしの画面表示が 成されると、ユーザーは、処理を終了するか予約登録を するかの選択を行う。予約登録をする場合は、まず、一 定の予約金(例えば、10,000円)を入金し、図1 17に示す如く予約条件の選択を行う。すなわち、ユー ザーが選択した車種・タイプ、グレードの詳細な条件を 1つ又は2つを表示し、自分が希望する車種・タイプ、 グレード (例えば、プローブ/クーペ, GT) の車を選 択する。さらに、図75に示す如きユーザーの顧客情報 を入力することによって予約登録を完了する。

【0113】また、ステップ190において条件に合った中古車があったと判定すると、ステップ191において、選定した車種・タイプのグレードの小売共通在庫に登録された在庫状況を最高価格のものから低価格のものへ価格順に(降順)図118に示す如く表示される。この表示方法には、図119に示す如く、価格順表示(昇順、降順)、車検順表示(多順、少順)、走行順表示(多順、少順)がある。図118においては、ブラック、シルバークリアコートメタリック、リオレッドクリアコートの3種類のボディカラーの車が示されている。

このステップ191において選定した車種・タイプのグレードの小売共通在庫に登録された在庫状況の表示が行われると、ステップ195において、表示された小売共通在庫の在庫の中から購入希望車両を選定する。ステップ195において購入希望車両を選定すると、ステップ196において、小売共通在庫の在庫中より選定した車両の詳細情報を表示する。この車両の個別のデータは、備考情報として表示することができ、当該在庫車両の所有業者情報を表示することができる。

【0114】ステップ196において小売共通在庫の在 庫中より選定した車両の詳細情報を表示すると、ステッ プ197において、この選定した中古車を購入するか否 かを判定する。ステップ197において、この選定した 中古車を購入しないと判定すると、フローを終了する。 また、ステップ197においてこの選定した中古車を購 入すると判定すると、ステップ198において、購入方 法は現金か否かを判定する。購入方法が現金であると判 定すると、ステップ199において、現金での支払い方 法の演算処理を行う。また、ステップ197において選 定した中古車を購入しないと判定すると、フローを終了 する。また、ステップ199において現金での支払い方 法の演算処理を行うと、ステップ200において、演算 した現金での購入方法を保存するか否かの判定をする。 このステップ200において現金での支払い方法の演算 結果を保存すると判定をすると、ステップ201におい て演算した現金での購入方法の保存を行う。このステッ プ200において購入方法の保存をしないと判定する か、ステップ201において演算した現金での購入方法 の保存を行うと、ステップ202において、別な購入方 法(ローン、リース)との対比を行うか否かを判定す る。このステップ202においては、現金での購入方法 以外の購入方法(ローン、リース)について演算処理し た結果が保存されている場合にだけ購入方法の対比を行 うと判定することが可能なのであって、現金での購入方 法以外の購入方法 (ローン、リース) についての演算処 理した結果が保存されていない場合は、購入方法の対比 を行わないと判定することになる。ステップ202にお いて購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ20 3において、図120に示す如く、2つの購入方法の対 40 比 (現金と、ローン又はリース) を行う。このステップ 203において2つの購入方法の対比を行うと、ステッ プ204において、対比されている2つの購入方法のい ずれかの購入方法の選択を行う。

【0115】ステップ202において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ204において購入方 法の選択を行うと、ステップ205において、現金での 購入方法、あるいはステップ204において選択した購 入方法(ローン又はリース)を変更するか否かの判定を 行う。このステップ205において購入方法の変更を行 50 わないと判定すると、ステップ206において、成約・

売買契約書の作成処理を行う。この成約・売買契約書の 作成処理は、図82に示す処理フローチャートと同様に

【0116】また、ステップ198において購入方法が・ 現金でないと判定するか、ステップ205において購入 方法の変更を行うと判定すると、ステップ207におい て、購入方法はローンか否かを判定する。このステップ 207において購入方法がローンであると判定すると、 ステップ208において、ローンでの購入方法の演算処 理を行う。このローンでの購入方法には、通常ローンと 10 フリーローン(残価設定ローン)とがあり、ステップ2 08におけるローンでの購入方法の演算処理に当たって は、このいずれかを選択することになる。このステップ 208においてローンでの購入方法の演算処理を行う と、ステップ209において、演算したローンでの購入 方法を保存するか否かの判定を行う。このステップ20 9においてローンでの購入方法の演算結果を保存すると 判定をすると、ステップ210において演算したローン での購入方法の保存を行う。このステップ209におい て購入方法の保存をしないと判定するか、ステップ21 20 0において演算したローンでの購入方法の保存を行う と、ステップ211において、別な購入方法(リース、 現金) との対比を行うか否かを判定する。このステップ 211においては、今回演算処理されたローンでの購入 方法と異なる購入方法(支払い条件の異なるローン、リ ース、現金) について演算処理した結果が保存されてい る場合にだけ購入方法の対比を行うと判定することが可 能なのであって、今回演算処理されたローンでの購入方 法と異なる購入方法(支払い条件の異なるローン、リー ス、現金)についての演算処理した結果が保存されてい 30 ない場合は、購入方法の対比を行わないと判定すること になる。ステップ211において購入方法の対比を行う と判定すると、ステップ212において、図121に示 す如く、2つの購入方法の対比(ローンと、支払い条件 の異なるローン又はリースもしくは現金)を行う。この ステップ212において2つの購入方法の対比を行う と、ステップ213において、対比されている2つの購 入方法のいずれかの購入方法の選択を行う。

【0117】ステップ213において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ213において購入方 40 法の選択を行うと、ステップ214において、ローンで の購入方法、あるいはステップ213において選択した 購入方法(支払い条件の異なるローン又はリースもしく は現金)を変更するか否かの判定を行う。このステップ 214において購入方法を変更しないと判定すると、ス テップ206に移る。また、ステップ207において購 入方法がローンでないと判定するか、 ステップ214に おいて購入方法を変更すると判定すると、ステップ21 5において、リースでの支払方法の演算処理を行う。こ

理を行うと、ステップ216において、演算したリース での購入方法を保存するか否かの判定をする。このステ ップ216においてリースでの支払い方法の演算結果を 保存すると判定をすると、ステップ217において演算 したリースでの購入方法の保存を行う。このステップ2 16において購入方法の保存をしないと判定するか、ス テップ217において演算したリースでの購入方法の保 存を行うと、ステップ218において、別な購入方法

(現金、ローン) との対比を行うか否かを判定する。こ のステップ218においては、リースでの購入方法以外 の購入方法(現金、ローン)について演算処理した結果 が保存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと判 定することが可能なのであって、リースでの購入方法以 外の購入方法(現金、ローン)についての演算処理した 結果が保存されていない場合は、購入方法の対比を行わ ないと判定することになる。ステップ218において購 入方法の対比を行うと判定すると、ステップ219にお いて、図122に示す如く、2つの購入方法の対比(リ ースと、現金又はローン)を行う。このステップ219 において2つの購入方法の対比を行うと、ステップ22 0において、対比されている2つの購入方法のいずれか の購入方法の選択を行う。

【0118】ステップ218において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ220において購入方 法の選択を行うと、ステップ221において、リースで の購入方法、あるいはステップ220において選択した 購入方法(現金又はローン)を変更するか否かの判定を 行う。このステップ221において購入方法を変更しな いと判定すると、ステップ206に移る。また、ステッ プ221において購入方法を変更すると判定すると、ス テップ222において、現金購入方法に変更するか否か を判定する。このステップ242において現金購入方法 に変更すると判定すると、ステップ199の現金での購 入方法の演算処理に移る。また、ステップ222におい て現金購入方法に変更しないと判定すると、ステップ2 08のローンでの購入方法の演算処理に移る。

【0119】このようにして外国中古車に関してフルバ ーチャル処理が行われる。

【0120】図123~図128には、本発明に係る車 の新規購入と下取査定の処理方法の第3の実施の形態を 示す処理フローチャートが示されている。 図5に図示の ステップ47において購入予定車の車種・グレードが未 定でない、すなわち購入予定車の車種・グレードが決定 していると判定すると、ステップ49においてセミバー チャル処理を行う。このセミバーチャル処理は、図12 3~図128に示される処理フローチャートによって行

【0121】図において、ステップ223において、購 入予定車のグレードの希望がないか否かを判定する。こ のステップ215においてリースでの支払方法の演算処 50 のステップ223において購入予定車のグレードの希望

がないと判定すると、ステップ224において、図12 9に示す如く購入希望車種の頭文字に該当するボタンを 選択して希望車種の入力(例えば、クラウン 4ドアハ .ードトップ)を行う。 このステップ224において希望 車種の選択を行うと、ステップ225において、図13 0に示す如く、決定した希望車種の確認を行うと共に、 図53に示す如く購入予定車の理想条件の設定を順次行 う。購入予定車の理想条件には、ボディカラー、定員、 ミッション、駆動輪、燃料形態、ナンバープレート、排 気量、年式/使用期間がある。この図130に示す如き 10 購入予定車についての理想条件を順次選択していく。ス テップ225において表示された購入予定車の理想条件 の内イメージを選択すると、ステップ226において、 図56に示す如く、購入予定車についてのボディカラー の色系を一覧表示する。このボディカラーの色系は、購 入予定車として希望する色系統を示すもので、単色を示 すものではなく、同じ色系統でもメーカーによって異な っており、漠然とどういった色系統を希望するかを示す ものである。ボディカラーの色系には、白系、真珠系、 黄系、橙系、桃系、茶系、赤系、緑系、青系、紺系、紫 20 系、金系、銀系、鉄系、黒系がある。このステップ22 6において購入予定車のボディカラーの色系の一覧表示 を行うと、ステップ227において、このボディカラー の色系の中から希望するボディカラーの色系を選択す

【0122】ステップ227において希望するボディカ ラーの色系を選択すると、ステップ228において、図 57に示す如く、購入予定車についての乗車定員を一覧 表示する。この乗車定員は、購入予定車に乗車できる最 人、5人、6人、7人、8人、9人、10人以上があ る。このステップ228において購入予定車の乗車定員 の一覧表示を行うと、ステップ229において、この乗 車定員の中から希望する乗車定員数を選択する。ステッ プ229において希望する乗車定員数を選択すると、ス テップ230において、図58に示す如きミッションか ら希望するミッションの選択を行う。このミッションに は、オートマチック・トランス・ミッション(オートマ チック)とマニュアル・トランス・ミッション(マニュ アル)とがある。このステップ230において希望ミッ 40 ションの選択を行うとステップ231において、図59 に示す如き駆動輪(方式)から希望する駆動輪の選択を 行う。この駆動輪には、2WD(前輪駆動又は後輪駆 動) と4WD (4輪駆動) とがある。このステップ23 1において駆動輪の選択を行うとステップ232におい て、図60に示す如き燃料形態から希望する燃料形態の 選択を行う。この燃料形態には、ガソリン(ガソリンエ ンジン) と軽油 (ディーゼルエンジン) とがある。この ステップ232において燃料形態(例えば、ガソリン) の選択を行うと、ステップ233において、図61に示 50 9において選定した車種・タイプについてのグレードの

す如きナンバープレートから希望するナンバープレート の一覧表示を行う。このナンバープレートには、1ナン バー、3ナンバー、4ナンバー、5/7ナンバーがあ る。このナンバープレートは、予め基準が定められてお り、1ナンバーは、普通貨物車(トラック)、3ナンバ 一は、普通乗用車(排気量2000ccを超える乗用 車)、4ナンバーは小型貨物車(商用車)、5/7ナン バーは、小型乗用車(排気量2000cc以下の乗用車) となっている。また、このナンバープレートは、購入希 望する車の大きさとも関係してくる(例えば、大きさを 大型車として5/7ナンバーを希望することはできな い)。このステップ233においてナンバープレートの 選択を行うと、ステップ234において、ナンバープレ ートの選択を行う。

【0123】 ステップ234においてナンバープレート の選択を行うと、ステップ235において、図62に示 す如く、購入予定車についての排気量を一覧表示する。 この排気量は、購入予定車として希望する排気量枠を示 すもので、排気量には、1000cc以下、1001cc~ 1500cc, 1501cc~2000cc, 2001cc~2 500cc, 2501cc~3000cc, 3001cc~35 00cc, 3501cc~4000cc, 4001cc~450 Occ、4501cc~6000cc、6001cc以上があ る。この排気量の選択は、購入希望する車のナンバープ レートと関係している。このステップ235において脚 入予定車についての排気量の一覧表示が行われると、ス テップ236において、一覧表示された排気量の中から 希望する排気量の選択を行う。ステップ236において 排気量の選択を行うと、ステップ237において、図6 大人数のことで、乗車定員には、1人、2人、3人、4 30 3に示す如き使用期間又は年式のいずれかについて、希 望する使用期間又は希望する年式の選択を行う。この使 用期間の場合は、使用した年限(例えば、4年)を選択 し、年式の場合は、初年度登録年(例えば、平成5年) を選択する。この使用期間又は年式の選択は、中古車の 価格帯等を特定する上で重要なものである。このステッ プ237において使用期間又は年式の設定を行うと、ス テップ238において、ステップ224における購入予 定車の理想条件の入力を全て行ったか否かを判定し、こ のステップ238において購入予定車の理想条件の入力 を全て行っていないと判定すると、購入予定車の理想条 件の入力が全て行われるのを待つ。

> 【0124】このステップ238において購入予定車の 理想条件の入力が全て行われると、ステップ239にお いて、選定した車種・タイプについてのグレードを図6 7に示す如く一覧表示する。ここで例として挙げたクラ ウン・4ドアハードトップ(初年度登録月:平成5年8 月) のグレードは、5種類で、RサルーンG マルチ V, RサルーンG, Rサルーン マルチV, Rサルー ン、Rツーリング マルチVである。このステップ23

一覧表示をすると、ステップ240において、一覧表示 したグレードの中から希望するグレード(例えば、Rサ ルーンG マルチV)を選択する。ステップ240にお いて、一覧表示したグレードの中から希望するグレード を選択すると、ステップ241において、図68に示す 如く選択したグレードの確認を行う。図68に示される 確認事項は、メーカー名(トヨタ)、車種(クラウ ン) , タイプ(4ドアハードトップ) , 排気量(300 Occ) , グレード (RサルーンG マルチV) , 年式 マチック) ,適正走行距離(37,600km) ,流通 小売価格(2,340千円),車体の全体写真である。 適正走行距離は、当該車の平均的な総走行距離を示した もので、流通小売価格というのは、外観上損傷がなく、 平均的距離を乗った車の買取価格から適正利益を上乗せ して決定した標準小売販売価格のことである。ステップ 241において選択したグレードの確認を行うと、ステ ップ242において、選択したグレードを保存するか否 かを判定する。このステップ242において選択したグ レードを保存しないと判定すると、ステップ243にお 20 いて、図69に示す如く選択した車種・タイプ、グレー ドの車の内容を示すカタログ情報の表示を行う。

【0125】また、ステップ223において、購入予定 車のグレードの希望があると判定すると、ステップ24 4において、図129に示す如く決定している購入希望 車種の頭文字に該当するボタンを選択して希望車種の入 力(例えば、クラウン 4ドアハードトップ)を行う。 このステップ244において希望車種の選択を行うと、 ステップ245において、図63に示す如き使用期間又 は年式のいずれかについて、希望する使用期間又は希望 30 する年式の選択を行う。この使用期間の場合は、使用し た年限(例えば、4年)を選択し、年式の場合は、初年 度登録年(例えば、平成5年)を選択する。この使用期 間又は年式の選択は、中古車の価格帯等を特定する上で 重要なものである。このステップ245において使用期 間又は年式の設定を行うと、ステップ246において、 選定した車種・タイプについてのグレードを図67に示 す如く一覧表示する。ここで例として挙げたクラウン・ 4ドアハードトップ(初年度登録月:平成5年8月)の グレードは、5種類で、RサルーンG マルチV、Rサ 40 ルーンG, Rサルーン マルチV, Rサルーン, Rツー リング マルチVである。このステップ245において 選定した車種・タイプについてのグレードの一覧表示を すると、ステップ247において、一覧表示したグレー ドの中から既に決定しているグレード(例えば、Rサル ーンG マルチV)を選択する。ステップ247におい て、グレードの選択をすると、ステップ248におい て、図56に示す如く、購入を希望する車種タイプ・グ レードについてのボディカラーの色系を一覧表示する。

色系統を示すもので、単色を示すものではなく、同じ色 系統でもメーカーによって異なっており、漠然とどうい った色系統を希望するかを示すものである。ボディカラ 一の色系には、白系、真珠系、黄系、橙系、桃系、茶 系、赤系、緑系、青系、紺系、紫系、金系、銀系、鉄 系、黒系がある。このステップ248において購入予定 車のボディカラーの色系の一覧表示を行うと、ステップ 249において、このボディカラーの色系の中から希望 するボディカラーの色系を選択する。ステップ249に (平成5年8月発売), ミッション (フロア4速オート 10 おいて希望するボディカラーの色系を選択すると、ステ ップ250において、図58に示す如きミッションから 希望するミッションの選択を行う。このミッションに は、オートマチック・トランス・ミッション(オートマ チック) とマニュアル・トランス・ミッション (マニュ アル)とがある。このステップ250において希望ミッ ションの選択を行うとステップ251において、図68 に示す如く選定した車種・タイプ・グレードの確認を行 う。図68に示される確認事項は、メーカー名(トョ タ),車種(クラウン),タイプ(4ドアハードトッ プ), 排気量(3000cc), グレード(RサルーンG マルチV), 年式(平成5年8月発売), ミッション (フロア4速オートマチック),適正走行距離(37. 600km),流通小売価格(2,340千円),車体 の全体写真である。適正走行距離は、当該車の平均的な 総走行距離を示したもので、流通小売価格というのは、 外観上損傷がなく、平均的距離を乗った車の買取価格か ら適正利益を上乗せして決定した標準小売販売価格のこ とである。このステップ251において選定した車種・ タイプ・グレードの確認を行うと、ステップ243にお いて、図69に示す如く選択した車種・タイプ、グレー ドの車の内容を示すカタログ情報の表示を行う。 【0126】ステップ242において選択したグレード を保存すると判定すると、ステップ252において、選

択したグレードの保存を行う。このステップ252にお いて選択したグレードの保存を行うと、ステップ253 において、再度、図67に示す如く選定した車種タイプ についてのグレードの一覧表示を行う。ここで例として 挙げたクラウン・4ドアハードトップ(初年度登録月: 平成5年8月) のグレードは、5種類で、RサルーンG マルチV, RサルーンG, Rサルーン マルチV, R サルーン, Rツーリング マルチVである。このステッ プ253において選定した車種・タイプについてのグレ ードの一覧表示をすると、ステップ254において、一 覧表示したグレードの中から前回選定したグレード (R サルーンG マルチV) と異なるグレード (例えば、R サルーンG) を選択する。 ステップ254において前回 選定したグレードと異なるグレードを選択すると、ステ ップ255において、図130に示す如く新たに選定し たグレードの確認を行う。図130に示される確認事項 このボディカラーの色系は、購入予定車として希望する 50 は、メーカー名(トヨタ)、車種(クラウン)、タイプ

(4ドアハードトップ), 排気量(3000cc), グレ ード(RサルーンG), 年式(平成5年1月発売), ミ ッション(フロア4速オートマチック)、 適正走行距離 (32, 600 km), 流通小売価格(2, 240千 円) . 車体の全体写真である。このステップ255にお いて選定した車種・タイプ・グレードの確認を行うと、 ステップ256において、新たに選定したグレードと保 存してあるグレードとの比較を行うか否かを判定する。 このステップ256において、新たに選定したグレード と保存してあるグレードとの比較を行わないと判定する 10 と、ステップ243において、図69に示す如く選択し た車種・タイプ、グレードの車の内容を示すカタログ情 報の表示を行う。また、ステップ256において新たに 選定したグレードと保存してあるグレードとの比較を行 うと判定すると、ステップ257において、図131に 示す如く、前回選択したグレードと今回選択したグレー ドを対比して表示する。このステップ257において前 回選択したグレードと今回選択したグレードを対比して 表示すると、ステップ258において、対比して表示し てあるグレードのいずれかのグレードを選択を行い、ス 20 テップ243において、図69に示す如くいずれか選択 した車種・タイプ、グレードの車の内容を示すカタログ 情報の表示を行う。

【0127】ステップ243において選択したグレード の車の内容を示すカタログ情報の表示を行うと、ステッ プ259において、小売共通在庫に登録されている希望 する各種条件に適合した中古車の検索を行う。このステ ップ259において小売共通在庫に登録されている希望 する各種条件に適合した中古車の検索を行うと、ステッ プ260において、条件に合った中古車があったか否か 30 の判定を行う。このステップ260において条件に合っ た中古車があったと判定すると、ステップ261におい て、選定した車種・タイプのグレードの小売共通在庫に 登録された在庫状況の表示を行う。このステップ261 において選定した車種・タイプのグレードの小売共通在 庫に登録された在庫状況の表示が行われると、ステップ 262において、表示された小売共通在庫の在庫の中か ら購入希望車両を選定する。 ステップ262において購 入希望車両を選定すると、ステップ263において、小 売共通在庫の在庫中より選定した車両の詳細情報を例え 40 ば、図78に示す如く表示する。この図78に示される 車両の個別のデータは、備考情報として、図79に示す 如く表示することができ、当該在庫車両の所有業者情報 を図80に示す如く表示することができる。 ステップ2 63において小売共通在庫の在庫中より選定した車両の 詳細情報を表示すると、ステップ264において、この 選定した中古車を購入するか否かを判定する。

【0128】また、ステップ260において条件に合った中古車が無いと判定すると、ステップ265において、ユーザーが希望する条件に合った中古車が市場に出 50

るまで待つ場合、希望する条件に合った中古車の予約登 録を行うか否かの判定を行う。すなわち、選定した車種 ・タイプのグレードの小売共通在庫にユーザーが希望す る条件に合った中古車が登録されていないため、現在、 ユーザーが希望する条件に合った中古車を購入できない 状態となっており、ユーザーが、希望する条件に合った 中古車の購入を強く希望し、当該希望車が小売共通在庫 に登録されるまで待つと希望した場合に、希望する条件 に合った中古車が小売共通在庫に登録されたときに最先 に購入交渉権を得るための予約を行う登録(予約登録) をするか否かを判定する。ステップ265において希望 する条件に合った中古車の予約登録を行うと判定する と、ステップ266において、予約登録処理を行う。ま た、ステップ265において希望する条件に合った中古 車の予約登録を行わないと判定すると、ステップ267 において、中古車購入の希望条件を変更するか否かの判 定を行う。すなわち、ユーザーの希望する条件に合った 中古車が見つからない場合に、希望する条件を変更する 意思があるか否かを判定する。 このステップ267にお いて中古車購入の希望条件を変更しないと判定すると、 この処理フローは、終了する。また、ステップ267に おいて中古車購入の希望条件を変更する、すなわち、ユ ーザーが中古車購入の希望条件を変更することによって 小売共通在庫に登録されている中古車の購入を希望する 場合には、ステップ225に戻り、ユーザーの中古車職 入の希望条件の選定をやり直す。

【0129】ステップ265において、小売共通在庫の 在庫中より選定した車両について購入を決定しないと判 定すると、フローを終了する。また、ステップ265に おいて小売共通在庫の在庫中より選定した車両について 購入を決定すると判定すると、ステップ268におい て、購入方法は現金か否かを判定する。購入方法が現金 であると判定すると、ステップ269において、現金で の支払い方法の演算処理を行う。ステップ269におい て現金での支払い方法の演算処理を行うと、ステップ2 70において、演算した現金での購入方法を保存するか 否かの判定をする。このステップ270において現金で の支払い方法の演算結果を保存すると判定をすると、ス テップ271において演算した現金での購入方法の保存 を行う。このステップ271において演算した現金での 購入方法の保存を行うか、ステップ270において購入 方法の保存をしないと判定すると、ステップ272にお いて、別な購入方法(ローン、リース)との対比を行う か否かを判定する。このステップ272においては、現 金での購入方法以外の購入方法(ローン、リース)につ いて演算処理した結果が保存されている場合にだけ購入 方法の対比を行うと判定することが可能なのであって、 現金での購入方法以外の購入方法(ローン、リース)に ついての演算処理した結果が保存されていない場合は、 購入方法の対比を行わないと判定することになる。ステ

ップ272において購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ273において、図81に示す如く、2つの購入方法の対比(現金と、ローン又はリース)を行う。このステップ273において2つの購入方法の対比を行うと、ステップ274において、対比されている2つの購入方法のいずれかの購入方法の選択を行う。

【0130】ステップ272において購入方法の対比を行わないと判定するか、ステップ274において購入方法の選択を行うと、ステップ275において、現金での購入方法、あるいはステップ274において選択した購10入方法(ローン又はリース)を変更するか否かの判定を行う。このステップ275において購入方法の変更を行わないと判定すると、ステップ276において、成約・売買契約書の作成処理を行う。この成約・売買契約書の作成処理を行う。この成約・売買契約書の作成処理は、図82に示す処理フローチャートと同様に行われる。

【0131】また、ステップ268において購入方法が 現金でないと判定するか、ステップ275において購入 方法の変更を行うと判定すると、ステップ277におい て、購入方法はローンか否かを判定する。このステップ 20 277において購入方法がローンであると判定すると、 ステップ278において、ローンでの支払い方法の演算 処理を行う。このローンでの購入方法には、通常ローン とフリーローン (残価設定ローン) とがあり、ステップ 278におけるローンでの購入方法の演算処理に当たっ ては、このいずれかを選択することになる。このステッ プ278においてローンでの購入方法の演算処理を行う と、ステップ279において、演算したローンでの購入 方法を保存するか否かの判定を行う。このステップ27 9においてローンでの購入方法の演算結果を保存すると 30 判定をすると、ステップ280において演算したローン での購入方法の保存を行う。このステップ279におい て購入方法の保存をしないと判定するか、ステップ28 0において演算したローンでの購入方法の保存を行う と、ステップ281において、別な購入方法(支払い条 件の異なるローン、リース、現金) との対比を行うか否 かを判定する。このステップ281においては、今回演 算処理されたローンでの購入方法と異なる購入方法(支 払い条件の異なるローン、リース、現金)について演算 処理した結果が保存されている場合にだけ購入方法の対 40 比を行うと判定することが可能なのであって、今回演算 処理されたローンでの購入方法と異なる購入方法(支払 い条件の異なるローン、リース、現金)についての演算 処理した結果が保存されていない場合は、購入方法の対 比を行わないと判定することになる。 ステップ281に おいて購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ2 82において、図94に示す如く、2つの購入方法の対 比(ローンと、支払い条件の異なるローン又はリースも しくは現金)を行う。このステップ282において2つ の購入方法の対比を行うと、ステップ283において、 50

対比されている2つの購入方法のいずれかの購入方法の選択を行う。

【0132】ステップ281において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ283において購入方 法の選択を行うと、ステップ284において、ローンで の購入方法、あるいはステップ283において選択した 購入方法(支払い条件の異なるローン又はリースもしく は現金)を変更するか否かの判定を行う。このステップ 284において購入方法を変更しないと判定すると、ス テップ276に移る。また、ステップ277において職 入方法がローンでないと判定するか、 ステップ274に おいて購入方法を変更すると判定すると、ステップ28 5において、リースでの購入方法の演算処理を行う。こ のステップ285においてリースでの購入方法の演算処 理を行うと、ステップ286において、演算したリース での購入方法を保存するか否かの判定をする。このステ ップ286においてリースでの購入方法の演算結果を保 存すると判定をすると、ステップ287において演算し たリースでの購入方法の保存を行う。このステップ28 6において購入方法の保存をしないと判定するか、ステ ップ287において演算したリースでの購入方法の保存 を行うと、ステップ288において、別な購入方法(現 金、ローン)との対比を行うか否かを判定する。このス テップ288においては、リースでの購入方法以外の購 入方法 (現金、ローン) について演算処理した結果が保 存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと判定す ることが可能なのであって、リースでの購入方法以外の 購入方法 (現金, ローン) についての演算処理した結果 が保存されていない場合は、購入方法の対比を行わない と判定することになる。

【0133】ステップ288において購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ289において、図95に示す如く、2つの購入方法の対比(リースと、現金又はローン)を行う。このステップ289において2つの購入方法の対比を行うと、ステップ290において、対比されている2つの購入方法のいずれかの購入方法の選択を行う。

【0134】ステップ288において購入方法の対比を行わないと判定するか、ステップ290において購入方法の選択を行うと、ステップ291において、リースでの購入方法、あるいはステップ290において選択した購入方法(現金又はローン)を変更するか否かの判定を行う。このステップ291において購入方法を変更しないと判定すると、ステップ291において購入方法を変更すると判定すると、ステップ292において、現金購入方法に変更するか否かを判定する。このステップ291において現金購入方法に変更すると判定すると、ステップ269の現金での購入方法の演算処理に移る。また、ステップ292において現金購入方法に変更しないと判定すると、ステップ2

78のローンでの購入方法の演算処理に移る。このよう にして国産中古車に関してセミバーチャル処理が行われ る。

【0135】図132~図137には、本発明に係る車 の新規購入と下取査定の処理方法の第4の実施の形態を 示す処理フローチャートが示されている。この図132 ~図137に図示の処理フローチャートは、図99に図 示のステップ156において購入予定車の車種・グレー ドが未定でない、すなわち購入予定車の車種・グレード が決定していると判定したときに行う外国車についての 10 セミバーチャル処理である。図において、ステップ29 3において、購入予定外車のグレードの希望がないか否 かを判定する。このステップ293において購入予定外 車のグレードの希望がないと判定すると、ステップ29 4において、図138に示す如く購入希望車種の頭文字 に該当するボタン(例えば、ア)を選択して希望車種の 入力 (例えば、アウディA6 セダン) を行う。このス テップ294において希望車種の選択を行うと、ステッ プ295において、図139に示す如く、決定した希望 車種の確認を行うと共に、購入予定外車の理想条件の設 20 定を順次行う。購入予定外車の理想条件には、ボディカ ラー、定員、ミッション、駆動輪、燃料形態、ナンバー プレート、排気量、年式/使用期間がある。この図13 9に示す如き購入予定外車の理想条件を順次選択してい く。ステップ295において表示された購入予定外車の 理想条件の内イメージを選択すると、ステップ296に おいて、図56に示す如く、購入予定外車についてのボ ディカラーの色系を一覧表示する。このボディカラーの 色系は、購入予定外車として希望する色系統を示すもの で、単色を示すものではなく、同じ色系統でもメーカー 30 によって異なっており、漠然とどういった色系統を希望 するかを示すものである。ボディカラーの色系には、白 系、真珠系、黄系、橙系、桃系、茶系、赤系、緑系、青 系、紺系、紫系、金系、銀系、鉄系、黒系がある。この ステップ296において購入予定外車のボディカラーの 色系の一覧表示を行うと、ステップ297において、こ のボディカラーの色系の中から希望するボディカラーの 色系を選択する。

【0136】ステップ297において希望するボディカ ラーの色系を選択すると、ステップ298において、図 40 57に示す如く、購入予定外車についての乗車定員を一 覧表示する。この乗車定員は、購入予定外車に乗車でき る最大人数のことで、乗車定員には、1人、2人、3 人、4人、5人、6人、7人、8人、9人、10人以上 がある。このステップ298において購入予定外車の乗 車定員の一覧表示を行うと、ステップ299において、 この乗車定員の中から希望する乗車定員数を選択する。 ステップ299において希望する乗車定員数を選択する と、ステップ300において、図58に示す如きミッシ

ョンには、オートマチック・トランス・ミッション (オ ートマチック) とマニュアル・トランス・ミッション

(マニュアル) とがある。このステップ300において 希望ミッションの選択を行うとステップ301におい て、図59に示す如き駆動輪(方式)から希望する駆動 輪の選択を行う。この駆動輪には、2WD(前輪駆動又 は後輪駆動)と4WD (4輪駆動) とがある。このステ ップ301において駆動輪の選択を行うとステップ30 2において、図60に示す如き燃料形態から希望する燃 料形態の選択を行う。この燃料形態には、ガソリン(ガ ソリンエンジン)と軽油(ディーゼルエンジン)とがあ る。このステップ302において燃料形態(例えば、ガ ソリン)の選択を行うと、ステップ303において、図 61に示す如きナンバープレートから希望するナンバー プレートの一覧表示を行う。このナンバープレートに は、1ナンバー、3ナンバー、4ナンバー、5/7ナン バーがある。このナンバープレートは、予め基準が定め られており、1ナンバーは、普通貨物車(トラック)、 3ナンバーは、普通乗用車(排気量2000ccを超える 乗用車)、4ナンバーは小型貨物車(商用車)、5/7 ナンバーは、小型乗用車(排気量2000cc以下の乗用 車)となっている。また、このナンバープレートは、購 入希望する車の大きさとも関係してくる(例えば、大き さを大型車として5/7ナンバーを希望することはでき

ない)。このステップ303においてナンバープレート

の選択を行うと、ステップ304において、ナンバープ

レートの選択を行う。

【0137】ステップ304においてナンバープレート の選択を行うと、ステップ305において、図62に示 す如く、購入予定外車についての排気量を一覧表示す る。この排気量は、購入予定外車として希望する排気量 枠を示すもので、排気量には、1000cc以下、100 1cc~1500cc, 1501cc~2000cc, 2001 cc~2500cc, 2501cc~3000cc, 3001cc ~3500cc, 3501cc~4000cc, 4001cc~ 4500cc、4501cc~6000cc、6001cc以上 がある。この排気量の選択は、購入希望する車のナンバ ープレートと関係している。このステップ305におい て購入予定外車についての排気量の一覧表示が行われる と、ステップ306において、一覧表示された俳気量の 中から希望する排気量の選択を行う。 ステップ306に おいて排気量の選択を行うと、ステップ307におい て、図63に示す如き使用期間又は年式のいずれかにつ いて、希望する使用期間又は希望する年式の選択を行 う。この使用期間の場合は、使用した年限(例えば、3 年)を選択し、年式の場合は、初年度登録年(例えば、 平成6年)を選択する。この使用期間又は年式の選択 は、中古車の価格帯等を特定する上で重要なものであ る。このステップ307において使用期間又は年式の設 ョンから希望するミッションの選択を行う。このミッシ 50 定を行うと、ステップ308において、ステップ295

における購入予定外車の理想条件(図139)の入力を 全て行ったか否かを判定し、このステップ308におい て購入予定外車の理想条件の入力を全て行っていないと 判定すると、購入予定外車の理想条件の入力が全て行わ れるのを待つ。また、ステップ308において、購入予 定外車の理想条件の入力が全て行われたと判定すると、 ステップ309において、選定した車種・タイプについ てのグレードを図140に示す如く一覧表示する。ここ で例として挙げたアウディA6・セダン(初年度登録 月:平成7年6月)のグレードは、3種類で、2.6. 8, 2, 8クワトロである。このステップ309に おいて選定した車種・タイプについてのグレードの一覧 表示をすると、ステップ310において、一覧表示した グレードの中から希望するグレード (例えば、2.6) を選択する。ステップ310において、一覧表示したグ レードの中から希望するグレードを選択すると、ステッ プ311において、図141に示す如く選択したグレー ドの確認を行う。図141に示される確認事項は、メー カ一名(アウディ),車種(A 6),タイプ(セダ・ ン), 排気量(2600cc), グレード(2.6), 年 20 式(平成7年1月発売),ミッション(フロア4速オー トマチック), 適正走行距離(20,800km), 流 通小売価格(2,600千円), 車体の全体写真であ る。適正走行距離は、当該車の平均的な総走行距離を示 したもので、流通小売価格というのは、外観上損傷がな く、平均的距離を乗った車の買取価格から適正利益を上 **乗せして決定した標準小売販売価格のことである。ステ** ップ311において選択したグレードの確認を行うと、 ステップ312において、選択したグレードを保存する か否かを判定する。このステップ312において選択し 30 たグレードを保存すると判定すると、ステップ321に おいて、図142に示す如く選択した車種・タイプ、グ レードの車の内容を示すカタログ情報の表示を行う。

【0138】また、ステップ293において、購入予定 外車のグレードの希望があると判定すると、ステップ3 13において、図138に示す如く決定している購入希 望車種の頭文字に該当するボタン(例えば、ア)を選択 して希望外車の車種の入力(例えば、アウディA6)を 行う。 このステップ313において希望外車の車種の選 択を行うと、ステップ314において、図63に示すよ 40 と、ステップ321において、図142に示す如く、選 うに使用期間又は年式のいずれかについて、希望する使 用期間又は希望する年式の選択を行う。この使用期間の 場合は、使用した年限(例えば、3年)を選択し、年式 の場合は、初年度登録年(例えば、平成6年)を選択す る。この使用期間又は年式の選択は、中古車の価格帯等 を特定する上で重要なものである。このステップ314 において使用期間又は年式の設定を行うと、ステップ3 15において、選定した外車の車種・タイプについての グレードを図140に示す如く一覧表示する。ここで例

月) のグレードは、3種類で、2.6,2.8,2.8 クワトロである。このステップ315において選定した 外車の車種・タイプについてのグレードの一覧表示をす ると、ステップ316において、一覧表示したグレード の中から既に決定しているグレード(例えば、2.6) を選択する。ステップ316において、グレードの選択 をすると、ステップ317において、図56に示す如 く、購入を希望する車種タイプ・グレードについてのボ ディカラーの色系を一覧表示する。このボディカラーの 10 色系は、購入予定外車として希望する色系統を示すもの で、単色を示すものではなく、同じ色系統でもメーカー によって異なっており、漠然とどういった色系統を希望 するかを示すものである。ボディカラーの色系には、白 系、真珠系、黄系、橙系、桃系、茶系、赤系、緑系、青 系、紺系、紫系、金系、銀系、鉄系、黒系がある。この ステップ317において購入予定外車のボディカラーの 色系の一覧表示を行うと、ステップ318において、こ のボディカラーの色系の中から希望するボディカラーの 色系を選択する。 ステップ318において希望するボデ ィカラーの色系を選択すると、ステップ319におい て、図58に示す如きミッションから希望するミッショ ンの選択を行う。このミッションには、オートマチック トランス・ミッション(オートマチック)とマニュア ル・トランス・ミッション(マニュアル)とがある。こ のステップ319において希望ミッションの選択を行う とステップ320において、図141に示す如く選定し た車種・タイプ・グレードの確認を行う。 図141に示 される確認事項は、メーカー名(アウディ)、車種(A 6), タイプ (セダン), 排気量 (2600cc), グレ ード(2.6), 年式(平成7年1月発売), ミッショ ン(フロア4速オートマチック), 適正走行距離(2 0,800km),流通小壳価格(2,600千円), 車体の全体写真である。適正走行距離は、当該車の平均 的な総走行距離を示したもので、流通小売価格というの は、外観上損傷がなく、平均的距離を乗った車の買取価 格から適正利益を上乗せして決定した標準小売販売価格 のことである。 ステップ312において選択したグレー ドを保存しないと判定するか、ステップ320において 選定した外車の車種・タイプ・グレードの確認を行う 択した車種・タイプ、グレードの車の内容を示すカタロ グ情報の表示を行う。

【0139】また、ステップ312において選択したグ レードを保存すると判定すると、ステップ322におい て、選択したグレードの保存を行う。このステップ32 2において選択したグレードの保存を行うと、ステップ 323において、再度、図140に示す如く選定した外 車の車種タイプについてのグレードの一覧表示を行う。 ここで例として挙げたアウディ・A6・セダン(初年度 として挙げたアウディA6(初年度登録月:平成7年6 50 登録月:平成7年6月)のグレードは、3種類で、2.

75 6, 2, 8, 2, 8クワトロである。このステップ32 3において選定した外車の車種・タイプについてのグレ ードの一覧表示を行うと、ステップ324において、一 覧表示した選定した外車の車種・タイプについてのグレ ードの中から前回選定したグレード(2.6)と異なる グレード (例えば、2.8) を選択する。ステップ32 4において前回選定したグレードと異なるグレードを選 択すると、ステップ325において、図143に示す如 く新たに選定したグレードの確認を行う。図143に示 される確認事項は、メーカー名(アウディ)、車種(A 10 6) , タイプ (セダン) , 排気量 (2800cc) , グレ ード(2.8), 年式(平成7年1月発売), ミッショ ン(フロア4速オートマチック), 適正走行距離(2 3,350km),流通小売価格(2,880千円), 車体の全体写真である。このステップ325において選 定した外車の車種・タイプについてのグレードの確認を 行うと、ステップ326において、新たに選定した外車 の車種・タイプについてのグレード(2.8)と保存し てある前回選定した外車の車種・タイプについてのグレ ード(2.6)との比較を行うか否かを判定する。この 20 ステップ326において、新たに選定したグレードと保 存してあるグレードとの比較を行わないと判定すると、 ステップ321において、図144に示す如く選択した 外車の車種・タイプ、グレードの車の内容を示すカタロ グ情報の表示を行う。また、ステップ326において新 たに選定したグレード(2.8)と保存してある前回選 定したグレード(2.6)との比較を行うと判定する と、ステップ327において、図145に示す如く、前 回選択したグレードと今回選択したグレードを対比して 表示する。このステップ327において前回選択したグ 30 レードと今回選択したグレードを対比して表示すると、 ステップ328において、対比して表示してあるグレー ドのいずれかのグレード (2.8又は2.6) の選択を 行い、ステップ321において、対比して表示してある グレードの内、いずれか選択した外車の車種・タイプ、 グレードの車の内容を示すカタログ情報の表示を、前回 選択したグレード (2. 6) の場合は図142に示す如 く、今回選択したグレード(2.8)の場合は図144

【0140】ステップ321において選択した外車の車 40 種・タイプ、グレードの車の内容を示すカタログ情報の表示を行うと、ステップ329において、小売共通在庫に登録されている希望する各種条件に適合した中古車の検索を行う。このステップ329において小売共通在庫に登録されている希望する各種条件に適合した中古車の検索を行うと、ステップ330において、条件に合った中古車があったか否かの判定を行う。このステップ330において条件に合った中古車があったと判定すると、ステップ331において、図146に示す如く、選定した外車の車種・タイプのグレードの小売共通在庫に登録 50

に示す如く行う。

76

された在庫状況の表示を行う。このステップ331にお いて選定した車種・タイプ (例えば、アウディ・A6・ セダン)のグレード(例えば、2.6)の小売共通在庫 に登録された在庫状況の表示が行われると、ステップ3 32において、図146に表示された小売共通在庫の在 庫の中から購入希望車両を選定する。 ステップ332に おいて購入希望車両を選定すると、ステップ333にお いて、小売共通在庫の在庫中より選定した車両の詳細情 報を例えば、図147に示す如く表示する。この図14 7に示される車両の個別のデータは、備考情報として、 図148に示す如く表示することができ、当該在庫車両 の所有業者情報を図149に示す如く表示することがで きる。ステップ333において小売共通在庫の在庫中よ り選定した車両の詳細情報を表示すると、ステップ33 4において、この選定した中古車を購入するか否かの判 定を行う。

【0141】また、このステップ330において条件に 合った中古外車が無いと判定すると、ステップ335に おいて、希望する条件に合った中古外車の予約登録を行 うか否かの判定を行う。この予約登録というのは、選定 した車種・タイプのグレードの小売共通在庫にユーザー が希望する条件に合った中古車が登録されていないた め、現在、ユーザーが希望する条件に合った中古車を購 入できない状態となっており、ユーザーが、希望する条 件に合った中古車の購入を強く希望し、当該希望車が小 売共通在庫に登録されるまで待つと希望した場合に、希 望する条件に合った中古車が小売共通在庫に登録された ときに最先に購入交渉権を得るための予約をする登録の ことである。ステップ335において希望する条件に合 った中古車の予約登録を行うと判定すると、ステップ3 36において、予約登録処理を行う。また、ステップ3 35において希望する条件に合った中古車の予約登録を 行わないと判定すると、ステップ337において、中古 車購入の希望条件を変更するか否かの判定を行う。すな わち、ユーザーの希望する条件に合った中古車が見つか らない場合に、希望する条件を変更して異なる車種・グ レードの外車を購入する意思があるか否かを判定する。 このステップ337において中古車購入の希望条件を変 更しないと判定すると、この処理フローは、終了する。 また、ステップ337において中古車購入の希望条件を 変更する、すなわち、ユーザーが中古車購入の希望条件 を変更することによって小売共通在庫に登録されている 中古車の購入を希望する場合には、ステップ293に戻 り、ユーザーの中古車購入の希望条件の選定をやり直

検索を行うと、ステップ330において、条件に合った 中古車があったか否かの判定を行う。このステップ33 0において条件に合った中古車があったと判定すると、 ステップ331において、図146に示す如く、選定し た外車の車種・タイプのグレードの小売共通在庫に登録 50 について購入を決定すると、ステップ338

において、購入方法は現金か否かを判定する。購入方法 が現金であると判定すると、ステップ339において、 現金での購入方法の演算処理を行う。ステップ339に おいて現金での購入方法の演算処理を行うと、ステップ 340において、演算した現金での購入方法を保存する か否かの判定をする。このステップ340において現金 での購入方法の演算結果を保存すると判定をすると、ス・ テップ341において演算した現金での購入方法の保存 を行う。このステップ341において演算した現金での 購入方法の保存を行うか、ステップ340において購入 10 方法の保存をしないと判定すると、.ステップ342にお いて、別な購入方法(ローン、リース)との対比を行う か否かを判定する。このステップ342においては、現 金での購入方法以外の購入方法(ローン、リース)につ いて演算処理した結果が保存されている場合にだけ購入 方法の対比を行うと判定することが可能なのであって、 現金での購入方法以外の購入方法(ローン、リース)に ついての演算処理した結果が保存されていない場合は、 購入方法の対比を行わないと判定することになる。ステ ップ342において購入方法の対比を行うと判定する と、ステップ343において、図150に示す如く、2 つの購入方法の対比(現金と、ローン又はリース、図1 50では現金とローンの対比)を行う。このステップ3 43において2つの購入方法の対比を行うと、ステップ 344において、対比されている2つの購入方法のいず れかの購入方法の選択を行う。

【0143】ステップ342において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ344において購入方 法の選択を行うと、ステップ345において、現金での 購入方法、あるいはステップ344において選択した購 30 入方法(ローン又はリース)を変更するか否かの判定を 行う。このステップ345において購入方法の変更を行 わないと判定すると、ステップ346において、成約・ 売買契約書の作成処理を行う。また、ステップ338に おいて購入方法が現金でないと判定するか、ステップ3 45において購入方法の変更を行うと判定すると、ステ ップ347において、購入方法はローンか否かを判定す る。このステップ347において購入方法がローンであ ると判定すると、ステップ348において、ローンでの 購入方法の演算処理を行う。このローンでの購入方法に 40 は、通常ローンとフリーローン(残価設定ローン)とが あり、ステップ348におけるローンでの購入方法の演 算処理に当たっては、 このいずれかを選択することにな る。このステップ348においてローンでの購入方法の 演算処理を行うと、ステップ349において、演算した ローンでの購入方法を保存するか否かの判定を行う。こ のステップ349においてローンでの購入方法の演算結 果を保存すると判定すると、ステップ350において演 算したローンでの購入方法の保存を行う。このステップ

ステップ350において演算したローンでの購入方法の 保存を行うと、ステップ351において、別な購入方法 (支払い条件の異なるローン、リース、現金) との対比 を行うか否かを判定する。このステップ351において は、今回演算処理されたローンでの購入方法と異なる購 入方法 (支払い条件の異なるローン, リース, 現金) に ついて演算処理した結果が保存されている場合にだけ脚 入方法の対比を行うと判定することが可能なのであっ て、今回演算処理されたローンでの購入方法と異なる購 入方法 (支払い条件の異なるローン、リース、現金) に ついての演算処理した結果が保存されていない場合は、 購入方法の対比を行わないと判定することになる。ステ ップ351において購入方法の対比を行うと判定する と、ステップ352において、図151に示す如く、2 つの購入方法の対比(ローンと、支払い条件の異なるロ ーン又はリースもしくは現金、図151ではローンとリ ースの対比)を行う。このステップ352において2つ の購入方法の対比を行うと、ステップ353において、 対比されている2つの購入方法のいずれかの購入方法の 20 選択を行う。

【0144】ステップ351において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ353において購入方 法の選択を行うと、ステップ354において、ローンで の購入方法、あるいはステップ353において選択した 購入方法(支払い条件の異なるローン又はリースもしく は現金)を変更するか否かの判定を行う。このステップ 354において購入方法を変更しないと判定すると、ス テップ346に移る。また、ステップ347において購 入方法がローンでないと判定するか、ステップ354に おいて購入方法の変更を行うと判定すると、ステップ3 5 5 において、リースでの購入方法の演算処理を行う。 このステップ355においてリースでの購入方法の演算 処理を行うとステップ356において、演算したリース での購入方法を保存するか否かの判定をする。このステ ップ356においてリースでの購入方法の演算結果を保 存すると判定をすると、ステップ357において演算し たリースでの購入方法の保存を行う。このステップ35 6において購入方法の保存をしないと判定するか、ステ ップ357において演算したリースでの購入方法の保存 を行うと、ステップ358において、別な購入方法(現 **金**, ローン)との対比を行うか否かを判定する。このス テップ358においては、リースでの購入方法以外の職 入方法 (現金, ローン) について演算処理した結果が保 存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと判定す ることが可能なのであって、リースでの購入方法以外の 購入方法 (現金, ローン) についての演算処理した結果 が保存されていない場合は、購入方法の対比を行わない と判定することになる。

算したローンでの購入方法の保存を行う。このステップ 【0145】ステップ358において購入方法の対比を 349において購入方法の保存をしないと判定するか、 50 行うと判定すると、ステップ359において、図152

に示す如く、2つの購入方法の対比(リースと、現金又 はローン、図152ではリースと現金の対比)を行う。 このステップ359において2つの購入方法の対比を行 うと、ステップ360において、対比されている2つの 購入方法のいずれかの購入方法の選択を行う。

【0146】ステップ358において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ360において購入方 法の選択を行うと、ステップ361において、リースで の購入方法、あるいはステップ360において選択した 購入方法(現金又はローン)を変更するか否かの判定を 10 行う。このステップ361において購入方法を変更しな いと判定すると、ステップ348において、成約・売買 契約書の作成処理を行う。また、ステップ361におい て購入方法を変更すると判定すると、ステップ362に おいて、購入方法を現金購入方法に変更するか否かを判 定する。このステップ362において購入方法を現金購 入方法に変更すると判定するとステップ339に戻り現 金での購入方法の演算処理を行う。また、ステップ36 2において購入方法を現金購入方法に変更しないと判定 算処理を行う。

【0147】このようにして外国産中古車に関してセミ バーチャル処理が行われる。

【0148】図153~図160には、本発明に係る車 の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を 示す処理フローチャートが示されている。この図153 ~図160に図示の処理フローチャートは、図3に図示 のステップ26において小売り共通在庫に直接アクセス すると判定したとき、及び図97に図示のステップ13 たときに行うセミリアリティ処理である。図において、 ステップ363において、ユーザーが購入を希望する車 が国産車か外車かの特定を行う。このステップ363に おいてユーザーが購入を希望する車が例えば、国産車と 特定すると、ステップ364において、図129に示す 如く、希望する車種の頭文字(例えば、ク)を選択し、 希望する車種の頭文字で始まる小売共通在庫に登録され た全メーカーについての車種タイプを一覧表示する。こ のステップ364において希望する車種の頭文字で始ま タイプを一覧表示すると、ステップ365において、一 覧表示された全メーカーの中から希望する車種タイプ (例えば、クラウン 4ドアハードトップ) を選定す る。ステップ365において希望する車種タイプ (例え ば、クラウン 4ドアハードトップ)の選定を行うと、 ステップ366において、図161に示す如く、選定し た車種タイプについて小売共通在庫に登録された年式 (発売年月) 別に在庫台数を表示する。 図161におい ては、小売共通在庫に登録された総数が85台で、その 内、同一車種/タイプ(クラウン 4ドアハードトッ

プ)について小売共通在庫に登録された総数が16台と なっており、平成2年1月~12月発売のクラウン 4 ドアハードトップについて小売共通在庫に登録された中 古車が4台、平成7年1月~7月発売のクラウン4ドア ハードトップについて小売共通在庫に登録された中古車 が11台、平成7年8月~12月発売のフルモデルチェ ンジされたクラウン 4 ドアハードトップについて小売 共通在庫に登録された中古車が1台となっている。

【0149】ステップ366において選定した車種タイ プについて小売共通在庫に登録された年式(発売年月) 別に在庫台数の表示を行うと、ステップ367におい て、希望した年式に相当する中古車があるか否かを判定 する。このステップ367において予め希望していた年 式に相当する中古車がないと判定すると、ステップ36 8において、希望する年式を変更するか否かを判定す る。このステップ368において希望する年式を変更し ないと判定すると、このフローを終了する。また、この ステップ368において希望する年式を変更すると判定 すると、ステップ369において、再度、図161に示 すると、ステップ348に戻りローンでの購入方法の演 20 す如く、選定した車種タイプについて小売共通在庫に登 録された年式(発売年月)別に在庫台数を表示する。ス テップ367において希望した年式に相当する中古車が あると判定するか、ステップ369において選定した車 種タイプについて小売共通在庫に登録された年式(発売 年月)別に在庫台数を表示すると、ステップ370にお いて、選定した車種タイプ(クラウン 4ドアハードト ップ)について小売共通在庫に登録された各種年式の中 から希望する年式 (例えば、平成7年1月~7月発売) を選択する。ステップ370において選定した車種タイ 4において小売り共通在庫に直接アクセスすると判定し 30 プ (クラウン 4ドアハードトップ) について小売共通 在庫に登録された各種年式の中から希望する年式(平成 7年1月~7月発売)を選択すると、ステップ371に おいて、図162、図163に示す如く、選定した車種 タイプ・年式(平成7年1月~7月発売のクラウン 4 ドアハードトップ)について小売共通在庫に登録された 各グレード別に在庫台数を一覧表示する。この平成7年 1月~7月発売のクラウン 4ドアハードトップについ て小売共通在庫に登録されたグレードは、RサルーンG マルチV (2台), RサルーンG (2台), Rサルー る小売共通在庫に登録された全メーカーについての車種 40 ン マルチV(1台), Rサルーン (2台), Rツーリ ング (2台), RツーリングS マルチV (1台), R ツーリングS (1台) の7種類である。

【0150】このステップ371において選定した車種 タイプ・年式(平成7年1月~7月発売のクラウン4ド アハードトップ)について小売共通在庫に登録されたグ レード別に在庫台数の一覧表示を行うと、ステップ37 2において、予め希望していたグレードに相当する中古 車があるか否かを判定する。このステップ372におい て予め希望していたグレードに相当する中古車がないと 50 判定すると、ステップ373において、希望するグレー

ドを変更するか否かを判定する。このステップ373において希望するグレードを変更しないと判定すると、このフローを終了する。また、このステップ373において希望するグレードを変更すると判定すると、ステップ374において、再度、図162、図163に示す如く、選定した車種タイプ・年式(平成7年1月~7月発売のクラウン 4ドアハードトップ)について小売共通在庫に登録された各グレード別に在庫台数を一覧表示す

る。

【0151】ステップ372において希望したグレード 10 に相当する中古車があると判定するか、ステップ374 において選定した車種タイプ・年式(平成7年1月~7 月発売のクラウン 4ドアハードトップ) について小売 共通在庫に登録された各グレード別に在庫台数を一覧表 示すると、ステップ375において、選定した車種タイ プ・年式(平成7年1月~7月発売のクラウン 4ドア ハードトップ)について小売共通在庫に登録された各グ レードの中から希望するグレード(例えば、Rサルーン G マルチV)を選択する。ステップ375において選 定した車種タイプ・年式(平成7年1月~7月発売のク 20 ラウン4ドアハードトップ) について小売共通在庫に登 録された各グレードの中から希望するグレード(Rサル ーンGマルチV)を選択すると、ステップ376におい て、図164に示す如く、選定した車種タイプ・年式・ グレード(平成7年1月~7月発売のクラウン 4ドア ハードトップ, RサルーンG マルチV) について小売 共通在庫に登録された各ボディカラー別に在庫台数を一 覧表示する。 本実施の形態においては、 選定した車種タ イプ・年式・グレード(平成7年1月~7月発売のクラ ウン 4ドアハードトップ, RサルーンG マルチV) について小売共通在庫に登録された中古車のボディカラ ーは2種類(シルキーエレガントトーニングII、ウォー ムグレーパールマイカ) である。

【0152】ステップ376において選定した車種タイ プ・年式・グレード(平成7年1月~7月発売のクラウ ン 4 ドアハードトップ、RサルーンG マルチV) に ついて小売共通在庫に登録された各ボディカラー別の在 庫台数を一覧表示すると、ステップ377において、予 め希望していたボディカラーに相当する中古車があるか 否かを判定する。このステップ377において予め希望 40 していたボディカラーに相当する中古車がないと判定す ると、ステップ378において、希望するボディカラー を変更するか否かを判定する。このステップ378にお いて希望するボディカラーを変更しないと判定すると、 このフローを終了する。また、このステップ378にお いて希望するボディカラーを変更すると判定すると、ス テップ379において、再度、図164に示す如く、選 定した車種タイプ・年式・グレード(平成7年1月~7 月発売のクラウン 4ドアハードトップ、RサルーンG

ィカラー別に在庫台数を一覧表示する。

【0153】ステップ377において希望したボディカ ラーに相当する中古車があると判定するか、ステップ3 78において選定した車種タイプ・年式・グレード (平 成7年1月~7月発売のクラウン 4ドアハードトッ プ, RサルーンG マルチV) について小売共通在庫に 登録された各ボディカラー別に在庫台数を一覧表示する と、ステップ380において、選定した車種タイプ・年 式・グレード(平成7年1月~7月発売のクラウン 4 ドアハードトップ, RサルーンG マルチV) について 小売共通在庫に登録された各ボディカラーの中から希望 するボディカラー(例えば、シルキーエレガントトーニ ングII)を選択する。ステップ380において選定した 車種タイプ・年式・グレード(平成7年1月~7月発売 のクラウン4ドアハードトップ、RサルーンG マルチ V)について小売共通在庫に登録された各ボディカラー の中から希望するボディカラー(シルキーエレガントト ーニングII) を選択すると、ステップ381において、 図165に示す如く、選定した車種タイプ・年式・グレ ード・ボディカラー(平成7年1月~7月発売のクラウ ン 4ドアハードトップ, RサルーンG マルチV, シ ルキーエレガントトーニングII)について小売共通在庫 に登録された中古車を各走行距離帯別に在庫台数を一覧 表示する。 ステップ381において選定した車種タイプ ・年式・グレード・ボディカラー(平成7年1月~7月 発売のクラウン 4ドアハードトップ, RサルーンG マルチV、シルキーエレガントトーニングII) について 小売共通在庫に登録された中古車を各走行距離帯別に在 庫台数を一覧表示すると、ステップ382において、予 30 め希望していた走行距離帯に相当する中古車があるか否 かを判定する。このステップ382において予め希望し ていた走行距離帯に相当する中古車がないと判定する と、ステップ383において、希望する走行距離帯を変 更するか否かを判定する。このステップ383において 希望する走行距離帯を変更しないと判定すると、このフ ローを終了する。また、このステップ383において希 望する走行距離帯を変更すると判定すると、ステップ3 84において、再度、図165に示す如く、選定した車 種タイプ・年式・グレード・ボディカラー(平成7年1 月~7月発売のクラウン 4ドアハードトップ, Rサル ーンG マルチV,シルキーエレガントトーニングII) について小売共通在庫に登録された中古車を各走行距離 帯別に在庫台数を一覧表示する。

385において、選定した車種タイプ・年式・グレード ・ボディカラー(平成7年1月~7月発売のクラウン 4ドアハードトップ, RサルーンG マルチV, シルキ ーエレガントトーニングII)についての希望走行距離帯 (例えば、20001km~40000km) を選択する。 このステップ385において選定した車種タイプ・年式 ・グレード・ボディカラー(平成7年1月~7月発売の クラウン 4ドアハードトップ、RサルーンG マルチ V, シルキーエレガントトーニングII) についての希望 走行距離帯 (20001km~40000km) を選択する 10 と、ステップ386において、図166に示す如く、選 定した車種タイプ・年式・グレード・ボディカラー・走 行距離帯(平成7年1月~7月発売のクラウン 4ドア ハードトップ、RサルーンG マルチV、シルキーエレ ガントトーニングII. 20001km~40000km走 行)について小売共通在庫に登録された中古車を各価格 帯別に在庫台数を一覧表示する。このステップ386に おいて選定した車種タイプ・年式・グレード・ボディカ ラー・走行距離帯について小売共通在庫に登録された中 古車を各価格帯別に在庫台数の一覧表示を行うと、ステ 20 ップ387において、希望した価格帯に相当する中古車 があるか否かを判定する。このステップ387において 予め希望していた価格帯に相当する中古車がないと判定 すると、ステップ388において、希望する価格帯を変 更するか否かを判定する。このステップ388において 希望する価格帯を変更しないと判定すると、このフロー を終了する。また、このステップ388において希望す る価格帯を変更すると判定すると、ステップ389にお いて、再度、図166に示す如く、選定した車種タイプ ・年式・グレード・ボディカラー・走行距離帯(平成7 30 年1月~7月発売のクラウン4ドアハードトップ、Rサ ルーンG マルチV, シルキーエレガントトーニングI I, 20001km~40000km走行) について小売共 通在庫に登録された中古車を各価格帯別に在庫台数を一 覧表示する。

【0155】ステップ387において希望した価格帯に相当する中古車があると判定するか、ステップ389において選定した車種タイプ・年式・グレード・ボディカラー・走行距離帯(平成7年1月~7月発売のクラウン4ドアハードトップ、RサルーンGマルチV、シル40000km走行)について小売共通在庫に登録された各価格帯別に在庫台数を一覧表示すると、ステップ390において、選定した車種タイプ・年式・グレード・ボディカラー・走行距離帯(平成7年1月~7月発売のクラウン4ドアハードトップ、RサルーンGマルチV、シルキーエレガントトーニングII、20001km~40000km走行)についての希望価格帯(例えば、200万円~300万円)を選択する。このステップ390において選定した車種タイプ・年式・グレード・ボディカラー・50

走行距離帯(平成7年1月~7月発売のクラウン 4ド アハードトップ、RサルーンG マルチV、シルキーエ レガントトーニングII. 20001km~40000km走 行)についての希望価格帯(例えば、200万円~30 0万円)を選択すると、ステップ391において、図1 67に示す如く、選定した車種タイプ・年式・グレード ・ボディカラー・走行距離帯・価格帯について小売共通 在庫に登録された全中古車を状況と共に価格降順(価格 の高いものから価格の低いもの順 に一覧表示する。本 実施の形態においては、選定した車種タイプ・年式・グ レード・ボディカラー・走行距離帯・価格帯(平成7年 1月~7月発売のクラウン 4ドアハードトップ、Rサ ルーンG マルチV, シルキーエレガントトーニングI I, 20001km~40000km走行, 200万円~3 00万円)に該当する中古車が小売共通在庫に1台しか 登録されていないため、図167に示す如く、1台しか 表示されない。この小売共通在庫に登録される中古車の 台数が多くなれば、表示し切れないほどの台数となる。 【0156】ステップ391において選定した車種タイ プ・年式・グレード・ボディカラー・走行距離帯・価格 帯について小売共通在庫に登録された全中古車を状況と 共に価格降順に一覧表示すると、ステップ392におい て、表示された小売共通在庫に登録された全中古車の在 庫一覧表示を価格昇順(価格の低いものから価格の高い もの順)に表示変更するか否かを判定する。このステッ プ392において表示された小売共通在庫に登録された 全中古車の在庫一覧表示を価格昇順に表示変更すると判 定すると、ステップ393において、表示された小売共 通在庫に登録された全中古車の在庫一覧表示を価格昇順 に表示を変更する。 ステップ392において表示された 小売共通在庫に登録された全中古車の在庫一覧表示を価 格昇順に表示を変更しないと判定するか、ステップ39 3において表示された小売共通在庫に登録された全中古 車の在庫一覧表示を価格昇順に表示を変更すると、ステ ップ394において、表示された小売共通在庫に登録さ れた全中古車の在庫一覧表示を車検残の多い順に表示を 変更するか否かを判定する。このステップ394におい て表示された小売共通在庫に登録された全中古車の在庫 一覧表示を車検残の多い順に表示を変更すると判定する と、ステップ395において、表示された小売共通在庫 に登録された全中古車の在庫一覧表示を車検残の多い順 に表示変更する。そして、ステップ394において表示 された小売共通在庫に登録された全中古車の在庫一覧表 示を車検残の多い順に表示変更しないと判定するか、ス テップ395において表示された小売共通在庫に登録さ れた全中古車の在庫一覧表示を車検残の多い順に表示変 更すると、ステップ396において、表示された小売共 通在庫に登録された全中古車の在庫一覧表示を走行距離 の多い順に表示変更するか否かを判定する。このステッ プ396において表示された小売共通在庫に登録された

全中古車の在庫一覧表示を走行距離の多い順に表示変更 すると判定すると、ステップ397において、表示され た小売共通在庫に登録された全中古車の在庫一覧表示を 走行距離の多い順に表示変更する。

【0157】ステップ397において表示された小売共 通在庫に登録された全中古車の在庫一覧表示を走行距離 の多い順に表示変更すると、ステップ398において、 選定した車種タイプ・年式・グレード・ボディカラー・ 走行距離帯・価格帯(平成7年1月~7月発売のクラウ ン 4ドアハードトップ, RサルーンG マルチV, シ 10 ルキーエレガントトーニングII、20001km~400 00㎞走行、200万円~300万円)に該当する小売 共通在庫に登録されている全中古車の中から希望する車 両を選択する。このステップ398において希望する車 両を選択すると、ステップ399において、小売共通在 庫登録されている全中古車の中から選択した車両の詳細 情報の表示を図168に示す如く行う。ステップ399 において小売共通在庫登録されている全中古車の中から 選択した車両の詳細情報の表示を行うと、ステップ40 0において、この選定した中古車を購入するか否かを判 20 定する。ステップ400において、小売共通在庫の在庫 中より選定した車両について購入を決定しないと判定す ると、フローを終了する。また、ステップ400におい て小売共通在庫の在庫中より選定した車両について購入 を決定すると判定すると、ステップ401において、購 入方法は現金か否かを判定する。購入方法が現金である と判定すると、ステップ402において、現金での支払 い方法の演算処理を行う。

【0158】ステップ402において現金での支払い方 法の演算処理を行うと、ステップ403において、演算 30 した現金での購入方法を保存するか否かの判定をする。 このステップ403において現金での支払い方法の演算 結果を保存すると判定をすると、ステップ404におい て演算した現金での購入方法の保存を行う。このステッ プ404において演算した現金での購入方法の保存を行 うか、ステップ403において購入方法の保存をしない と判定すると、ステップ405において、別な購入方法 (ローン、リース)との対比を行うか否かを判定する。 このステップ405においては、現金での購入方法以外 の購入方法(ローン, リース)について演算処理した結 40 果が保存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと 判定することが可能なのであって、現金での購入方法以 外の購入方法(ローン、リース)についての演算処理し た結果が保存されていない場合は、購入方法の対比を行 わないと判定することになる。 ステップ405において 購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ406に おいて、図81と同様に2つの購入方法の対比(現金 と、ローン又はリース)を行う。このステップ406に おいて2つの購入方法の対比を行うと、ステップ407 において、対比されている2つの購入方法のいずれかの 50 法の選択を行うと、ステップ417において、ローンで

購入方法の選択を行う。

【0159】ステップ405において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ407において購入方 法の選択を行うと、ステップ408において、現金での 購入方法、あるいはステップ407において選択した購 入方法(ローン又はリース)を変更するか否かの判定を 行う。このステップ408において購入方法の変更を行 わないと判定すると、ステップ409において、成約・ 売買契約書の作成処理を行う。この成約・売買契約書の 作成処理は、図82に示す処理フローチャートと同様に 行われる。

【0160】また、ステップ401において購入方法が 現金でないと判定するか、ステップ408において購入 方法の変更を行うと判定すると、ステップ410におい て、購入方法はローンか否かを判定する。このステップ 410において購入方法がローンであると判定すると、 ステップ411において、ローンでの支払い方法の演算 処理を行う。このローンでの購入方法には、通常ローン とフリーローン(残価設定ローン)とがあり、ステップ 411におけるローンでの購入方法の演算処理に当たっ ては、このいずれかを選択することになる。このステッ プ411においてローンでの購入方法の演算処理を行う と、ステップ412において、演算したローンでの購入 方法を保存するか否かの判定を行う。このステップ41 2においてローンでの購入方法の演算結果を保存すると 判定をすると、ステップ413において演算したローン での購入方法の保存を行う。このステップ412におい て購入方法の保存をしないと判定するか、ステップ41 3において演算したローンでの購入方法の保存を行う と、ステップ414において、別な購入方法(支払い条 件の異なるローン、リース、現金)との対比を行うか否 かを判定する。このステップ414においては、今回演 算処理されたローンでの購入方法と異なる購入方法(支 払い条件の異なるローン、リース、現金)について演算 処理した結果が保存されている場合にだけ購入方法の対 比を行うと判定することが可能なのであって、今回演算 処理されたローンでの購入方法と異なる購入方法(支払 い条件の異なるローン、リース、現金)についての演算 処理した結果が保存されていない場合は、購入方法の対 比を行わないと判定することになる。 ステップ414に おいて購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ4 15において、図94と同様に2つの購入方法の対比 (ローンと、支払い条件の異なるローン又はリースもし くは現金) を行う。このステップ415において2つの 購入方法の対比を行うと、ステップ416において、対 比されている2つの購入方法のいずれかの購入方法の選

【0161】ステップ414において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ416において購入方

の新規購入と下取査定の処理方法の第6の実施の形態を 示す処理フローチャートが示されている。この図169 ~図171に図示の処理フローチャートは、図3に図示 のステップ28においてディーラーの展示場に実際に展 示されている国産中古車の購入を希望すると判定、すな わち小売共通在庫にアクセスすることなく展示国産車両 の購入相談であると判定したとき、及び図97に図示の

88

ステップ136においてディーラーの展示場に実際に展 示されている中古外車の購入を希望すると判定、すなわ ち小売共通在庫にアクセスすることなく展示外車の購入 相談であると判定したときに行うリアリティ処理であ る。図において、ステップ426において、ユーザーが 購入を希望したディーラーの展示場に実際に展示されて いる中古車について予め記憶されている詳細情報を表示 する。このステップ426において展示車両の詳細情報 を表示すると、ステップ427において、展示場に実際 に展示されている中古車を購入するか否かを判定する。 ステップ427において、小売共通在庫の在庫中より選 定した車両について購入を決定しないと判定すると、フ

ローを終了する。また、ステップ427において小売共 通在庫の在庫中より選定した車両について購入を決定す ると判定すると、ステップ428において、購入方法は 現金か否かを判定する。購入方法が現金であると判定す ると、ステップ429において、現金での支払い方法の 演算処理を行う。

【0167】ステップ429において現金での支払い方 法の演算処理を行うと、ステップ430において、演算 した現金での購入方法を保存するか否かの判定をする。 このステップ430において現金での支払い方法の演算 結果を保存すると判定をすると、ステップ431におい て演算した現金での購入方法の保存を行う。このステッ プ431において演算した現金での購入方法の保存を行 うか、ステップ430において購入方法の保存をしない と判定すると、ステップ432において、別な購入方法 (ローン、リース) との対比を行うか否かを判定する。 このステップ432においては、現金での購入方法以外 の購入方法(ローン、リース)について演算処理した結 果が保存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと 判定することが可能なのであって、現金での購入方法以 外の購入方法(ローン、リース)についての演算処理し た結果が保存されていない場合は、購入方法の対比を行 わないと判定することになる。 ステップ432において 購入方法の対比を行うと判定すると、ステップ433に おいて、図81と同様に2つの購入方法の対比(現金 と、ローン又はリース)を行う。このステップ433に おいて2つの購入方法の対比を行うと、ステップ434 において、対比されている2つの購入方法のいずれかの 購入方法の選択を行う。

【0168】ステップ432において購入方法の対比を 【0166】図169~図171には、本発明に係る車 50 行わないと判定するか、ステップ434において購入方

の購入方法、あるいはステップ416において選択した 購入方法(支払い条件の異なるローン又はリースもしく は現金) を変更するか否かの判定を行う。このステップ 417において購入方法を変更しないと判定すると、ス・ テップ409に移る。また、ステップ410において購 入方法がローンでないと判定するか、ステップ407に おいて購入方法を変更すると判定すると、ステップ41 8において、リースでの購入方法の演算処理を行う。こ のステップ418においてリースでの購入方法の演算処 理を行うと、ステップ419において、演算したリース 10 での購入方法を保存するか否かの判定をする。このステ ップ419においてリースでの購入方法の演算結果を保 存すると判定をすると、ステップ420において演算し たリースでの購入方法の保存を行う。このステップ41 9において購入方法の保存をしないと判定するか、ステ ップ420において演算したリースでの購入方法の保存 を行うと、ステップ421において、別な購入方法(現 金, ローン) との対比を行うか否かを判定する。このス テップ421においては、リースでの購入方法以外の購 入方法(現金、ローン)について演算処理した結果が保 20 存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと判定す ることが可能なのであって、リースでの購入方法以外の 購入方法 (現金、ローン) についての演算処理した結果 が保存されていない場合は、購入方法の対比を行わない と判定することになる。

【0162】ステップ421において購入方法の対比を 行うと判定すると、ステップ422において、図95と 同様に2つの購入方法の対比(リースと、現金又はロー ン)を行う。このステップ422において2つの購入方 法の対比を行うと、ステップ423において、対比され 30 ている2つの購入方法のいずれかの購入方法の選択を行 う。

【0163】ステップ421において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ423において購入方 法の選択を行うと、ステップ424において、リースで の購入方法、あるいはステップ423において選択した 購入方法(現金又はローン)を変更するか否かの判定を 行う。このステップ424において購入方法を変更しな いと判定すると、ステップ409に移る。

【0164】また、ステップ424において購入方法を 40 変更すると判定すると、ステップ425において、現金 購入方法に変更するか否かを判定する。このステップ4 24において現金購入方法に変更すると判定すると、ス テップ402の現金での購入方法の演算処理に移る。 ま た、ステップ425において現金購入方法に変更しない と判定すると、ステップ411のローンでの購入方法の 演算処理に移る。

【0165】このようにして中古車に関してセミリアリ ティ処理が行われる。

法の選択を行うと、ステップ435において、現金での 購入方法、あるいはステップ434において選択した時 入方法(ローン又はリース)を変更するか否かの判定を 行う。このステップ435において購入方法の変更を行 わないと判定すると、ステップ436において、成約・ 売買契約書の作成処理を行う。この成約・売買契約書の 作成処理は、図82に示す処理フローチャートと同様に 行われる。

【0169】また、ステップ428において購入方法が 現金でないと判定するか、ステップ435において購入 10 方法の変更を行うと判定すると、ステップ437におい て、購入方法はローンか否かの判定を行う。このステッ プ437において購入方法がローンであると判定する と、ステップ438において、ローンでの支払い方法の 演算処理を行う。このローンでの購入方法には、通常ロ ーンとフリーローン (残価設定ローン) とがあり、ステ ップ438におけるローンでの購入方法の演算処理に当 たっては、このいずれかを選択することになる。このス テップ438においてローンでの購入方法の演算処理を 行うと、ステップ439において、演算したローンでの 20 購入方法を保存するか否かの判定を行う。このステップ 439においてローンでの購入方法の演算結果を保存す ると判定をすると、ステップ440において演算したロ ーンでの購入方法の保存を行う。このステップ439に おいて購入方法の保存をしないと判定するか、ステップ 440において演算したローンでの購入方法の保存を行 うと、ステップ441において、別な購入方法(支払い 条件の異なるローン、リース、現金)との対比を行うか 否かを判定する。このステップ441においては、今回 演算処理されたローンでの購入方法と異なる購入方法 (支払い条件の異なるローン, リース, 現金) について 演算処理した結果が保存されている場合にだけ購入方法

演算処理されたローンでの購入方法と異なる購入方法 (支払い条件の異なるローン、リース、現金) について の演算処理した結果が保存されていない場合は、購入方 法の対比を行わないと判定することになる。 ステップ4 41において購入方法の対比を行うと判定すると、ステ ップ442において、図94と同様に2つの購入方法の 対比(ローンと、支払い条件の異なるローン又はリース 40 もしくは現金)を行う。このステップ442において2 つの購入方法の対比を行うと、ステップ443におい て、対比されている2つの購入方法のいずれかの購入方 法の選択を行う。

の対比を行うと判定することが可能なのであって、今回

【0170】ステップ441において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ443において購入方 法の選択を行うと、ステップ444において、ローンで の購入方法、あるいはステップ443において選択した 購入方法(支払い条件の異なるローン又はリースもしく は現金)を変更するか否かの判定を行う。このステップ 50 ~図178に図示の処理フローチャートは、図1に図示

444において購入方法を変更しないと判定すると、ス テップ436に移る。また、ステップ439において購 入方法がローンでないと判定するか、 ステップ444に おいて購入方法を変更すると判定すると、ステップ44 5において、リースでの購入方法の演算処理を行う。こ のステップ445においてリースでの購入方法の演算処 理を行うと、ステップ446において、演算したリース での購入方法を保存するか否かの判定をする。このステ ップ446においてリースでの購入方法の演算結果を保 存すると判定をすると、ステップ447において演算し たリースでの購入方法の保存を行う。このステップ44 6において購入方法の保存をしないと判定するか、ステ ップ447において演算したリースでの購入方法の保存 を行うと、ステップ448において、別な購入方法(現 金、ローン)との対比を行うか否かを判定する。このス テップ448においては、リースでの購入方法以外の購 入方法 (現金, ローン) について演算処理した結果が保 存されている場合にだけ購入方法の対比を行うと判定す ることが可能なのであって、リースでの購入方法以外の 購入方法 (現金、ローン) についての演算処理した結果 が保存されていない場合は、購入方法の対比を行わない と判定することになる。

【0171】ステップ448において購入方法の対比を 行うと判定すると、ステップ449において、図95と 同様に2つの購入方法の対比(リースと、現金又はロー ン)を行う。このステップ449において2つの購入方 法の対比を行うと、ステップ450において、対比され ている2つの購入方法のいずれかの購入方法の選択を行 う。

【0172】ステップ448において購入方法の対比を 行わないと判定するか、ステップ450において購入方 法の選択を行うと、ステップ451において、リースで の購入方法、あるいはステップ450において選択した 購入方法(現金又はローン)を変更するか否かの判定を 行う。このステップ451において購入方法を変更しな いと判定すると、ステップ438に移る。

【0173】また、ステップ451において購入方法を 変更すると判定すると、ステップ452において、現金 購入方法に変更するか否かを判定する。このステップ4 51において現金購入方法に変更すると判定すると、ス テップ431の現金での購入方法の演算処理に移る。ま た、ステップ452において現金購入方法に変更しない と判定すると、ステップ440のローンでの購入方法の 演算処理に移る。

【0174】このようにして中古車に関してリアリティ 処理が行われる。

【0175】図172~図178には、本発明に係る車 の新規購入と下取査定の処理方法の第7の実施の形態を 示す処理フローチャートが示されている。この図172

91 のステップ2において購入する車が中古車でない、すな わち新車であると判定したときに行う新車購入処理であ る。図において、ステップ453において、下取りに出 す車がないのか否かを判定する。すなわち、中古車を購 入するユーザーが現在乗っている車(現車)を下取りに 出すか否かの判定を行う。この現車を下取りに出すか出 さないかによって購入できる予算額が変化し、購入する 車の車種が変わってくるので、新車販売においてこの下 取の有無は重要なことである。 ステップ453において 下取車があると判定すると、ステップ454において、 現車の下取査定を行う。このステップ454における現 車の下取査定は、図13~図18に示す処理フローチャ ートによって行われる。そして、ステップ455におい て下取り査定が終了したと判定するとステップ456に 移る。ステップ456~ステップ474の処理は、図1 ~図3に図示のステップ7~ステップ25の処理と同様 である。そして、ステップ475において、新車購入希 望は国産車か外車かの特定を行う。新車購入希望は国産 車を特定すると、国産新車購入処理となる。このステッ プ475において新車購入希望は国産車であると特定す 20 ると、ステップ476~ステップ494において、メー カー、車種・グレードの特定を行い、ステップ495~ ステップ520において、図8~図11に図示のステッ プ88~ステップ113と同様の処理が行われる。この

【0176】図179~図183には、本発明に係る車 の新規購入と下取査定の処理方法の第8の実施の形態を 示す処理フローチャートが示されている。 この図179 ~図183に図示の処理フローチャートは、外車を新規 購入する場合の新車購入処理である。図において、ステ 30 ップ475において、ユーザーが購入希望している車が 外国車であると判定すると、ステップ521~ステップ 567において外車の新車特定・購入処理が行われる。 ステップ521~ステップ567の処理は、購入外国産 新車の生産国、メーカー、車種・グレードの特定、特定 した新車の購入処理が行われる。

ようにして国産新車購入処理が行われる。

【0177】図184には、本発明に係る車の新規購入 と下取査定の処理方法を実現するための車の新規購入と 下取査定の処理装置の一実施の形態の基本構成が示され ている。図において、600はCPUで、601はRO 40 M、602はRAM、603はI/O、604は入力装 置、605はディスプレー、606は各機器を接続する バスラインである。CPU600は、不揮発性メモリー で、入力装置604から1/0603を介して入力され る入力信号に基づいて駆動するもので、入力装置604 の操作によって必要なデータをROM601から読み出 してディスプレー605上に表示したり、入力装置60 4から入力されるデータをRAM602に格納したり、 各種処理プログラムを備え、ROM601内のデータと RAM602内のデータとから必要な演算処理を行い、50

この演算結果をディスプレー605上に表示したり、各 種データによって演算されて条件設定された車を小売共 通在庫にアクセスして検索する機能を有するものであ る。

92

【0178】ROM601は、各種データを予め記憶し ておくもので、ROM601には、

- a)現存の国産、外国産乗用車メーカーの名称
- b)各メーカーの現在発売している車種及び過去に発売 した車種と、そのタイプ
- c)各メーカーの各車種及びタイプについてのモデル
 - d) 各メーカーの各車種及びタイプについてのグレード ・エンジン・型式・駆動装置・ドア数・過給器・定員・ 屋根形状
 - e) 各メーカーの現在発売している車種及び過去7年以 内に発売した車種タイプの新車価格
 - f)各メーカーの各車種及びタイプについての各ボディ ーカラー
 - g)各メーカーの現在発売している車種及び過去に発売 した車種タイプ、ボディカラーに基づいた年式だけによ る本体の基本査定価格
 - h)各メーカーの現在発売している車種及び過去に発売 した車種タイプ毎の基準走行距離
 - i) 各車種タイプ毎の少走行時の単位距離当りの加算金 額及び多走行時の単位距離当りの減算金額
 - j) 車両の状況入力項目
 - k)総合評価点に対する評価額
 - 1)外装の現状入力項目
 - m)修復歴の現状入力項目
 - n) 事故箇所の現状入力項目
- の)加修・補修歴の入力項目
- p) 外装関係の現状入力項目
 - q) 内装の現状入力項目
 - r) 電装品の現状入力項目
 - s)機関・足回りの現状入力項目
 - t) 装備品の現状入力項目
 - u)各種域額、修理実費の入力項目
 - v) 查定調整節用
 - w)オークション基本価格
 - x)各種保険料金
- y)ローンの利率
- z)リースの料率

等が記憶されている。RAM602は、揮発性メモリー で、入力装置604から入力したデータを格納すると共 に、入力装置604から入力したデータに基づき演算し た結果を格納する機能を有し、書き替え可能に構成され ている。 I/O603は、入力装置604とCPU60 0とを接続するインターフェイスである。

【0179】入力装置604は、データを書き込んだ り、ROM601に記憶されているデータをCPU60 0に読み出させてプログラムを実行させたり、 書き込ん

だデータに基づいてCPU600に演算処理させたり、 CPU600で演算処理した結果をRAM602に書き 込ませたりする入力機器である。この入力装置604 は、キーボードでキー入力する方法、マウスでカーソル を移動して画面表示項目から選択入力する方法がある。 また、さらに入力装置604は、必要項目を記入した読 取りスキャナーによる方法があり、この読取りスキャナ 一による方法の場合は、読取りスキャナーによって車検 証から必要事項を読み取らせる方法がある。この車検証 を読み取らせる方法は、車検証をスキャナーに掛けるこ 10 とによって、車検証から顧客者の氏名、住所、査定対象 者の型式(例えば、E-JZS135)、登録番号(例 えば、練馬 33 ほ 8304)、車体番号 (例え ば、88888)、排気量(例えば、3000cc)、ミ ッション(例えば、オートマチック)、駆動装置(例え ば、2WD)、初年度登録年月日(例えば、平成7年1 2月8日)、車検満了日(例えば、平成10年12月7 日)を読み取るようにしたものである。また、読取りス キャナーの場合は、車検証以外に特製の査定書、マーク シート等によっても可能である。さらには、所定の事項 20 をバーコードで読み込むように構成することもできる。 【0180】 ディスプレー605は、ROM601から 読み出したデータを表示したり、CPU600で演算処 理した結果を表示したりする表示装置である。 バスライ ン606は、CPU600とROM601を、CPU6 002RAM602& CPU60021/06032 を接続する接続線である。

【0181】 このコンピュータシステムは、オフィスコ ンピュータ又はパーソナルコンピュータによって構成す ることが可能である。この場合、内外のあらゆる製造メ 30 ーカー、内外のあらゆる製造メーカーが現在販売してい る全車種タイプ及び過去に発売した全車種タイプ、過去 に発売された全車種タイプの全グレード、初年度登録年 月から現在まで使用期間及び人気の度合いに基づく基準 査定額、初年度登録年月日から現在までの当該車の基本 走行データ等のデータは、ROM601に格納すること になるが、これらのデータは、社会の情勢(例えば、流 行) に応じて変化するため、定期的な修正が必要で、こ の修正は、ROM601の交換、あるいはROM601 内のデータの書き替えを行うことになる。この場合、こ 40 のコンピュータシステムを利用する者にデータを提供す る側がROM6 0 1 の交換、ROM6 0 1 内のデータの 書き替え等を行うことになる。

【0182】また、このコンピュータシステムは、過去 7以内に存在した内外のあらゆる製造メーカー、内外の あらゆる製造メーカーが現在発売している全車種タイプ ・グレード・新車価格、内外のあらゆる製造メーカーが 過去に発売した全車種タイプ、過去に発売された全車種 タイプの全グレード、初年度登録年月から現在までの使 用期間及び人気の度合いに基づく基準査定額、初年度登50

録年月日から現在までの当該車の車種タイプ別・グレー ト別の基本走行データ(基準走行距離)等、社会の情勢 に応じて変化する車のあらゆるデータをホストコンピュ ータに持たせ、これらのデータを使用する者に端末機を もたせてランで接続することもできる。この場合、これ らのデータを使用する者は端末機を操作することによっ て必要に応じてホストコンピュータに格納されているデ ータを読み出し、現車の査定を行うことができる。この ように必要なデータをホストコンピュータに持たせる と、これらのデータを社会の情勢に合わせてホストコン ピュータ側で任意に変更したり、ホストコンピュータ側 で定期的(例えば、月毎に)データーの書き替えを行う ことによって、希望する車種の最新の市場価格及び小売 共通在庫登録されている全車種の各情報を端末機所有者 に提供でき、中古車を売り、中古車の買取り査定を行う ディーラーは、最新のデータに基づいて購入者の希望す る車種の検索を行ったり、より正確に中古車の買取り査 定を行うことができる。

[0183]

【発明の効果】本願請求項1に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索することができ、適正な価格で現車を下取りすることができる。

【0184】本願請求項2に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索することができ、適正な価格で現車を下取りすることができる。

【0185】本解請求項3に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索することができる。

【0186】本願請求項4に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定をすることができ、売買契約をスムーズに行うことができる。

【0187】本願請求項5に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に下取査定の経験がない場合であっても、現車の下取査定を簡単にかつ適性に行うことができる。

【0188】本願請求項6に記載の発明によれば、外装の現況を正確に把握し、ディーラー査定価格に適正に反

映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡単に短時間で「 算出することができる。

【0189】本願請求項7に記載の発明によれば、加修・補修歴を正確に把握し、ディーラー査定価格に適正に反映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡単に短時間で算出することができる。

【0190】本願請求項8に記載の発明によれば、外装 関係の現状を正確に把握し、ディーラー査定価格に適正 に反映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡単に短時 間で算出することができる。

【0191】本願請求項9に記載の発明によれば、内装の現況を正確に把握し、ディーラー査定価格に適正に反映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡単に短時間で算出することができる。

【0192】本願請求項10に記載の発明によれば、電 装品の現況を正確に把握し、ディーラー査定価格に適正 に反映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡単に短時 間で第出することができる。

【0193】本解請求項11に記載の発明によれば、機関・足回りの現況を正確に把握し、ディーラー査定価格 20 に適正に反映させ、適正な確定査定価格を誰にでも簡単に短時間で算出することができる。

【0194】本願請求項12に記載の発明によれば、車 両購入者が任意に支払い方法・支払い条件を選定するこ とができる。

【0195】本願請求項13に記載の発明によれば、車両購入の支払い条件を購入者の経済状況を考慮して最適の支払い方法・支払い条件を提示することができる。

【0196】本願請求項14に記載の発明によれば、下 取査定時に特別な経験を有していない者でも簡単に当該 30 下取車の下取り価格の査定幅を特定することができる。

【0197】本願請求項15に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索することができ、適正な価格で現車を下取りすることができる。

【0198】本願請求項16に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車 40 両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムーズに検索することができ、適正な価格で現車を下取りすることができる。

【0199】本願請求項17に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定を無理なく誘導し、ユーザーの希望する最適の車を自社在庫を越えた広い市場から簡単にかつスムー 50

ズに検索することができる。

【0200】本願請求項18に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に車両に関する十分な知識がなくてもユーザーの希望に沿って車の特定をすることができ、売買契約をスムーズに行うことができる。

【0201】本願請求項19に記載の発明によれば、ユーザーが新たに車を購入する際に、応対する販売員に下取査定の経験がない場合であっても、現車の下取査定を 10 簡単にかつ適性に行うことができる。

【0202】本願請求項20に記載の発明によれば、下 取査定時に特別な経験を有していない者でも簡単に当該 下取車の下取り価格の査定幅を特定することができる。 【0203】本願請求項21に記載の発明によれば、購 入者は各ディーラーを回って自分の希望する車両を探し 回らなくても、購入者が希望する車両が市場に出回った 際に直ちに購入の交渉を行えるようにすることができ

【0204】本願請求項22に記載の発明によれば、脚入者は各ディーラーを回って自分の希望する車両を探し回らなくても、購入者が希望する車両が市場に出回った際に直ちに購入の交渉を行えるようにすることができる

【0205】本願請求項23に記載の発明によれば、新車の購入を希望するユーザーが内外国で現在発売されている新車の状況を詳細に把握していなくても、ユーザーの希望を順次特定していくことによりユーザーの希望する車を無理なく誘導して探し出し、ユーザーの希望に最も適した車を簡単にかつスムーズに検索することができ、下取車がある場合に、適正な価格で現車を下取りすることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートである

【図2】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図3】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートである

【図4】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図5】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図6】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図7】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方 法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートであ

【図8】 本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方 法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートであ

【図9】 本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方 法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートであ る。

【図10】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理 10 方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートであ

【図11】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理 方法の第1の実施の形態を示す処理フローチャートであ

【図12】新規に車の購入を希望するユーザーの顧客情 報の入力表示図である。

【図13】新規に車を購入するユーザーが所有する現車 の下取査定の処理方法を示す処理フローチャートであ

【図14】新規に車を購入するユーザーが所有する現車 の下取査定の処理方法を示す処理フローチャートであ

【図15】新規に車を購入するユーザーが所有する現車 の下取査定の処理方法を示す処理フローチャートであ

【図16】新規に車を購入するユーザーが所有する現車 の下取査定の処理方法を示す処理フローチャートであ る。

【図17】新規に車を購入するユーザーが所有する現車 30 場合の購入計画表を示す図である。 の下取査定の処理方法を示す処理フローチャートであ

【図18】 新規に車を購入するユーザーが所有する現車 の下取査定の処理方法を示す処理フローチャートであ

【図19】下取り車情報の入力状況を示す図である。

【図20】外装の現状の入力状況を示す図である。

【図21】下取り車の修復歴の状況を入力した状態を示 す図である。

【図22】下取り車の事故箇所の現状を入力した状態を 40 示す図である。

【図23】下取り車の加修・補修歴の損傷程度を入力し た状態を示す図である。

【図24】下取り車の外装関係の現状を入力した状態を 示す図である。

【図25】下取り車の内装の現状の入力状況を示す図で

【図26】下取り車の電装品の現状の入力状況を示す図

【図27】下取り車の機関・足回りの現状の入力状況を 50 訳・支払い方法・支払い明細を示す図である。

示す図である。

【図28】下取り車の装備品の現状の入力状況を示す図

98

【図29】下取り車の装備品の現状の入力状況を示す図 である。

【図30】下取り車の各種減額、修理実費を入力するた めの図である。

【図31】下取り査定車の確定下取り査定額を表示した 図である。

【図32】図31において表示された確定下取り査定の 査定詳細情報を表示した図である。

【図3:3】図31において表示された確定下取り査定の 査定詳細情報を表示した図である。

【図34】下取り査定車の暫定下取り査定額を表示した 図である。

【図35】 現金購入による予算の作成フローチャートで ある。

【図36】税込み年収の選択表示図である。

【図37】現金で購入する場合の下取り車ありの場合の 20 購入計画表を示す図である。

【図38】現金で購入する場合の下取り車なしの場合の 購入計画表を示す図である。

【図39】ローン購入による予算の作成フローチャート である。

【図40】通常ローンで購入する場合の下取り車ありの 場合の購入計画表を示す図である。

【図41】図40に示す購入計画に基づく購入予算の内 訳・支払い方法・支払い明細を示す図である。

【図42】通常ローンで購入する場合の下取り車なしの

【図43】図42に示す購入計画に基づく購入予算の内 訳・支払い方法・支払い明細を示す図である。

【図4.4】 フリーローンで購入する場合の下取り車あり の場合の購入計画表を示す図である。

【図45】図44に示す購入計画に基づく購入予算の内 訳・支払い方法・支払い明細を示す図である。

【図46】フリーローンで購入する場合の下取り車なし の場合の購入計画表を示す図である。

【図47】図46に示す購入計画に基づく購入予算の内 訳・支払い方法・支払い明細を示す図である。

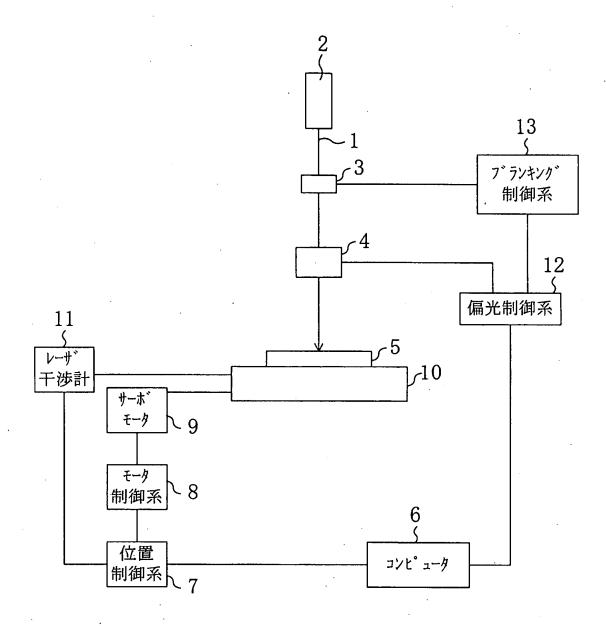
【図48】リース購入による予算の作成フローチャート である。

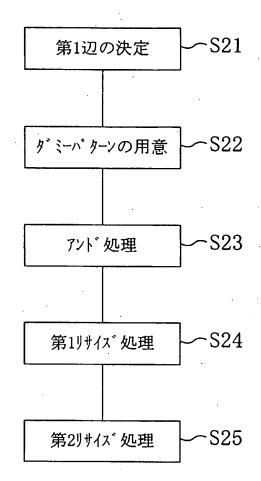
【図49】リースで購入する場合の下取り車ありの場合 の概算予算入力を示す図である。

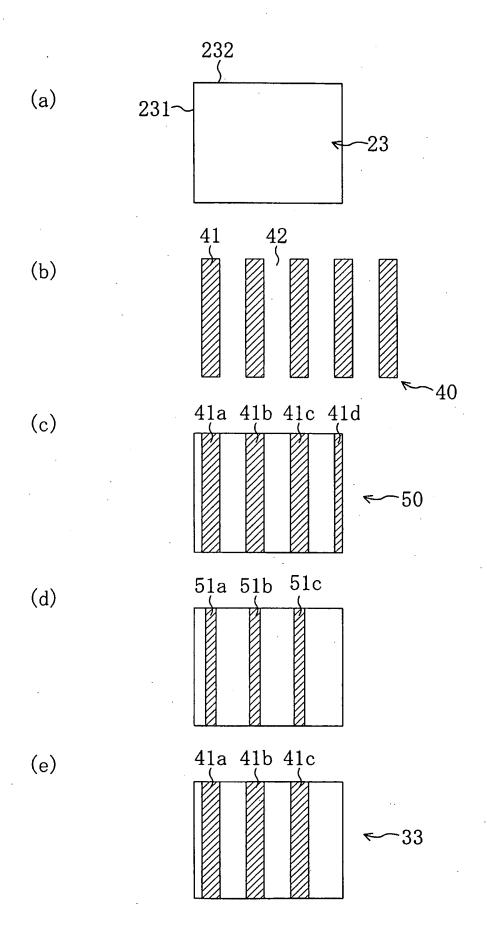
【図50】図49に示す購入計画に基づく購入予算の内 訳・支払い方法・支払い明細を示す図である。

【図51】リースで購入する場合の下取り車なしの場合 の概算予算入力を示す図である。

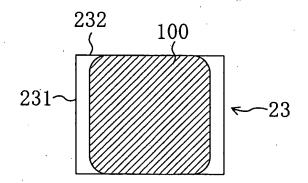
【図52】図51に示す購入計画に基づく購入予算の内

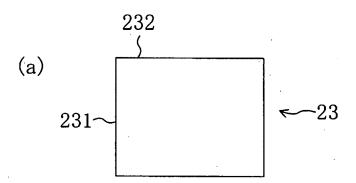


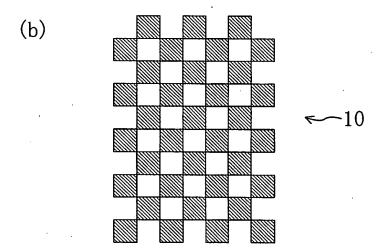




l







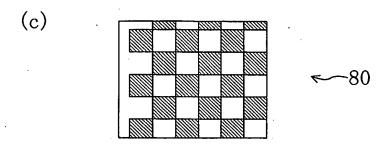
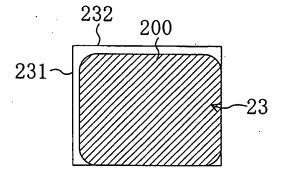


図7

į



【図53】購入予定車の理想条件の選択表示図である。

【図54】 購入予定車の希望イメージの選択表示図である。

【図55】購入予定車の大きさの選択表示図である。

【図56】購入予定車のボディカラ―の選択表示図である。

【図57】購入予定車の定員数の選択表示図である。

【図58】購入予定車のミッションの選択表示図である。

【図59】購入予定車の駆動輪の選択表示図である。

【図60】購入予定車の燃料形態の選択表示図である。

【図61】購入予定車のナンバープレートの選択表示図である。

【図62】購入予定車の排気量の選択表示図である。

【図63】購入予定車の使用機関/年式の選択表示図である。

【図64】 購入予定車のメーカーの選択表示図である。

【図65】 購入予定車の希望車種の選択表示図である。

【図66】購入選択車種の確認情報を表示する図である。

【図67】購入希望した車種タイプについての在庫車の グレードを表示する図である。

【図68】 購入希望した車両のグレードを確認するための図である。

【図69】 購入希望した車両のカタログ情報を示す図である。

【図70】現在選定したグレードと保存グレードとの対比を示す図である。

【図71】装着を希望する装備品の一覧表示図である。

【図72】購入希望する車両の在庫検索条件を示す図で 30 ある。

【図73】 購入希望する車両の在庫がない場合の報告を示す図である。

【図74】 購入希望する車両の予約条件を示す図である。

【図75】 購入者の購入予約状態を示す図である。

【図76】 購入希望する車両の在庫があった場合の在庫 状況を示す図である。

【図77】図76に示す在庫車両の表示方法を変更する ための表示方法選択図である。

【図78】図76に示す在庫車両の中から購入を希望した車両の詳細情報を示す図である。

【図79】図78に示す在庫車両の備考情報を示す図で ある。

【図80】図78に示す在庫車両の所有業者情報を示す 図である。

【図81】 現金の購入支払い方法と通常ローンの購入支払い方法の対比を示す図である。

【図82】成約・売買契約書の作成処理フローチャートを示す図である。

100 【図83】購入者が選定した在庫車両の詳細情報を示す 図である。

【図84】図83で選定した在庫車両に装着を希望するオプション装備品の一覧を示す図である。

【図85】図83で選定した在庫車両を購入する際に要する法定諸費用と登録諸費用を示す図である。

【図86】図83で選定した在庫車両の購入者が入る任意保険の形態を示す図である。

【図87】図86において設定した任意保険の内容を確 10 定するための図である。

【図88】図87において確定した任意保険を一覧表示した図である。

【図89】 車両保険の種類を示す図である。

【図90】図89において選択した自動車車両保険の内容を一覧表示した図である。

【図91】下取査定額の調整を示す図である。

【図92】値引額の詳細を一覧表示する図である。

【図93】支払総額の詳細を示す図である。

【図94】リースの購入支払い方法と通常ローンの購入 20 支払い方法の対比を示す図である。

【図95】リースの購入支払い方法と現金の購入支払い方法の対比を示す図である。

【図96】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理 方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図97】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理 方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートであ る。

【図98】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理 方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートであ る。

【図99】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理 方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートであ る。

【図100】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図101】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートで40 ある。

【図102】 本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図103】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図104】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートである。

50 【図105】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処

理方法の第2の実施の形態を示す処理フローチャートで ある

【図106】メーカー所在国名を一覧表示した図である。

【図107】図106において選定したメーカー所在国名と当該メーカー所在国に存在するメーカー名を示す図である。

【図108】図107に表示されたメーカー所在国のメーカー名のメーカーの一覧表示図である。

【図109】図108において選定したメーカーの車種 10・タイプの一覧表示図である。

【図110】図109において選択した車種の確認情報を示す図である。

【図111】図109において選択した車種タイプについてのグレードの一覧表示図である。

【図112】図111において選択した車両のグレードの確認をするための図である。

【図113】図109において選択した車両のカタログ情報を示す図である。

【図114】現在選定したグレードと保存されているグ 20レードとを対比して示した図である。

【図115】図109において選択した購入希望車両の 在庫検索条件を示す図である。

【図116】図109において選択した購入希望車両の 在庫がない場合の報告を示す図である。

【図117】図109において選択した購入希望車両の 予約条件を示す図である。

【図118】図109において選択した購入希望車両の 在庫車両を一覧表示した図である。

【図119】図118に示す在庫車両の表示方法を変更 30 するための表示方法選択図である。

【図120】 現金の購入支払い方法と通常ローンの購入支払い方法の対比して表示した図である。

【図121】リースの購入支払い方法と通常ローンの購入支払い方法の対比して表示した図である。

【図122】リースの購入支払い方法との購入支払い方 法の対比して表示した図である。

【図123】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第3の実施の形態を示す処理フローチャートである

【図124】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第3の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図125】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第3の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図126】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第3の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図127】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処 50

102 理方法の第3の実施の形態を示す処理フローチャートで ある。

【図128】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第3の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図129】希望車種の頭文字の選定と、該頭文字から 始まる車種の一覧を表示した図である。

【図130】図129において決定した希望車種の確認をするための図である。

【図131】現在選定したグレードと保存されているグレードとを対比して示した図である。

【図132】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第4の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図133】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第4の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図134】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第4の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図135】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第4の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図136】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第4の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図137】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第4の実施の形態を示す処理フローチャートである。

30 【図138】希望車種の頭文字の選定と、該頭文字から 始まる車種の一覧を表示した図である。

【図139】購入予定車の理想条件の選択表示図である。

【図140】図138において選択した車種タイプについての在庫車両別にグレード表示した図である。

【図141】図140に表示された在庫車両の中から選択した在庫車両のグレードの確認をするための図である。

【図142】図140において選択した在庫車両のカタ 40 ログ情報を示す図である。

【図143】図141において選択した在庫車両とは別な在庫車両のグレードの確認をするための図である。

【図144】図143において選択した在庫車両のカタログ情報を示す図である。

【図145】図143において選択した在庫車両のグレードと保存されている図140において選択した在庫車両のグレードを対比して示す図である。

【図146】 購入希望する車種・タイプ・グレードの車両の在庫状況を示す図である。

【図147】図146に図示の在庫車両の中から選択し

た車両の詳細情報を示す図である。

【図148】図147に示す在庫車両の備考情報を示す 図である。

【図149】図147に示す在庫車両の所有業者情報を 示す図である。

【図150】 現金の購入支払い方法と通常ローンの購入 支払い方法の対比して表示した図である。

【図151】リースの購入支払い方法と通常ローンの購入支払い方法の対比して表示した図である。

【図152】リースの購入支払い方法との購入支払い方 10 法の対比して表示した図である。

【図153】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図154】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図155】 本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図156】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図157】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図158】 本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図159】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処 30 理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートで ある。

【図160】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第5の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図161】 購入希望する車種・タイプ・グレードについての車両の発売年月別の在庫状況を示す図である。

【図162】購入希望する車種・タイプ・グレード・発売年月についての車両のグレート別の在庫状況を示す図である。

【図163】 購入希望する車種・タイプ・グレード・発売年月についての車両のグレード別の在庫状況を示す図である。

【図164】 購入希望する車種・タイプ・グレード・発 売年月・グレードについての車両のボディカラー別の在 庫状況を示す図である。

【図165】 購入希望する車種・タイプ・グレード・発 売年月・グレード・ボディカラーについての車両の走行 距離帯別の在庫状況を示す図である。

【図166】購入希望する車種・タイプ・グレード・発 50 理方法の第8の実施の形態を示す処理フローチャートで

104 売年月・グレード・ボディカラー・走行距離帯について の車両の価格帯別の在庫状況を示す図である。

【図167】図166において選定した車両の在庫を一覧表示した図である。

【図168】図167において選定した在庫車両中から 選択した車両の詳細情報を示す図である。

【図169】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第6の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図170】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第6の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図171】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第6の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図172】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第7の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図173】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処20 理方法の第7の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図174】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第7の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図175】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第7の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図176】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第7の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図177】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第7の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図178】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第7の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図179】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第8の実施の形態を示す処理フローチャートである。

40 【図180】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第8の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図1.81】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第8の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図182】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第8の実施の形態を示す処理フローチャートである。

【図183】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処理方法の第8の実施の形態を示す処理フローチャートで

ある。

602.....

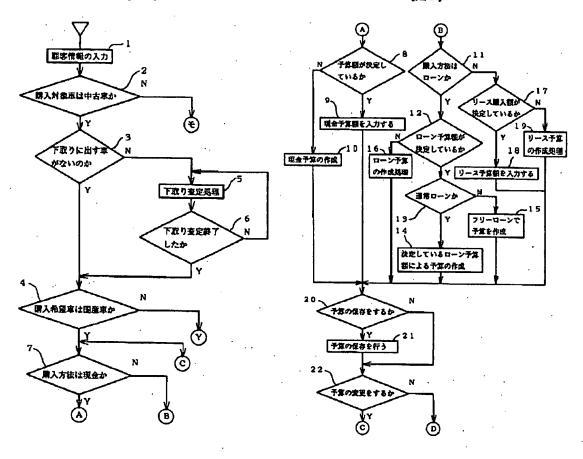
	106
AM	
	3I
/0	
	4
装置	

【図184】本発明に係る車の新規購入と下取査定の処
理方法を実現するための車の新規購入と下取査定の処理
装置の一実施の形態を示す基本構成図である。
【符号の説明】
6 0 0 ·······C
PU
6 0 1 ······R
OM

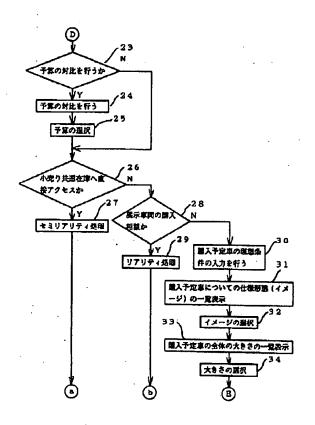
被運		
605…	·····································	ィスプ
レ −	· ·	
606…	***************************************	バスラ
157		

【図1】

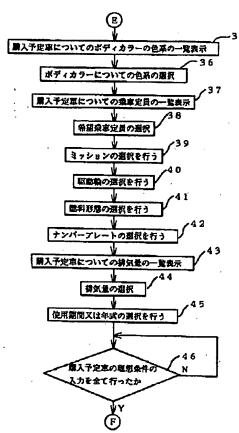






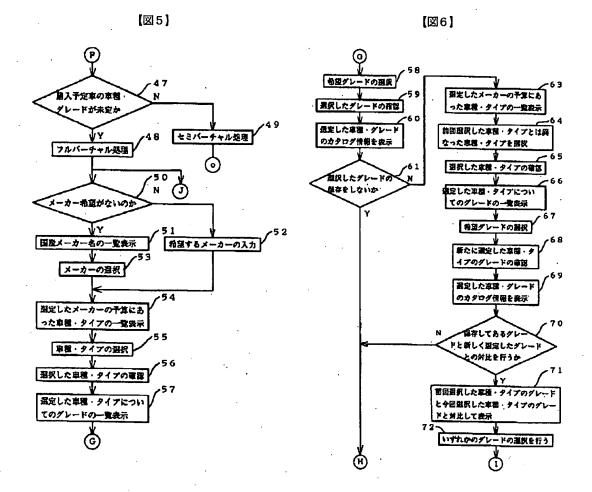


【図4】



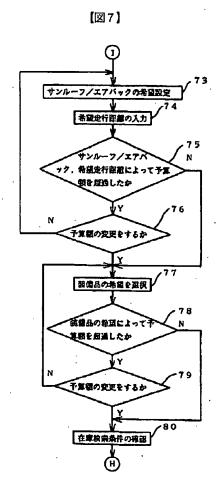
【図12】

	◆ お客様情報の入力 ◆ ◆
お客様氏名	日本 太郎 教 性別 〇男性 〇女性
・生年月日	C月油 O大正 ONER 45 年 10 月 23 日生
郵便書号	160
ど住所	東京韓新宿区西新留7-22-45
	N·S IJENEA SF
ご創ி	(03)5963-7810 その記録研究 (038)754-8304
起動的先	RXI会社 ナイス
多要名	含華 語
第8元 国际	(03)3739-8847 外验季节

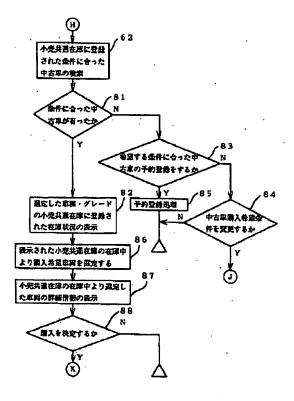


【図20】

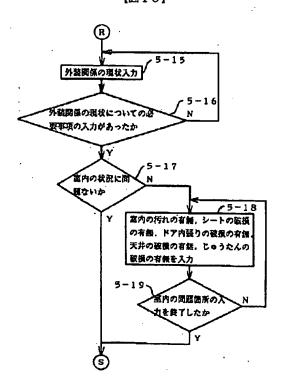
G E	の作政団領し	〇修復歴有り
雅 車	の改造版し 〇ドレスアップで	
姓 英	○全体機の必要性し ○全体機	店有り 〇全性美の必要有り
		企会会会会

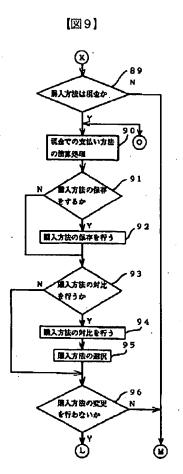


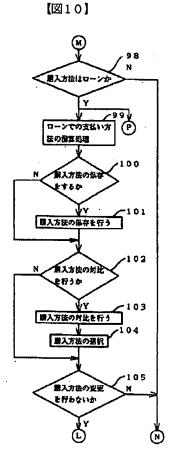
[図8]



【図15】

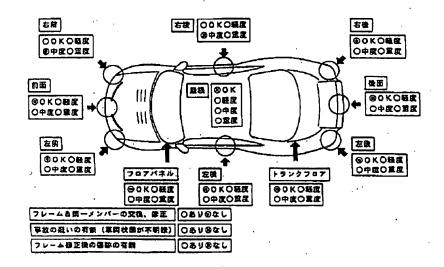




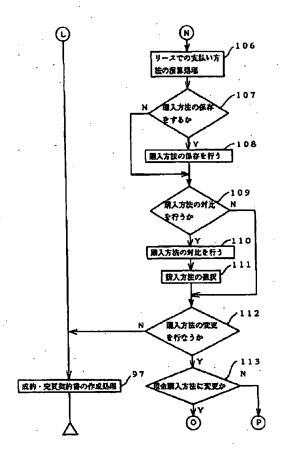


【図21】

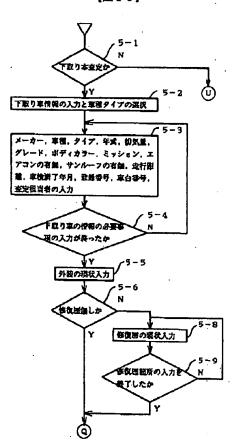
修復歴の現状入力





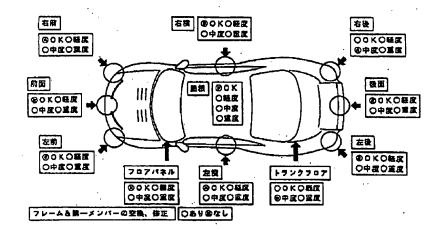


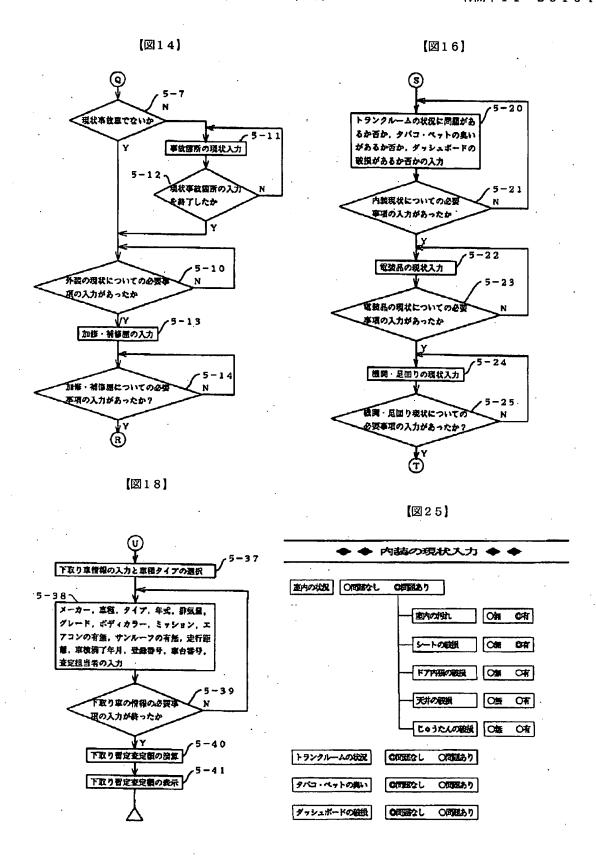
【図13】

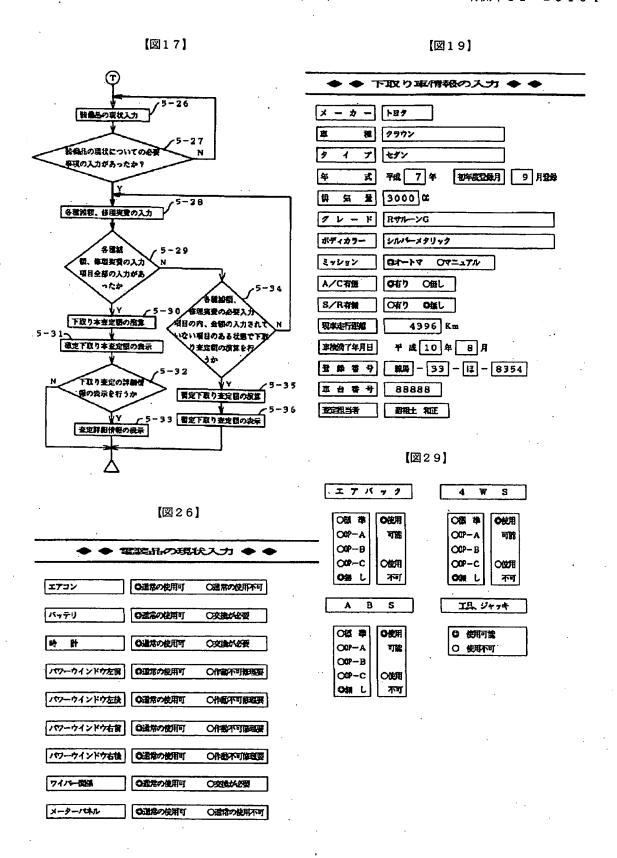


[図22]

事故箇所の現状入力

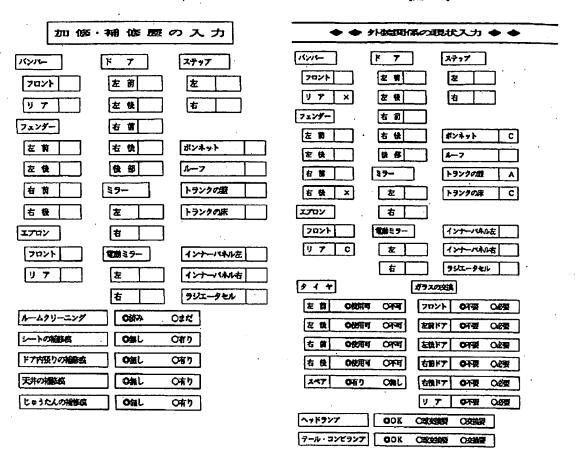






【図23】

【図24】

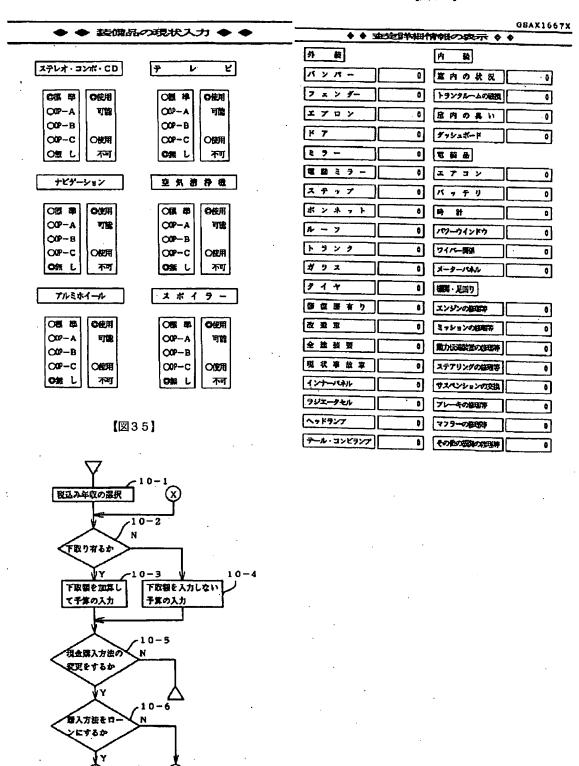


【図27】

	. ,	
ンジン	の通常に使用できる	〇連席の使用が困難
ソション	の推邦に使用できる	の最初を表現
力伝統器	○湖常に使用できる	〇連なの使用が困難
テアリング	るをプ用型は常盛の	〇滅常の使用が困難
スペンション	の通常に使用できる	〇油芹の使用が祖籍
ν -4	るもで用地に対象を	〇理者の使用が困難
79 -	○通常に使用できる	〇通常の使用が狂躍

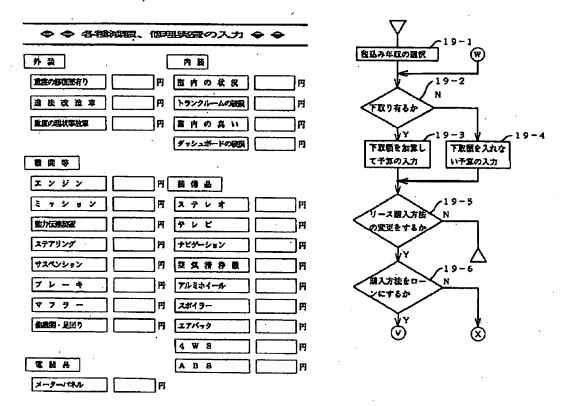
[図28]

【図32】



[図30]

【図48】



[図36]

α ◆◆ 税込み年	「収の選択 ◆◆
	等达多年仅
1 0 0万円未満	400万円以上 450万円未満
100万円以上 150万円未満	460万円以上 500万円未設
150万円以上 200万円未算	500万円以上 550万円未動
200万円以上 250万円未満	550万円以上 600万円未満
250万円以上 300万円未満	600万円以上 650万円未満
300万円以上 350万円未満	650万円以上 700万円未費
350万円以上 400万円未満	700万円以上

【図31】

	G8AX1667X
◆ ◆ 發	定下取り査定額の表示 ◆ ◆
图客名	日本 太郎
メーカー	Pad
室種/タイプ	ク ラウン セダン
7 V - K	RサルーンG
第 気 量	3000 ℃
ボディカラー	シルベーメタリック
初年政策部日	7 年 12 月
全角排号	SUS - 33 - 12 - 8354
革台番号	88888
車機鋼了日	10年11月
並定拠点名/Tel	ナイス・センター改名店 03-3487-8353
かさ担当者	遊胡士 和正
査 定 日 付	9年5月17日
有分類限	9年5月31日迄
確定下取	り300万三個日 ¥1,516,743

【図37】

7 第	*	ご予	算の入	カ ◆◆	
百組入籍ご	中古事際人	(理	金)	下取車あり	
♦ = 18.	入予算 ◆			◆ 下取査定制	新報 ◆
ご購入予算		O P	F	0要定例	OF
下取加算充当額		ÕΗ		本意定」に基づい	
下取合類人予算		O FI	حصیت اا	查定值在職人予算	に加算しますか?
维支払予算額		O PI	加重	しない 全て地	
	· ·	חט		J-241 2 (24)	
4つの「ご予算の 希望されるものを	計算方法」より	ו ע	柳算戻し		円が発生します
4つの「ご予算の 希望されるものを	計算方法」より	Name of the last o	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
4つの「ご予算の 希望されるものを 計算方法	の計算方法」より クリックレで下さり 「開発用」「保険料」	Name of the last o	柳算戻し	·全 O	円が発生します どちらも含まない (食用のみの予算)
4つの「ご予算の 希望されるものを 計算方法	の計算方法」より クリックして下さり 「職業用」「保険料」 モ予算に含む	Name of the last o	物算戻し 別の少を に含む	金	円が発生します
4つの「ご予算の 希望されるものを 計算方法 予算項目 車両充当予算	の計算方法」より クリックして下さり 「職業用」「保険等」 モ予算に含む の円	Name of the last o	物質氏し 問題を表 に含む	・金 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	円が発生します どちらも含まない (独国のみの予算)

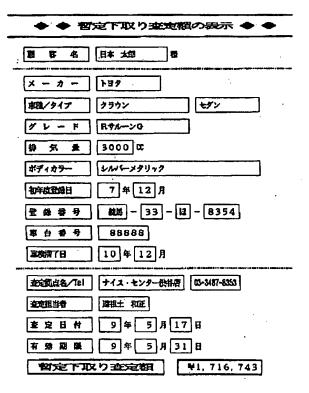
【図33】

乾 佛 品
ステレオ・コンボ・CD 0
テレビ
ナビゲーション 0
空気治療器 0
アルミホイール 0
2 * 1 9 - 0
エアバック
4 W S 0
A B S 0
工具、ジャッキ 0
現 車定行政権 4.396 Km 多不定行政権 11,000 Km 6.654 Km 少走行です 走行政権が極 ¥66,540
赤柱下取組 ¥1, 124, 118

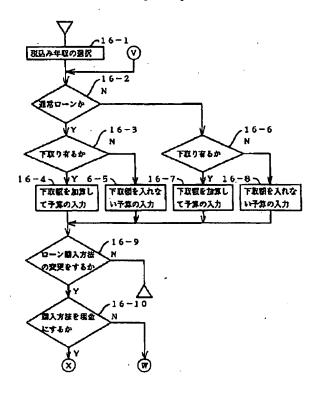
【図38】

子軍	$\bullet \bullet$	ご予算の入	ታ ♦ ♦	
ご購入計画	中古軍職入	(現金)	下収率なし	
♦ टा	入予算 ◆		•	
ご購入予算		D PB		
総支払予算額		D PS		
4つの「ご予算	の計算方法」より	 V. I		
	の計算方法」より をクリゥクして下さり			
希望されるもの 計算方法	をかりっかして下さり 「触覚用」「程度料」	「職気用」のみを	「保服料」のみを	どちらも含まない
希望されるもの 計算方法 予算項目	をクタックして下さり	「航気用」のみを 予算に含む	TACOC	どちらも含まな() (本高のみの予報)
希望されるもの 計算方法	をかりっかして下さり 「触覚用」「程度料」	「職気用」のみを		
希望されるもの 計算方法 予算項目	をがりかして下さい 「確保用」「程度料」 を予算に含む	「航気用」のみを 予算に含む	TACOC	(車両のみの予算)
希望されるもの 計算方法 予算項目 車両充当予算	を列ックして下さい 「韓国用」「韓国無対」 电子算に含む 〇 円	「筋質用」のみを 予算に含む	予算に含む 〇 円	(本高のみの予修) 〇 円

[図34]



[図39]



【図40】

★ 毎年					
ご購入計画	中古康職入	(ロ-	-ン)	通常ローン	下取車あり
♦ ご 爾	入予算 ◆			◆ 下取查定額	前報 ◆
ご購入予算		ĪΠ	下下	和查定额	O F
下取加算充当额		5 FB		本型之」に基づい	
下取含第入予算		ō Ħ	 		に加算しますか?
楼支払予算額		5 F3	N SEE	とない	一句如真
4つの「ご予算の 希望されるもので			精算戻し	· 金 0	円が発生します
		'.	精算戻し 別のをを に合む	・金 0 「保験料」のみを 予算に合む	円が発生します ど56も含まない (体質のみの予節)
希望されるもので 計算方法	Eクリックして下さい 「無費用」(保養料)	'.	用」の多者	「保護料」の多を	256 5282 0
希望されるもので 計算方法 予算項目	「動食用」「保険料」 を予算に含む	'.	Ajo é é Ic é ú	「保護料」のみを 予算に合む	どちらも含まない (庫関のみの予覧)
希望されるものな 計算方法 予算項目 車両充当予算	では、 では、 できません。 できまれる こうかい こうがく しゅう	'.	周)の手を まに含む 〇 月	「保護料」のみを 予算に含む 〇 円	ど56も含まない (専門のみの予覧) 〇 円

[図41]

-ン) 通常ローン 下取率あり ★ お支払明細器 (予算) ★ 実質年率 5.9 お支払回数
実質年率 5.9 お支払回数 の の 月~支払額 の パーナス仏い の
お支払回数 O 月々支払額 O ボーナス仏い O
初回支払額 O 月々支払額 O ボーナス払い O
月々支払額 O ボーナス仏い O
ポーナス仏い
コ) ボーナス凶数)
國金 0
月々払い総額
ポーナス払総額
総お支払額
ローン元金
ローン金利
ļ

【図42】

经 基于其	♦ ♦ #	質予算の入	力◆	
ご購入計画	中古車購入	(ローン)	通常ローン	下取車なし
◆ご陳	入予算 ◆			
ご購入予算) F3		•
総支払予算額] PI		• *
4つの「ご予算				
	をクリックして下さり	<u>`.</u>	信頼制のみを	どちらも含まない
4つの「ご予算! 格望されるもの!			「保険料」のみを 予算に含む	(直図のみの予算)
4つの「ご予算」 希望されるもの。	Eクジックして下さい DEED用」「保険料」	Na Page 100 を全	「保険料」の今を 予算に含む 〇 円	(直向のみの予算)
4つの「ご予算」 特望されるもの。 計算方法 予算項目	をクリックして下さり 「就費用」「保険料」 を予算に会む	「破壊用」のみを 予算に含む	子算に合む	(東西のみの予算) 〇 円
4つの「ご予算 希望されるもの。 計算方法 予算項目 「車両充当予算	PSC用が保険的。 ・予算に含む 〇 円	い。 「結党用」のみを 予察に含む 〇円	予算に全む 〇 円	(重調のみの予算) 〇 円 〇 円

【図43】

予算	◆◆ ご予	算の入力 ◆◆	
ご購入計画	中古事購入(ロー	・ン) 通常ローン	下取車なし
◆ ご購入予	算内訳 ◆	★ お支払明細欄	(予算) ★ 資年率 5.9%
車両充当予算	0 P3	お支払回数	
始長用充当予 阿	OFF		n ō
保險料充当予算	ÖĦ	初回支払額 月々支払額	ŏ fi
ご予算総額	OΠ	ポーナス払い	——————————————————————————————————————
		ポーナス回数	
◆ お支払	、方法 ◆	國金	<u>0</u> m
	Ō用	月々払い総額	OPI
ローン設定額	OF	ボーナス払総額	O PI
支払回数指定		総お支払額	O F3
ローンタイプ	4 均等 \$-12併用	ローン元金	O M
└		ローン金利	<u> </u>

[図44]

表質子系	♦ ♦ #	4 海-	予算のプ	(カ ◆◆	
画相人観ご	中古車闖入	(0-	->)	フリーローン	下取車あり
♦ ご願 7	、予算 ◆			◆ 下取査定額	情報 ◆
ご耐入予算		<u>7</u> F1		建定额	OP
下取加算充当額		5 円		文本空定」に基づく 空空値を購入予算	
下取合關入予算	(5 F3	r====		
お支払回数			7717	しない	一部加算
2つの「ご予算の 希望されるものを			特算戻し	· 金 0	円が発生します!
計算方法	「諸貴用」 を予算	「保険!	門」	どちらも (車両のそ	含まない の予算)
車両充当予算	OΉ	規定	車両機伍	PΩ	想定單高殘価
始費用充当予算	Оя		O FI	OFI	OFI
保険料充当予算	OFI	郑支	払予算額	OFF	起支払予算額
充当予算総額	PO		RO	O F3	OF

【図45】

于算	◆◆ ご予	算の入力 ◆◆	·
ご購入計画	中古車購入(ロー	ン) フリーローン	下取車あり
◆ ご購入う	等内訳 ◆	★ お支払明知機	(予算) ★
車両充当予算	·O F	:	支質年率 5.9%
諸費用充当予算	Ö FI	お支払回数	
保険料充当予算	OFI	初回支払額	O P1
充当予算総額	O P3	月々支払額	<u> </u>
想定車両残価	OFI	ポーナス払い	<u></u> 0 円
総支払予算額	ÓΗ	ポーナス回数	
◆ お支払	い方法 ◆		0 円
下取加算充当額	O FI	月々払い経顧	O PI
现金支払額	O PS	ポーナス払総額	<u></u> 0 円
现金合計	ÓĦ	総お支払額	O PI
ローン設定額	O FI	「ローン元金」	O P1
支払回数指定		ローン金利	0 円
ローンタイプ	月々均等 . ま-ナ1併用		

【図46】

算予算	♦♦ #	理算予算のプ	(カ ♦♦	
ご購入計画	中古車購入	(ローン)	フリーローン	下取車なし
◆ご願	入予算 ◆			
ご購入予算) #		
お支払回数		7 I	•	
2つの「ご予算の				·
2つの「ご予算の 希望されるものを 計算方法	クリックして下さい	<u>`. </u>	どちらも (発表の2	合まない
2つの「ご予算の 希望されるものを 計算方法	5999して下さい 「 結 費用」 を予算	、 「保険料」 に含む	(摩西のみ	の予算)
2 つの「ご予算の 希望されるものを 計算方法 予算項目 本両充当予算	クリックして下さい	<u>`. </u>	どちらも (筆両のみ 〇円	合まない ◆の予算) - 想定車両接価 ○ 円
2つの「ご予算の 希望されるものを 計算方法	90ッタして下さい 「結費用」 を予算 O円	「保険料」 に含む 組定車両残価	(寧西のみ 〇円	カの予算) 想定車両接価

【図47】

「予算」 ◆◆ ご予	算の入力 ◆◆
ご購入計画中古車購入(ロー	ン) フリーローン 下収車なし
◆ ご購入予算内訳 ◆ 車両充当予算 ○ 円 競役用充当予算 ○ 円 保険料充当予算 ○ 円 充当予算総額 ○ 円 却定車両残価 ○ 円 総支払予算額 ○ 円	★ お支払明期間 (予算) ★ 実質年率 5.9% お支払回数 初回支払額
◆ お支払い方法 ◆	月々払い韓額 O 円 ポーナス払焓額 O 円 財お支払額 O 円 ローン元金 O 円 ローン金利 O 円

【図49】

他来手舞	♦♦ #	算	を算の ブ	カ ◆◆		
直信人親こ	中古軍	リース		下取車あり		
◆ご隣	入予算 ◆			◆ 下取査定額	耐炸報 ◆	7
ご購入予算		Ō PS	[F]	放査定額	OP	. 1
下取加算充当额	(5 PI	1	な本弦を」に基づ	く査定結果です。	
下取合關入予算	(ĎЯ			に加算しますか?	1
リース期間	L	_) June 1	ない全て知		1
2 つの「ご予算の 希望されるものを			精算戻し	/金 <u>0</u>	円が発生します	<u>.</u>
計算方法	「結費用」 を予算	保険す	4)	どちらも (車両のみ	含まない の予算)	7
草西充当予算	O Pi	规定	阿然伍	OA	想定里两投伍	
請費用充当予算	0 л		OF	OЯ	ОЯ	- 1
保険料充当予算	OF	総支	公予算額	ОП	総支払予算額	-
充当予算総額	0.8		0 FI	ОЯ	. O Pi	

【図50】

予算	◆◆ ご予	算の入力 ◆◆	
ご購入計画	中古車リース	下取車あり	
◆ ご購入予	算内訳 ◆	★ お支払明細欄(予算) ★	
車両充当予算	OPI	リース料率 5.0	ж
諸費用充当予算	OPS	リース期間	
保険料充当予算	O P3		B
充当予算総額	O F3	月々支払額O	P)
想定車両残価	OFF	ポーナス払い 〇	A
細支私予算額	OF	ポーナス回数	i
り は支払し	小方法 ◆	国金	er l
下取加算充当额	OFB	月々払い総額	P)
現金支払額	O F3	ポーナス払程額 0	F)
国金合計	ÓВ	総お支払額 O	PF
リース残総額	O FI	リース元金	e l
リース期間指定		リース金利	
支払タイプ A	々均等 4-72併用		

【図51】

算予算	**	既算予算の.	入力 ◆◆	
ご購入計画	中古車!	リース	下取車なし	
◆ご購入	、予算 ◆			
ご購入予算	(D PA C		
リース関南		ו כ		
2 200 [544年代本。 上 (u 1		
2 つの「ご予算の 希望されるものを				
希望されるものを 針算方法		۸,	どちらも (車両のみ	含まない タの予算)
希望されるものを 針算方法	クリックして下さい	۸,	どちらも (車両の2 〇 円	含まない 外の予算) 想定軍両強衛
希望されるものを 計算方法 予算項目	クリックして下さい 「諸費用」 を予算	「保険料」に含む	(車両の名	タの予算)
希望されるものを 計算方法 予算項目 車両充当予算	がかりして下さい 「暗費用」 を予算 〇円	「保険料」 に含む 想定車両幾何	(車両の2 〇円	タの予算) 短定車両強値

【図52】

では、	
車両充当予算 O 円 リース料率 5.0 静賀用充当予算 O 円 切回支払額 O 円 保険料充当予算 O 円 切回支払額 O 円 規定車両帰価 O 円 の 円 ボーナス払い O 製支払予算額 O 円 ボーナス回数 ボーナス回数	
早	*
元当予算総額	P3
総支払予算額 0円 ポーノス回数	PJ
題金 0円 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	P)
リース期間指定 リース元盤 U フース元盤 O リース金利 O	Ħ

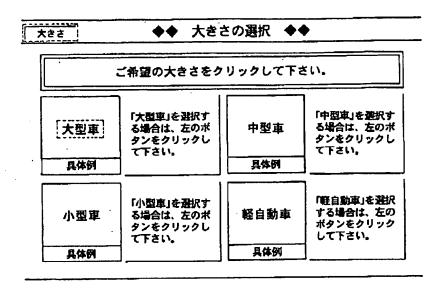
【図53】

k件設定	◆◆ 理想	条件の設定 ◆	•
4	予項目の、理想の条	件を設定して下	さい。
[47-9]	希望のイメージを設 定して下さい。	堅動軸	希望の駆動輪を設定 して下さい。
大きさ	希望の大きさを設定 して下さい。	燃料形態	希望の燃料形態を設 定して下さい。
ボディカラー	希望のボディカラー を設定して下さい。	ナンバー ブレート	希望のプレートを設 定して下さい。
定員	希望の定員数を設定 して下さい。	拼気急	希望の排気量を設定 して下さい。
ミッション	希望のミッションを 設定して下さい。	年式/使用期間	希望の年式を設定し て下さい。

【図54】

ご希	望の	イメージボタン	をクリックし	<u> </u>	さい.
ハッチバック	例	ハッチバックはこ のボタン	クロカン4ND	例	クロカン4WDは このボタン
セダン	例	セダンをお探しの 場合はこのボタン	ワゴン/バン (1 Box)	例	1Boxタイプは このボタン
ハードトップ	例	ハードトップはこ のボタン	ワゴン/パン (2 Box)	6 4	2 B o xタイプは このポタン
クーベ	例	クーベをお探しの 場合はこのボタン	トラック	例	トラックはこのポ タン
オープン Or キャンバストップ	(5 9)	オープンタイプはこのポタン	パス	69	パスをお探しの場合はこのボタン

【図55】



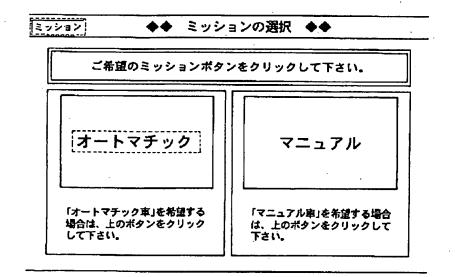
【図56】

カラー	*	・ボラ	ディカラーの選	沢 ◆	<u> </u>
[]	(希望のボディカ	ラーを	と選択して下さい	、 (袖	[数選択可)
A	「白系が」ご希望の 場合はこのボタン	茶	「茶茶」がご希望の 場合はこのボタン	紫	「紫系」がご希望の 場合はこのボタン
真珠	「パール系」がご希 望はこのボタン	赤	「赤系」がご希望の 場合はこのボタン	金	「金菜」がご希望の 場合はこのボタン
黄	「黄薬」がご希望の 場合はこのボタン	程	「緑系」がご希望の 場合はこのボタン	銀	「銀系」がご希望の 場合はこのボタン
橙	「但菜」がご希望の 場合はこのボタン	育	「青系」がご希望の 場合はこのボタン	鉄	「ガンメタ系」がご 希望はこのボタン
桃	「快系」がご希望の 場合はこのボタン	#	「紺系」がご希望の 場合はこのボタン	黒	「風楽」がご希望の 場合はこのボタン

【図57】

定員		◆◆ 定員	数の選択・◆	◆
	ご希!	望の定員数を選択して	て下さい。(複	[数選択可)
	<u>ال</u>	1人乗りがご希望の場合はこのボタン	6 A	6人乗りがご希望の場 合はこのボタン
	.	2人榮りがご希望の場 合はこのボタン	7 人	7人乗りがご希望の場 合はこのボタン
	3 A	3人乗りがご希望の場 合はこのボタン	8 人	8 人乗りがご希望の場 合はこのボタン
	人	4人乗りがご希望の場 合はこのボタン	9 人	9人乗りがご希望の場 合はこのボタン
5	人	5人乗りがご希望の場 合はこのボタン	10人以上	1 0人以上の車をお探 しの場合はこのボタン

【図58】



【図59】

●◆ 駆動輪 (方式) の選択 ◆◆

ご希望の駆動輪ボタンをクリックして下さい。

【2 W D】 4 W D

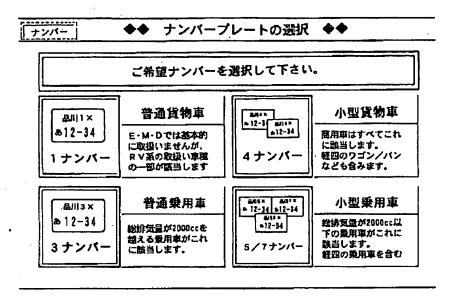
4輪駆動(フルタイム,ハートタイム 含) を希望する場合は、上のボタン をクリックして下さい。

2輪駆動 (FF.FR.MR) を希望 する場合は、上のポタンをクリ ックして下さい。

【図60】

世界 ◆◆ 燃料形態の選択 ◆◆ ご希望の燃料形態ボタンをクリックして下さい。 「ガソリン車をご希望される場合は、上のボタンをクリックして下さい。 ディーゼル車をご希望される場合は、上のボタンをクリックして下さい。

【図61】



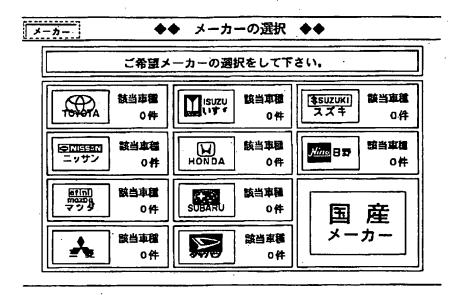
【図62】

●◆	▶ 排気	量の選択 ◆◆	
ご希望の排気	量ボタンを	をクリックして下さい。	
[1000cc以下]	自動車	3001cc ~ 3500cc	農業
1001cc ~ 1500cc	自動車	3501cc ~ 4000cc	良數學
1501cc ~ 2000cc	自動車	4001cc ~ 4500cc	息素
2001cc ~ 2500cc	自動車	4501cc ~ 6000cc	息製票
2501cc ~ 3000cc	自動車	6001cc以上	良熟率

【図63】

▼式 ◆◆ 使用期間	/年式(の選択	R ◆	•	
ご希望の使用期間またに	は年式を	選択し	ノて下	さい。	
「使用期間」で設定	「使用期間」で設定 「年 式」で設定				
使用期間設定		7	8	9	
UC 713 991 [II] AX AC		4	[5]	6	
使用期間 年を	希望	1	2	3	
***************************************	*******	0	削除	取消	

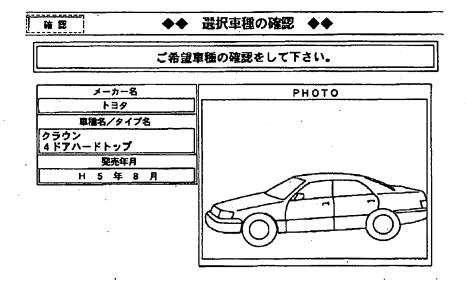
【図64】



【図65】

車種 ◆◆ ご希	望車種の選択	*
下の一覧より、ご希望の車種を 選択して下さい。	メーカー	該当車種 10 件中 5 件目を表示中
車種名/タイプ名	発売年月	
診囲 マジェスタ 4ドアハードトップ	H 5 年 1	月発売
記知 マジェスタ 4ドアハードトップ	H5年8	月発売
於細 クラウン 4ドアハードトップ	H 5 年 1	月発売
を開 クラウン 4ドアハードトップ	H 5 年 8	月発売
で無 ウインダム 4ドアハードトップ	H 5 年 1	月発売

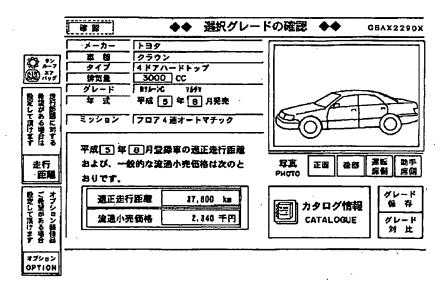
図66]



【図67】

グレー	<u> </u>	**	二希望	ピグレ・	- F0	選択	*		
下の一	・覧よりご	希望グレ	ードを達	択して	下さ	۱۱,			
	メーカー・	韓	名/タイ)	7名			発売	甲月	
	トヨタ		ラン アハード	トップ			H 5 4	F8 月	
\$	流過小売 参考価格	ダレード		エンジ 過額			馬力 総費	起動 装置	ドア 定員
Z	234. 0 万円	₽サル−ンG	7,154	3000	DOHC	€ FI	230 M 8. 0	2110 PS. PM	4ド7 5 人
	208. 5 万円	R♥ <i>N</i> −ンG		3000	DOHC	EFI	230 N 8.0	2WG PS. PV	4ドフ 5 人
Z	213. 5 万円	Rザルーン	7 <i>14</i> 5	3000	DOHC	EFI	230 N B. 0	280 PS. PV	4ドア 5 人
7	188. 5 万円	Rザルーン		1000	оонс	EFI	230 W 8.0	290 PS. PU	4 K 7
Q	210. 5 万円	Rツーリング	71154	3000	DOHC	EFI	230 N	240 PS. PY	4 P 7

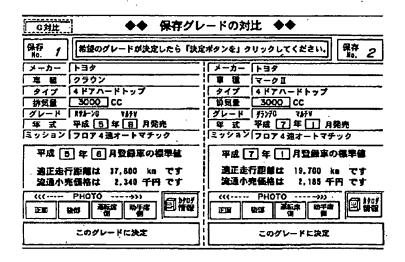
【図68】



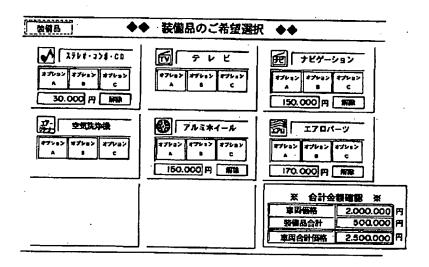
[図69]

		◆◆ カタロ	ログ情報 ◆◆)
(2)		E-JZS145 ATPUF	エンジン形式	STX-GE
(1)	全長×全福×全高 本イルベース	48 0 x 760 x 4 5 2.730 m	シリンダー問題	水冷直列 6 東面 DOHC
聖養養	トレッド前/強	[480]/[1480] cm [145] im	パルブ型式 燃料供給装置	EFI
数定して担けます。 数定して担けます。	室内長×幡×裏	1975 × [485 × [[60]	過給替 内径×行程	86.0 x 86.0 to
1	左 員 車間随 至量		機構氣量 圧 細 比	2.997 CC
走行 匝龍	最小風転半径 燃費(60km/h)		最大出力 最大トルク	230 N PS 29.0 tg - m
	佐賀(10·15M) ドア数	8.0 bs/リッター 4 ドア		ダブルウイッシュポーン式 ダブルウイッシュポーン式
オプショ	野村接世	PS. PW	ブレーキ形式(前)	ベンチレーテッドディスク ベンチレーテッドディスク
設定して頂けます。 ご希望がある場合は オプション研修品に		無鉛プレミアムガソリン 72 に		205/60RIS 94H+I5x6.5JJ 205/60RIS 94H+I5x6.5JJ
11 6				<u> </u>
オプション CPTION	新車価格	4. 883. 000] 円 東京地区 メ	・ 一カー発表

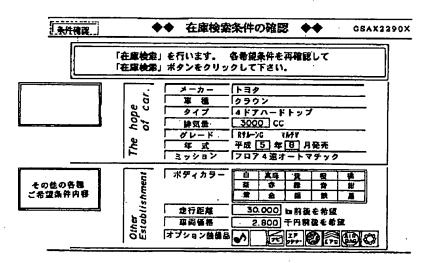
【図70】



【図71】



【図72】



[図73]

問当な		画面 💠	共油在庫総数 同一車器/タイプ	352.117 台
検索条件	メーカー [トヨタ 東 祖	走行距離 3000 車両額槽 280	日本 男 年 年 年 年 年 年 年 年 日 年 日 年 日 年 日 年 日	
アク され なっ れば	「ミッション「フロア4速オートマチック のご希望条件により「共通在庫情報」 ヤセスした結果、強全ながらご希望条件 いておりません。 また、岡一原理 でいますので、「ご予約」することを 「関係集者」(業者制数 9.850発者)	(在庫総数 152.1 どおりの車両が現在 イブでの在庫車も理 お離め致します。 が松力をあげて、	在未登録と ご予的頂け	
	「おりのお車をお探しするシステムとカ 「CTS STATE	EDER 保存した RETURN して調け	SHE SHE	

【図74】

予約署	R]	++	ご予約条件	の選択	* *		ご予約条件 複数形況可 通択件数	
	メーカー 車 種 タイプ 排気量 グレード 年 式	平成5年日	トップ fv] 月発素	ボディカラ- 走行距離 車高価格	日	東 後 場 事	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	
₩ ◆◆選択	メーカー 事 値 タイプ 切気量 グレード 年 式	トヨタ マークⅡ 4 ドアハード 3000 C カガG でがV 平成[7] 年 [1 フロア 4 連オ・	トップ	ポティカラー 走行距離 車両価格	票 # 第 章	第一章		

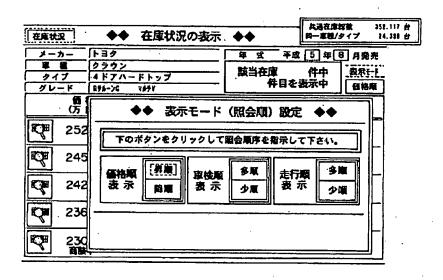
【図75】

子的世紀	◆◆ お客様情報の登録(ご予約)	**
必要	事項を入力して「充了ポタン」をクリックして	Fan.
お客様氏名 生年月日	棄権子 太郎 様 性 別 ○ 明治 ○ 大正 ⑥ 昭和 【40】年[2]月[<u> </u>
郵便書号	160	
一 ご住所	東京都新宿区 西新宿7-22-45 N・S エクセルビル 5F	
ご連絡先	(03) 1234-5678 その他連絡先	(030) 23-4567
お動め先	株式会社 ナイス	
部署名	営業部	
動務先電話	(03)3367- 350 内線等号	
	2 週間以内に連絡がなければ、他の大型店 にも関合せますのでご了承下さい。	97/03/04

【図76】

			共激在庫總数 352.117 台
在厚状没	◆◆ 在庫状況の表示	**	同一車種/タイプ 24.398 台
メーカー	F39	年 式 平成	5年8月発売
タイプ グレード	クラウン 4ドアハードトップ	該当在庫 9 5 件目を	
	#f#->G	四 與月 走行距離 車與所在外	
252	2.0 シルキーエレガントトレー ニングII	10月 水準観ショ	
245	5.0 シルキーエレガントトレー ニングエ	8月 大和店庭	
10 242	2.5 シルキーエレガントトレー ニングII	9月 35.000 海浜中央1	ba H.10年 9月 Da
23€	5 O シルキーエレガントトレー ニング II	8月 27.000	
23 €		9月 40.500 町田店裏	

【図77]



【図78】

在草料田	◆◆ 在庫車両の詳	細情報 ◆◆
メーカー	トヨタ	車因No. 000001 - 000005
車糧	クラウン	OC2400 - 000120
タイプ	4 ドアハードトップ	現在状況 フリー
グレード	RYD->C 755V	」 試 単
ミッション	フロア4選オートマチック	年 式 H 5 年 10 月登録
ボディカラー	シルキーエレガントトレーニン	ØII
イメージカラー	シルキーホワイト	
走行距離	34.500 ln	修復度の有語 無し
車檢測了日	H 10 年 10 月 22 日	定拠点検記録簿 有り
あがり区分	自家用	
裝備記号	ATPSPW E D WHO	
車両所在地	水道側ショールーム	
車両本体領視	2 500 000 m	整備点検受波し
-	2. 520.000 FI	6カ月 または 5000km (売り子ちゃん統一保証)

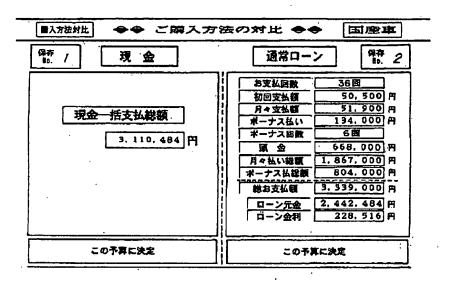
【図79】

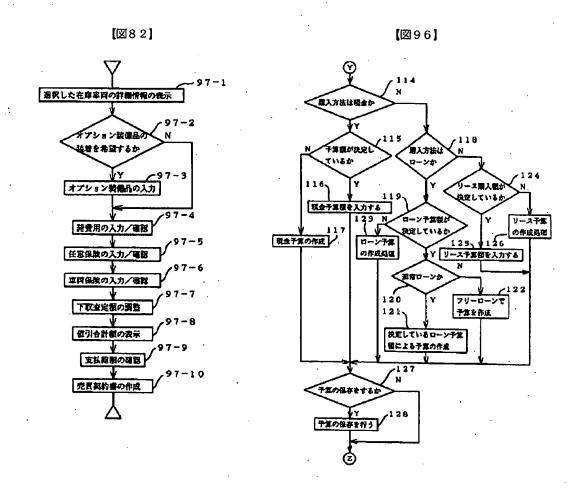
在庫幹期 ◆◆ 在	庫車両の詳細情報 ◆◆
メーカー トヨタ	庫両No.
車 種 クラウン	<u> </u>
タイプ 4ドアハードトッ	現在状況 プリー
グレード RサルンG マルサリ	
ミッション フロア4連オート	マチック 年 式 H 5 年 10 月登録
ポティカラー シルキーエレガン	トトレーニングⅡ
イメージカラー シルキーホワイト	•
走行距離 34.500 br	修復屋の有無 無 し
审 使满了日 H IO 年 IO 月	22 日 定期点検記録簿 有り
あがり区分 自実用	
◆◆ 在庫耳	の備考情報◆◆
ワンオーナー車	ルームクリーニング処理済
BBS-RS/174ンチ	ポテンザRE71 9分山 受波し
アルバインステレオ装備。	ノーマルバーツ付属 は 5000km
	

【図80】

在庫	FF-100	•	* *	在庫車両	の鮮	細情報	++			
T x	ーカー	139				車両	lo.	0000		00003
	E 程	クラウ	ン					0024		00 120
	イブ	4 47	ハード	トップ		現在	_		リー	
1	レード	Rサルーン	RYD->G TATV			<u> </u>	里		洪可	
- X										
1	集十二		0000	_						
#	業者名			ジドウシャ			<u>' </u>			
車	「一葉老	名	600日本	2自島車情報	サ −।	ピス				
25	郵便	好	160	\square						
1 55	所在	地	東京都	新自区				•		
1			西新宿7-22-45							
, "			エクセ	ルピル 5	F					
П	電話	4号	(0313	367-1350		その他連続	先			
嶄	FAX	番号	(03)3	363-3746		•				
	代数	5名	伊罗	良一		担当者名	i I	水沼	久明	

[図81]





【図83】

在保護期	◆◆ 在庫車両の餅	細情報◆◆						
メーカー	39	章因80. [00000] - [000003]						
	ラウン	002400 - 000120						
	ドアハードトップ	現在状況 商製中						
グレードR	98->G 785V							
ミッション フ	ロア4速オートマチック	年 式 H 5 年 10 月登録						
イメージカラー シルキーホワイト								
走行距離	34.500 b	伊賀原の有無 無 レ						
軍檢測了日 H	10年10月22日	定期点検配機器 有り						
あがり区分	家用	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,						
装備配号	TPSPWE () (F)							
車両所在地	道橋ショールーム							
車両本体価格	2.520.000円							
オプショシ合計	OP	整備点検受波し						
東西合計価格	——————————————————————————————————————	6カ月 または 5000km						
4400000	2.520.000円	(売り子ちゃん 紋 保証)						

[図84]

トヨタ クラウン ◆◆ オプショ オプション品名	単 6		00240	
◆◆ オプショ	単 6		*	
	単 6			
オプション品名		⊇ P □		
				
			0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 円 0 円 0 円 0 円 0 円 0 円 0 円 0 円 0 円

【図85】

100円		♦ ♦ B	費用の	入力 ◆◆	
メーカー	トヨタ			年式	5年10月登録
車種	クラウン			厚资本件值档	2.520.000 F
タイプ	4ドアハ	ードトップ		オプション合計	
グレード	RYA->G	7874.		庫両合計領格	2.520.000 円
~ <<	法定體質	用>>	·>	<<── 登録	箱費用 ——>>>
自動	車税	30.000]#; #F	登録費用	25.000 p
自動車	1日代	50.400	m I	同預かり法定費用	7,00 P3
自動家	法等权			ナンバー変更費用	10.000 F
自印度	科網系	32,150	M [可憐かり注定費用	1.420 FI
			ন : * □	車島証明費用	10.000 PI
111	使用合針			6預かり法定費用	.2.500 P
			• _	下取り費用	8.000 FI
法定費用合	म	2.550円		同預かり法定費用	500 FI
登録費用合	#	6. 120円	* _	整備費用	0 Pi
	<u> </u>	20.070	•	的享费用	8.000 FI
調費用合品	T	78.670 円	,	・)は存む対象	親目です。

[図86]

王意译改		◆ 任意領	険の入力/	7確認 ◆◆	·. ·		
メーカー	F =9		2	E EL H	5 年 10 月1	21	
車包	クラウン	/	1	西本体価格	2.520.000	7	
タイプ	4 47/	ハードトップ	オ :	ブション合計 📋	0	H	
グレード	RYA->G	71/54		再合計価格	2.520.000 円		
植保険者の等級		1 等級 5 等級	2 等級	3 等級 7 等級	4 等級 8 等級		
被保険者	の等級	1 等級	2 等級	3 等級	4 5755		
		9 99 55					
		13等級	10等級	11等級	1 2 等編		
		13 44-458	14等級	15等級	16等級		
被保険者	の免責	なし	3万円	5万円	10万円		
安长田	定制引	適用する	適用(ない			
I SUBURY	• 1						

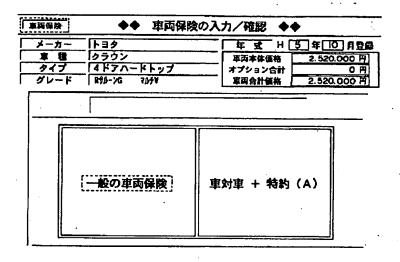
[図87]

任官保険		◆ 任意的	保険 の	カ入力/	確認 ◆	•	
メーカー	F BØ			£	F X H	5年[10月]	8
車曹	クラウ:	クラウン			四本体価格	2.520.000	围
タイプ	4471	4ドアハードトップ			プション合計		Ħ
グレード	R9A-76 TATV				資合計価格	2.520.000	F
		任意保	険内	容の変	更		_
任意保險	の種類	年令を問わず担保			21才未満不担保		
ļ		287	木化	自保	. 7	リート	
対人時代	対人賠償保険		2000万円 3000		5000万円	7000万円	ß
		8000万円	100	00万円	15000万円	無何段	
対物胎債保險		100万円		200万円		300万円	1
		500万円	500万円		万円]
描录者等	描录者障害保険			200万円		309万円	
1		590万円		1000	万円	•	1

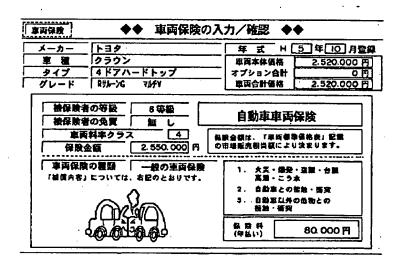
[図88]

メーカー	19		年式 H 5 年 10 月登
	フラウン		車両本体価格 2.520.000 円
	4 ドアハ	ードトップ	オプション合計 0円
グレード	RYII—YG	THY	車両合計価格 2,520,000 円
被保険者の	82.23	6等级	
被保険者の		# L	PAP 自動車総合保険
家族設定			
		適用しない	本在限定制引き適用する場合、保険料の
エアバッグの	り有職	無し	10%が制引されます。 また、他保養 自動車にエアパッグが製御されている場
車間料	率クラス	4	合は、極重者障害保険料が割引されます
賠償・搭價	料率ク	57 🖸	
任意保険の		26才未満不	担保
対人胎債保	険	無利因	
対物賠償債	IRR I	1000万円	
接受者障害		1000万円	(年代(1) 85.690円

[図89]



【図90】



【図91】

下取畫定	◆◆ 下取	査定額の調整	X00500X
メーカー 車 種	ニッサン シルビア		
タイプ 年・式 砂塩量	ターペ 平成 3 年式 2000 cc	初年度登録	
グレード	R'S HICAS スーパープラック		
	オートマチック 有 リ 52500 km	S/R有組 車機満了月	無し 要成 [10]年 [7]月
		下取变定额	624000 PI
1 II .	双查定結果 「取本查定)	確定下取畫定額	© FI €24.000 FI

【図92】

支払股額	▶◆、お支払い	総額の確認・◆◆	
専両本体価格 オプション合計	2,520,000 P) O P)		00001 - 000003 02400 - 000120
店頭放現金価格	2,520,000 円 0 円	总引き现金領格 .	2, 520, 000 P3
村民教育党宏 村民教館衛任	112,550 PI 66,120 PJ	★ 値引合計割	の確認★
報費用合計 [178,670 FI	下取事關整額	14,000 P3
河食兒事	5 % 129, 650 P	JAF値引機 峰数値引額	6,000 PS
車両+箱費用+2AF	2,698,670 P	練引合計額	24,630 FI
消費 税 葡	129,050 PI 165,690 PI 2,993,410 PI	 差引き現金	白支払総額
理会お友払袋師	2,333,410 13	2, 968	,780 M

【図93】

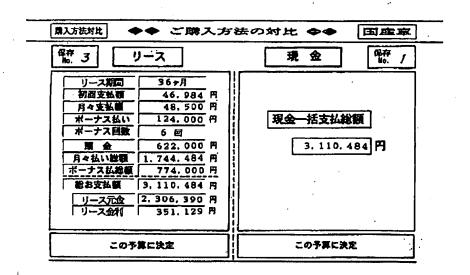
支払總額	◆◆ お支払い	総額の確認	**
車関本体債格 オプション合計 店頭速現金価格	2,520,000 PI 0 PI 2,520,000 PI	特別西歐No.	000001 - 000003 002400 - 000120
法定跨費用計 登録結費用計 額費用合計	112,550 FI 66,120 FI 178,670 FI	JAFA JAF年 JAF会	会費 0円
海税対象包 消費股率 消費股租	2,581,000 F 5 % 129,050 F	任意保 車両保 保険料計	R#4 80,000 P3
車両十階費用+JAF 河 賢 税 師 保険料合計 現金お支払締覇	2,698,670 F 129,050 F 165,690 F 2,993,410 F	.—	

[図94]

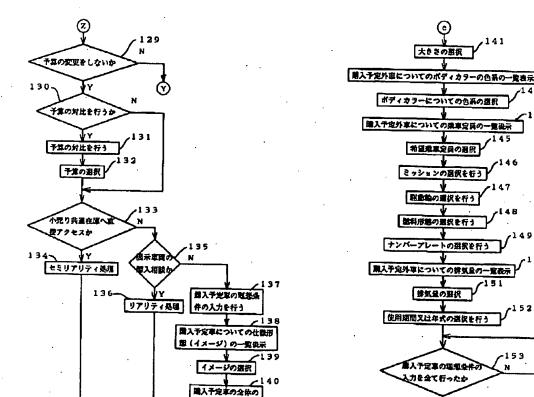
牌入方法对比 1存 2	通常ローン	カース リース	保存 3
お支払回数 初回支払額 オーナス払い ボーナス回数 第一・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	36 M 50,500 M 51,500 M 134,000 M 668,000 M 1.867,000 M 804,000 M 3.339,000 M 2.442,484 M	初回支払機	67月 16,984 円 18,500 円 14,000 円 22,000 円 14,484 円 74,000 円 10,484 円 16,390 円
ローン金利 <u>228,516</u> 円 この予算に決定		この予算に決定	- A-21 · ·

【図98】

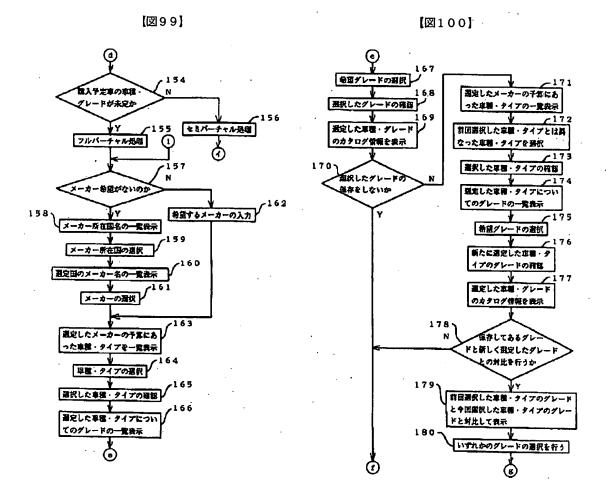
【図95】



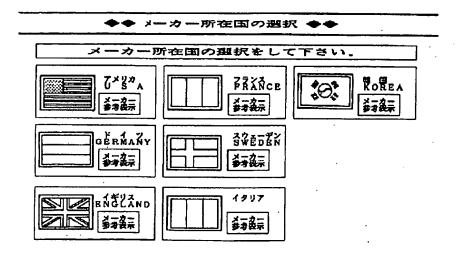
[図97]

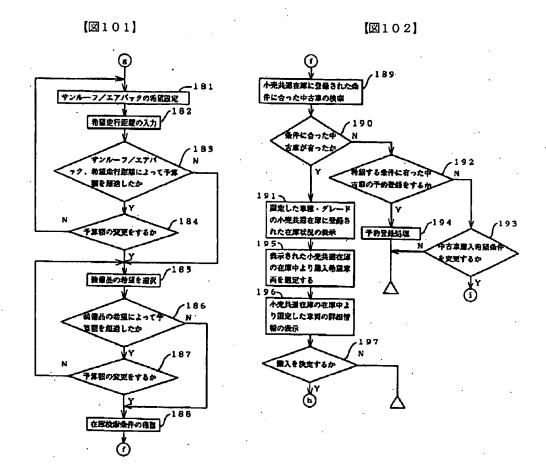


大きさの一覧表示

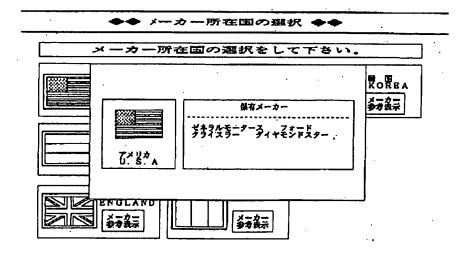


【図106】

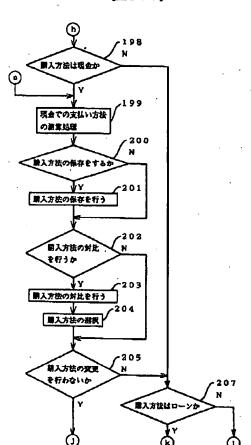




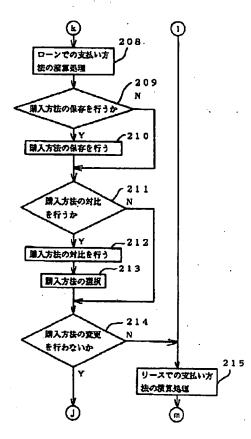
【図107】



【図103】

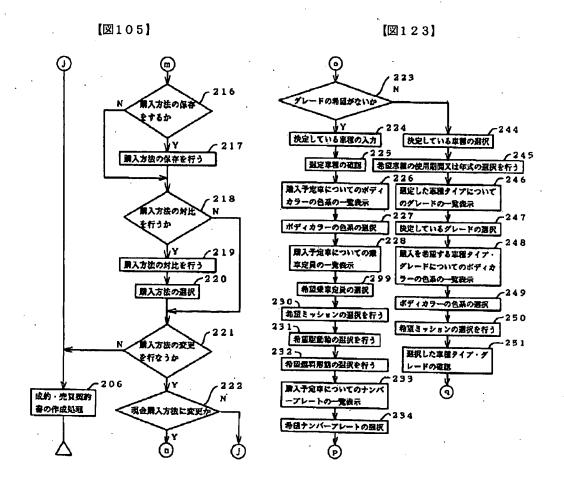


【図104】



【図108】

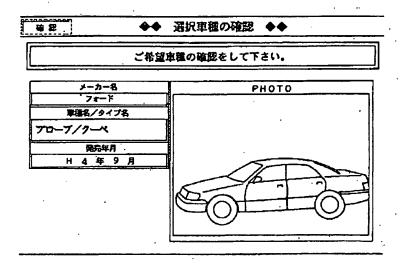
◆◆ メーカーの選択 ◆◆					
ご希望メーカーの選択をして下さい。					
(日本) は 10年代 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)					
フォード 就当庫権					
が以上 (対以) 作					
ダイヤモンド 該当事権	アメリカ (U. S: A)				



【図109】

単種・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	車種の選択	**
下の一覧より、ご希望の車種を 選択して下さい。	メーカー フォード	該当車種 3 件中 3 件目を表示中
車種名/タイプ名	発光年月	
マローブ/クーペ ・	H 4 年 9	月発売
サンダーバード/クーペ	н5年1	月発克
マスタングノクーペ	H 6 年 5	月発売
70-7/1-4	H 6 年 6	月発売
27	-	

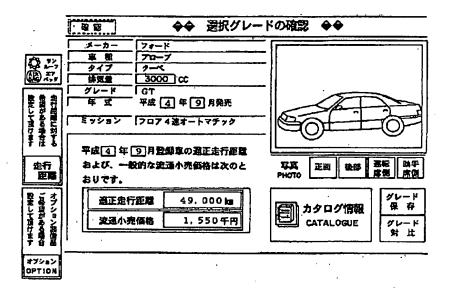
【図110】.



【図111】

グレード	♦♦ 5	希望グレードの選択	**	-	
下の一覧よりご	希望グレード	を選択して下さい。		-	
メーカー	車種名/	/タイプ名	発売	年月 、	
フォード	プローフ	1/2-4	H4 \$	19月	
河 流通小売 参考包格	ダレード	・ エンジン 通給器	具力 遊費	製約 装置	ドア
155.0 万円	GT ·	2500 DOHC	160 N 9. 5	210 PS. PV	2 F 7 4 人
(1)			•		•
			•		
EQE					

【図112】



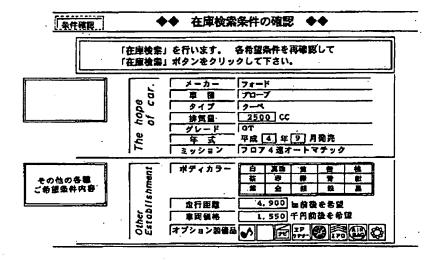
【図113】

		◆◆ カタ	ログ情報 ◆◆)
Q 22,	型式/車種配号	B-IZVTB	エンジン形式	(KL
(E)	全民×全幅×全高	4560 × 1785 × 130	シリンダー種類	水沙V型6気筒
1179	ホイルベース	2610	エンジン性質	ронс
H + 2	トレッド前/後	1500/1500 🚥	パルブ型式	
発行記跡に対する! 物質がある場合は、	最低地上高	150 =	的科供給装置	位于明阳战科也的数据
文章順	宣内亞×朝×高	1685 x 1290 x 109		
発露器	事質重量	1320 kg	内径×行程	84. 5 × 74. 2 m
李彦玄	足 人	^	超的反應	2496 CC
7. 17. 2	東西報酬量	1540 kg	压箱比	9. 2
建行	最小四屆半径	5. 3 ta	最大出力	165 N PS
正独	经数(60㎞/h)	b /U ッター	100 11 17 7	22. 1 kg-m
	他致(10·15M)	9.5 10/リッター	- サスペンション(前)	マクファーソン式
設置す	ドア数	2 F 7	サスペンション(強)	
投足して減けます。	原動装置	ZWD	ブレーキ形式(前)	他日かペンレーテッドディスク
とから	装領	PS. PW	ブレーキ形式(後)	検圧式ディスク
# S &	 	保留プレミアムガソリン	タイヤ(前)	205/55R13 87V
頭けます。 関けます。	ļi .	58	タイヤ(後)	205/55R15 87V
. 15 5				
オプション OPTION	新車価格	3, 050, 000	可円 東京地区	イーカー発表

【図114】

CMH	◆◆ 保存グレ	ードの対	比 ◆◆			
保存 1	お屋のグレードが決定したら「決定ボタンを」クリックしてください。 保存 86. 2					
メーカー	フォード	メーカー	フォード			
E 8	マスタング		70-7			
	7-4	タイプ	クーベ			
	3800 CC	排包量	2500 cc			
	コンパチブル		OT			
等 式	平虚 [5] 年 [1] 月発売	年 式	平成 4 年 9 月頸斑			
ミッション	フロア 4 速オートマチック	ミッション	フロア4連オートマチック			
平成 3 年 1 月登録車の標準値		平成 4 年 9 月登録車の標準値				
	距離は 48, 100 km です 価格は 1,810千円 です	遊正先行距離は 4,900 km です 流通小売価格は 1,550 干円 です				
	PHOTO>>> ME ME NOTE THE		PHOTO>>>			
	このグレードに決定		このグレードに決定			

【図115】



【図116】

- 1	メーカー フォード	ボディカラー 白 其時 食 後
اند	事 種 プローブ	注 歩 島 青 旨
33	タイプ ターペ	
楽し	奶蕉量 2500 CC	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
検索条件	グレード GT	- 単両価格 1,550 千円前後を希望
r r	年 式 平成 4 年 9 月	
	ミッション フロア4連オート	マチック・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
アクれっぱ	ておりません。 また、同一 ていますので、「ご予約」す 関係集者 (業者総数 9.8	座情報」 (在原総数 952.117 台) に 常望条件どおりの享両が現在ストック 享電/タイプでの在床草も現在未登録と 「ることをお薦め致します。 ご予的頂け 「50常者」 が総力をおげて、あなたのご希テムとなっております。

【図117】

于的意	R ···	一一字的名	件の選択	AA		· 拘集件注 L 最权可能 1
	11.d. <u>Y</u>	V C 1/43%	トリル・			R# 1 #
	子的の条件を下より	選んで「選択术	タン」をクリ	ックして下さ	E-61.	n ·
						וו
1 1	メーカー フォード		米ディカラ	8 44	7 8 6	
1 1	タイプ クーペ		-		H X B	i .
	非安皇 2500	СС	走行距離		首後を希望	
解	ダレード GT 年成4	年 ② 月発売	車両価格		円前後を希望	
除	ミッション フロアイ	速オートマチック		£ #, ₩		
	メーカー コャード					
	メーカー フォード 車 種 マスタンタ	,	ボディカラ	B ##	7 C W	ļ
1	タイプラーペ		·	2 9		<u> </u>
選択	排気量 3800 グレード コンパラ		走行距離 東南條格	48. 100	前後を希望 円前後を希望	
1 1	年 式 平成 [5]	年17月秦来				<u>.</u>
<u> </u>	ミッション フロア4	速オートマテック			60 C	,
						_

【図118】

	•					
在唐杖况	◆◆ 在廊	状況の表示◆	*	共造在庫日 四一車程/タ		2.117.台 C.711.台
メーカー	フォード	. 2	文 平成	4 年 9	月兒完	•
* E,	プローブ				表示 []	
タイプ	クーペ	. 18	裆在庫 3 3 件目を			i
グレード	IGT		7 ITEL	OUNT	伍格斯	!
価		· 登錄/	東西所在地			
15	i. 0 7947	1月	43.000 水道橋ショ	bp H10年 一ルーム	1月	
141	・ローシルペークリア	コートメタリック 10月	52.000 大和店展示		E10月	
10 8 169). 0 リオレッドクリ	プコート 3月	46, 000 海浜中央建		2 3月	<i>!</i>
EÇE						
EQE						

【図119】

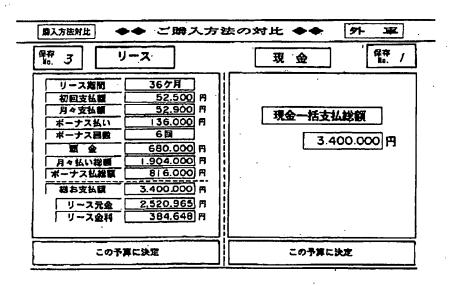
在庫状況	◆◆ 在庫状況の表示	*	共通在席籍数 852,117 台・ 同一章部/タイプ 24,318 台・
メーカー 車 選 タイプ グレード	フォード プローブ クーペ GT	年 式 平成 酸当在庫 3 3 件目を	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
(75) 155 155 141 169 169	◆◆ 表示モード		CTEU.

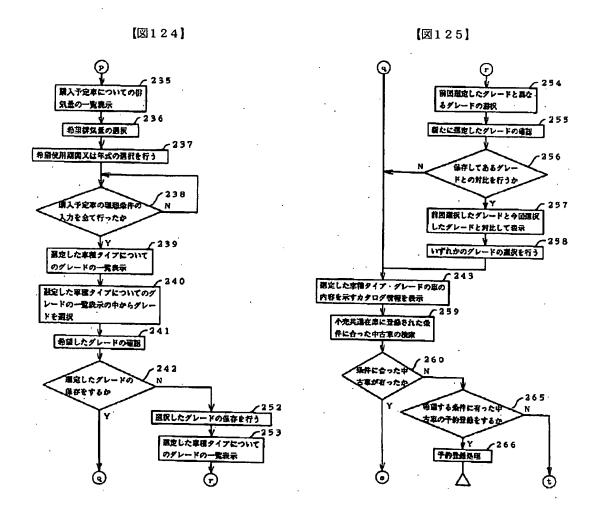
[図120]

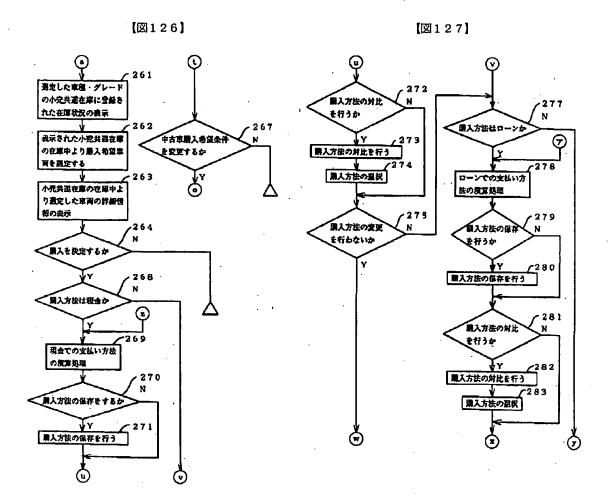
以放批 ◆◆ ご購入方	法の対比 ◆◆ 外 車
學符 / 現 金	通常ローン 保存 2 in. 2
现金一括支払総額 3.400.000円	お支払回数 36回
この予算に決定	この予算に決定

【図121】

【図122】

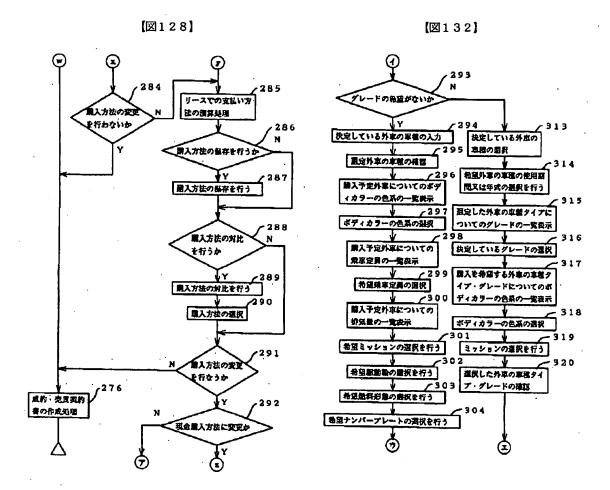




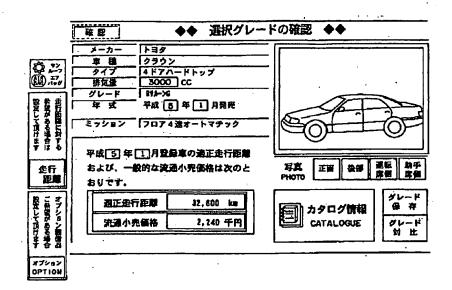


[図129]

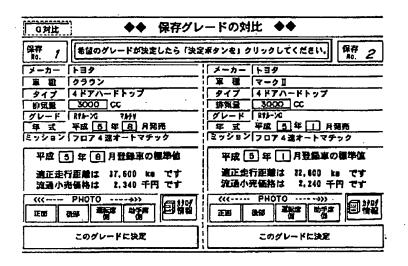
¥	8	•) z	房室	2 p .	10	N.	択	•	•			_
	ご物理	享種の頭文字(: 送為:	rā	ボク			'n	ック	して	<u> </u>	さい。	
П	384	されたの理文字	7	ħ	y	夕	t	Λ	マ	4	7	クン	1
11		ドタンの表示・	1	+	シ	チ	=	Ε	Ħ		Ų		ļ
П	lΓ	4 4	9	9	ス	ッ	y	7	A	Ξ	ル		
Н	L	<i>y</i> _n .	三	ケ	セ	9	A	^	×		V		П
			7	ב	y	F	U	*	₹	Э	n	7	И
	希望	クラウン	4 F	アハ	- k	 -	7						١
\prod	希望	クラウン	セダ	ン									11
	希里	クラウン・	ワゴ	×									1
	粉屋	クラウン	バン	-			•					•	11
\prod	和臣	クレスタ	七夕	·									1



【図130】

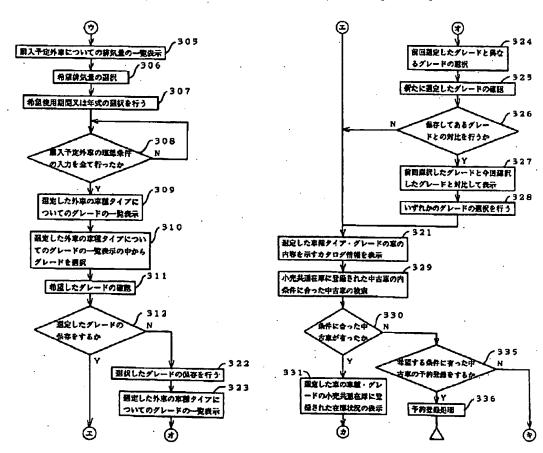


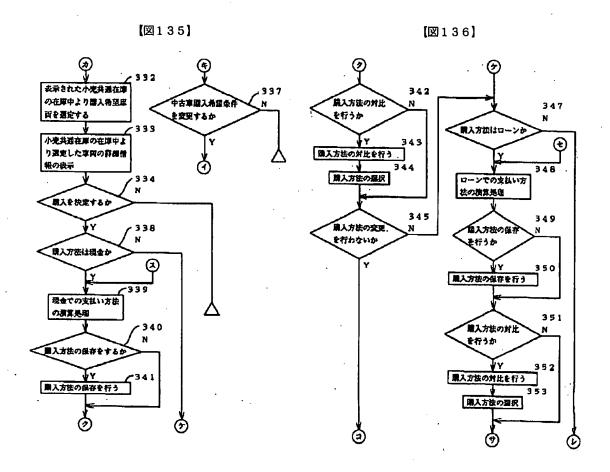
[図131]



【図133】

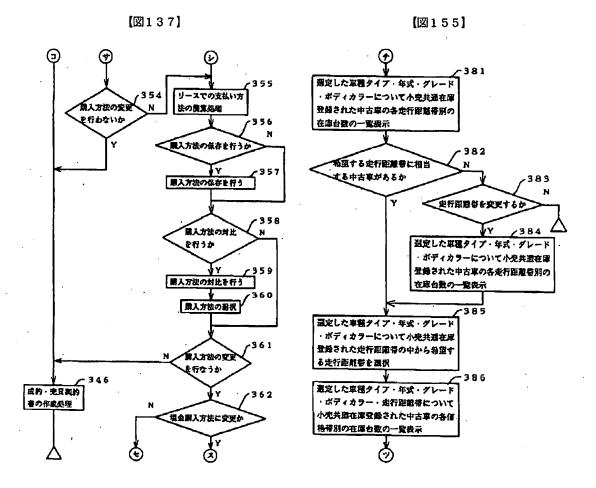
【図134】





【図138】

# # •	ご有	4	車	1 0,	圣	択	•	♦			
ご希望車機の頭文字に	独力	ð,	ドク	ンを	シク	リッ	クし	ノて	Få	١١.	
選択されたの頭文字	7	カ	¥	9	Ŧ	^	7	+	5	ワン]]
ボタンの表示	1	*	シ	チ	Ξ	צ	111		Ų		11
	ゥ	2	ス	ッ	X	7	Á	ュ	ル		Ш
[] J , ,	Ξ	7	ŧ	テ	*	7	×		V		
	オ	<u> </u>	ソ	4		*	¥	9	0	9	╛╽
希 皇 アウディA3	•	,	7 1	トバ	ック						٦١
お望 アウディム4			ሃ:	/							71
希望 アウディA4	•	ヷ	J :	/							71
粉 望 アウディA6		*	1	/]
和 軍 アウディA6		フ	ਤ :	_							7]



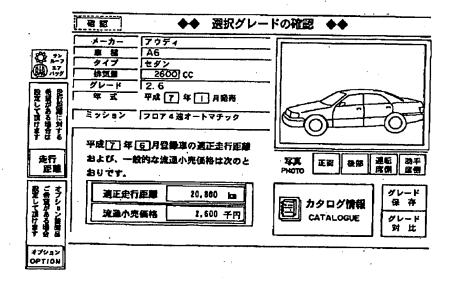
【図139】

4	項目の、理想の条	件を設定して下さ	īr.
これまでに決 ご希望車種のi			
ボディカラー	希望のボディカラー も設定して下さい。	燃料形態	希望の燃料形態を設 足して下さい。
2 A	希望の定員数を設定 して下さい。	ナンバー プレート	希望のプレートを設 定しで下さい。
ミッション	希望のミッションを 数定して下さい。	排気量	希望の排気量を設定 して下さい。
2 10 to	希望の駆動船を設定 して下さい。	年式/使用期間	希望の年式を設定し て下さい。

【図140】

グレー	<u>:</u>		特望グレ			**		
FØ-	-鬼よりこ メーカー	希望グレードを 車輪を/タ		51.	···	発光	年月	
	アクティ	A 6 / t	2ダン			H7 9	FIA	
3	注通小克 参与简格	グレード	エンジ			馬力 総費	(ES)	ドア 定員
	260 万円	2.6	2900	SOHC	WF I	160 M 7.9	26D P3. P8	4ドア 5 人
C	288 万円	2.6	2600	SOHE	WPI .	170 H 9.0	200 PS. PE	4ドア 5 人
	318 万円	2.8 9710	2800	SOHC	₩P1	170 M 9. 0	490 P3. P6	4ドア 5 人
	万円					N	WO	ドア
TQE	万円					ĸ	10	ドア 人

【図141】



【図142】

		♦♦ カタ	ログ情報 ◆◆)
シー・アナッ 会員がある場合は、 一・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	型式/車階配号 全長×全幅×全海 ネイルベース トレッド前/後 最低地上高 空内技×幅×高 車両型量 度 員 車両貯置量 最小回転や径 他質(80 fu/h) ドア 数 原動装置 数 領 使用搬料	E-4AABC 4795 ×	エンジン種類 バルブ型式 ・型料供給装置 油 監 器 ・ 内径×行径 ・ 機排気量 ・ 圧 稿 上 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ABC
オプション OPT ION	新車価格	4. 880. 000	P	·

【図143】

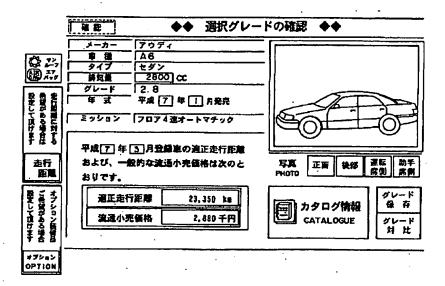


図144]

		◆ ◆ カタ	ログ情報 ◆◆)
₩ 227	型式/車接起列	B-4AAAH	エンジン形式	ААН
	全長×全幅×全高 ホイルベース トレッド畝/益	4795 × 1785 × (435) 2685) == (1525) (1525) ==	シリンダー銀数 エンジン建筑 パルプ型式	水分V駅6気輸 SOHC
発行配置に対す 発音がある場合 でして頂けま	最低地上高 应内長×棚×高		燃料供給監查 過 給 器	MPI
政定して政庁ます。 発記がある場合は、 対応的に対する)	定員	1470 te 5 A	内径×行程 维纳包量	82.5 x 86.4 = 2771 CC
差行	東国際重要 多小回転中機 整数(60k/h)	1748 kg 5.3 m - kg/リッター	任 緒 比 最大出力 最大トルク	10.3 170 N PS /5500rpm 25.5 tx-m/3800rpm
単雄	無政(10·15M) ドア数	9.0 tm/リッター 4ドア	サスペンション(間) サスペンション(後)	7977-УУХ1-551-(2929-19-11-11) 14-9297-6(2929-19-11-11)
オプション投げがある	製動装置 装 個 使用影料	2WD PS、PW 無鉛ハイオク	ブレーキ形式(前) ブレーキ形式(扱) タイヤ(前)	ベンチレーテッドディスク ディスク 205/60Ris 大手内が付付
現けます。	地科タンク日屋	90.		205/60RIS 15-19771944
オプション OPTION	新車価格	5, 580, 000]#I	•

【図145】

GMH	◆◆ 保存グレ	ードの対比 ◆◆
(\$77 / No. /	希望のグレードが決定したら「決定	ボタンを」クリックしてください. 保存 2
メーカー	アウディ	メーカー アウディ
* 4	A6	# # A6
タイプ	セダン	タイプ セダン
蜂包量	2800 CC	新名書 <u>2600</u> CC
グレード	2. 8	グレード 2.6
年 式	平成 7 年 1 月発売	年 式 平成 7 年 ! 月発売
ミッション	フロア4速オートマチック	ミッションフロア4連オートマチック
平成 7	年 3 月登録率の標準値	平成 7 年 6 月登録率の標準値
通正走行 流通小师		適正途行距離は 20,800 km です 没通小売価格は 2,600千円 です
(((PHOTO>>> REF REFR MATER	CYC PHOTO>>> EN Ses
	このグレードに決定	このグレードに決定

【図146】

在库状况	*	在庫状況の表示	**	•		発在庫却 車型/タ		117 台
メーカー	アウディ		隼	1 Y	成[7	年[]	月発光	
タイプ	セダン 2.6		該当	・			老录于 / 倒格順	
領	格 円) <i>ボデ</i>	ィカラー	登録月	走行距離 車両所在		CMT		
291.	0 インデ	ィゴパールエフェクト	10月	水道槽	i gn /ヨ ー /	H 10역 나—쇼	FID月	
271.	5 አ ታን	プランカ	8 月	大和店	in 軟機	H 105	58月	
268.	5 クリス	タルシルバーメタリック	9 月	海浜中女	Salet Billion Tou	H 104	59月	
								*
<u> </u>								'

【図147】

在岸野湖	◆◆ 在庫車両の記	詳細情報 ◆◆
メーカー	アウディ	[00000] - [000003]
車種	A6	002400 - 000120
タイプ	セグン	日本収入 フリー
グレード	2. 6	以
ミッション	フロア4連オートマチック	年式 H 7 年 6 月登録
	インディゴバールエフェクト	
イメージカラー	ミッドナイトブルー	
走行距離	2800 ₺	修復歴の有無 無 し
車検測了日	H 10年 6月 1日	定期点検配録簿 有リ
あがり区分	自家用	
装信记号	ATPSPW EQ 2000	
車両所在地	水道側ショールーム	
惠丙本体值*	2. 910. 000PJ	整備点検受激し
		6カ月 または 5000km (売リ子ちゃん統一保証)

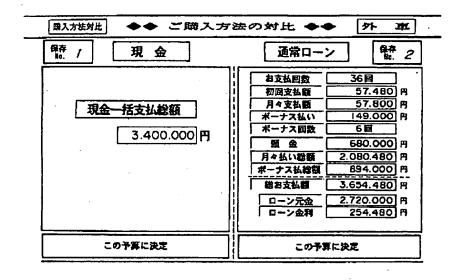
[図148]

在無料權	◆◆ 在庫車	両の詳細情報	* *
メーカー	アウティ		000001 - (000003)
車種	A6_		002400 - 000120
タイプ	セダン	現在	
グレード	2. 6	- K	果 战栗町
ミッション	フロア4連オートマチック	年式	H 7 年 6 月登録
ポディカラー	インディゴバールエフェクト		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
イメージカラー	ミッドナイトブルー		
走行距離	2800 b	体证据	の存態 無し
車檢鑽了日	H 10年 6月 1	日 定期点核	配録簿 有り
あがり区分	自家用		
	◆◆ 在庫車の省	考情報 ◆◆	
ワンオーナ・	−車 // /17インチ	ームクリーニング	処理済 9分山 受滅し
アルバイン	ステレオ装備	ーマルバーツ付属	は 5000km (最近 (実証)

【図149】

在厚	詳細		**	在庫車両の	の詳細情報	**	
*	ーカー	777	4	-		100	0001 - [000003]
I I	E E E	A6			_		2400 - 000120
5	イプ	セチン			粉在状	R I	フリー
1	レード	2. 6					अर्थ
## ##		•	**	在庫車の	所有菜者情報	**	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
4 ×	業者コ・	- 	000001	J			
	禁者名(カナ)	ニネンジ	ノドウシャジ	ョウホウサービス	λ	
	業者:	8	明日本自	動車情報サ	-ピス		
	学便 报	号	160	7			
1 ()	所在	WE.	東京都包	植区			
<u> </u>	1		西新福 7	-22-4	5	· ·	
' 4	Í		エクセル	121 5 F			
	電話福	号	(03) 336	37-1350	その他連絡外		
車	FAX	号	(03) 336	33-3746			
Щ	代表名	8	伊野島	<u>i– </u>	担当者名	水沼	久明

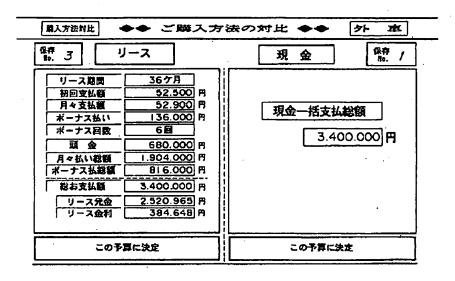
【図150】

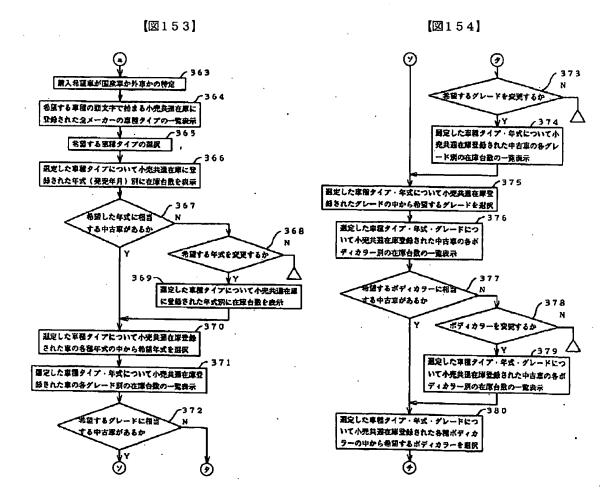


【図151】

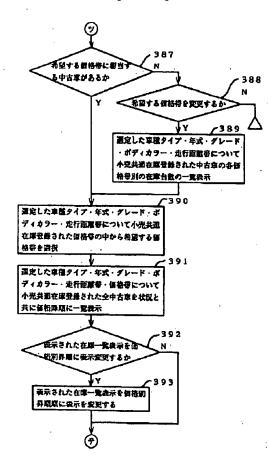
平 2 通	常ローン	•	リース	保存 36. 3
お支払企数	36日	ŀГ	リース期間	36ケ月
初回支払額	57.480 PJ	1	初回支払額	52.500 A
月々支払額	57.800 A	Н	月々支払額	52.900 円
ポーナス払い	149.000 FI	!	ボーナス払い	136.000 F
ポーナス回復	60	!	ボーナス回数	6回
風 金	680.000 🖪	!	既 金	680.000 PI
月々払い総額	2.080.480 FI	i	月々払い総額	1.904.000 F3
ボーナス払斡額	894.000 FI	11	ボーナス払料額	816.000 P
総お支払額	3.654.480 円		総お支払額	3.400.000 m
ローン元金	2.720.000 FF	<u> </u>	リース元金	2.520.965 A
ローン金利	254.480 PI	11	リース金科	384.648 PA
		١L		
この予算	7.5. 李宏	١Ē	この 予 1	京に決定

[図152]

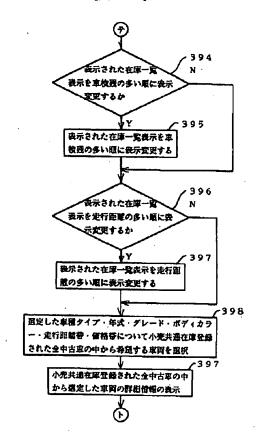




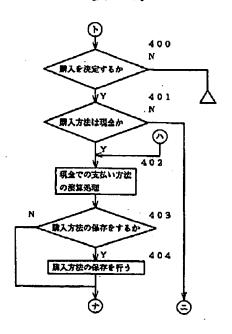
【図156】

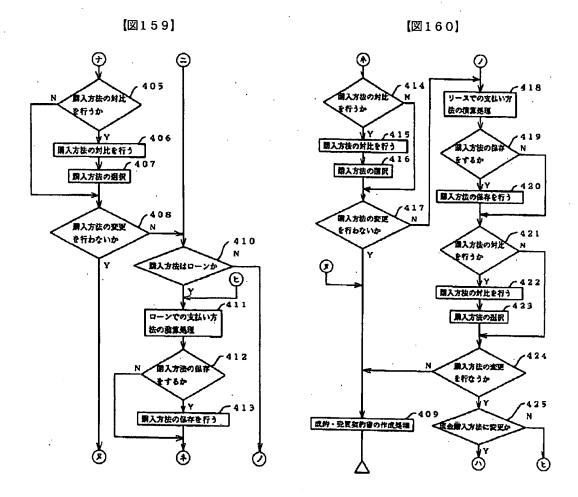


【図157】



【図158】





【図161】

世紀	. •	•	在庫	状況の表示	र्र ♦♦	共通在星/	
・ カー 区 祖 タイプ	トヨタ クラウ 4ドア	ン	トッ	7	該当在庫 3 - 3 件目を	件中 表示中	表示{-}
年 5	式(発売	年月)	,		改良区分名	在	車台数
平成	2年	1月	~	12月発売			4台
平成	7年	1月	~	7月発売		•	11台
平成	. 7年	8月	~	12月発売	フルモデルチェンシ	;	1台

【図162】

在庭状况	◆◆ 在	軍状況の表示	** .	井温在	度級数 レタイプ	85 16	台台
メーカー	トヨタ		年 式	平成 7年	1 月発死	_	
単 組 タイプ	クラウン 4 ドアハードト	ップ	該当在 5 f	車 7 件中 牛目を表示中	表示し	j	
グレ-	-¥	排気量	馬力	在庫台数	確認		
Rth	−>G <i>マル</i> +V	3000 €	230N	2台	ダンード		
R+//	->G	3000 Œ	230N	2⊕	グレード		
R#/L	−yg マルチV	3000 ℃	230N	1台	グレード		
R*//		3000 €	230N	2台	グレード		
Rツー	リング・	3000 €	230N	2台	PL-Y		·•

【図163】

在庫状況	◆◆ 在庫	状況の表示	**		建設数 レタイプ	85 16	台台
メーカー	トヨタ		年式	平成 7年	1 月殖売	_	
単 担 タイプ	クラウン 4 ドアハードトッ	Ž	該当在原 7 年	1 7 件中 1 1 を表示中	表示モド	i İ	
グレ	- ۴	排気量	周力	在庫台数	enes.		
RY	ーリングS マルチV	3000 Œ	230N	14	るかとよ		
R"/-	-リングS	3000 &	230N	1台	グレード		
	,					·	
• .				•			
•				•			

【図164】

在库状况	◆◆ 在庫状況の表示	**	共造在京 月一車程/:		85 16	
メーカー 車 理 タイプ グレード	トヨタ クラウン 4 ドアハードトップ 89A->C 74FV	年 式 平成 競当在庫 2 2 件目を	件中	月発売 表示[-] 日初-		
# *	ディカラーの表示	;	在摩台数			
シル	キーエレガントトーニングⅡ		1台			
ウォ	ームグレーバールマイカ		1台			
·		···				
<u></u>						

【図165】

在庫状況	•	▶ 在庫	犬沢の表示	**	共通在摩證数 同一連強/タイプ	85 台 16 台
メーカー 車 盤 タイプ グレード	トヨタ クラウ: 4ドア/ 1918-7G	1ードトップ		年 式 平原 該当在庫 2 2 件目を	文 7 年 1 月発売 件中 表示中 表示し 走行km	
	走行距離	群の表示			在庫台数]
20	001	km ~	30000	km .	1台	
30	001	km ~	40000	k m	0台	_
				·		_
						_
]

【図166】

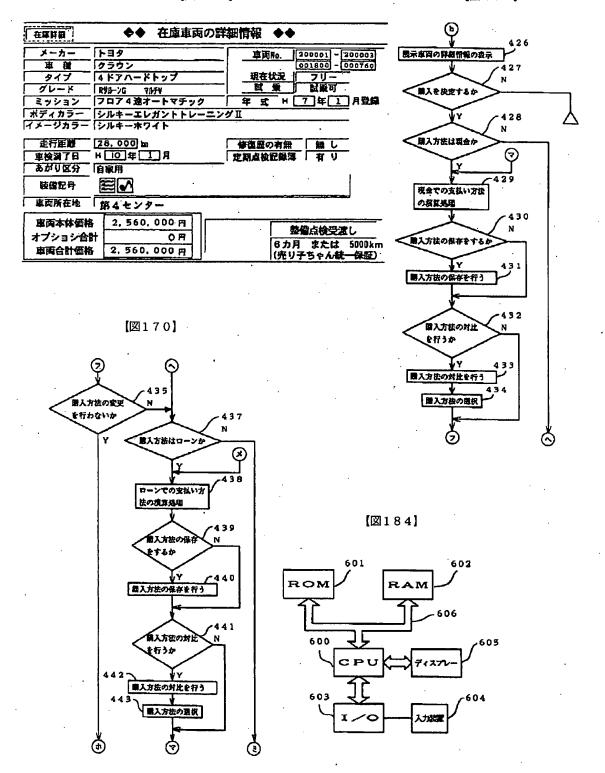
在后状况	**	在庫状況の表示	*	英語在摩姆教 第一京四/タイプ	85 台 16 台
メーカー 車 窟 タイプ グレード	トヨタ クラウン 4 ドアハー RYA-YG	ドトップ マルチヤ	年 式 平成 該当在庫 2 2 件目を	7年1月発売 件中 表示下 表示中 個語書	
	· 価格帶の	决示	:	在摩台数	
25	0万円 ~	300万円		. 1台	
20	0万円 ~	250万円	<u>.</u> .	1台	
					
					
<u></u>					<u> </u>

【図167】

在即状汉	●◆ 在庫状況の表示 ◆◆				共通在庫総数 図一車組/タイプ		85 16		
メーカー 車 種 タイプ グレード	トヨタ クラウン 4 ドアハー RサA->G	ドトップ			式 平成 在庫 1 件目を	7年 日 件中 表示中	月発売 表示-ド 価格順	-	
質 (万 256	各円) ポデ	ィカラー トーエレガント	. b.l.	舜月 1月	走行住場/ 車馬所在場 28,000 第4セン	ba H 10\$	₹1月		
	·								

[図168]

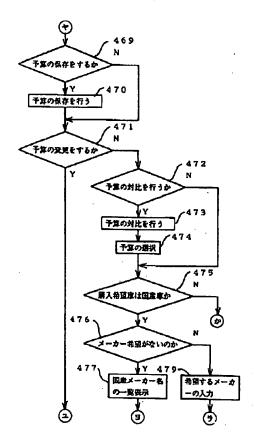
【図169】



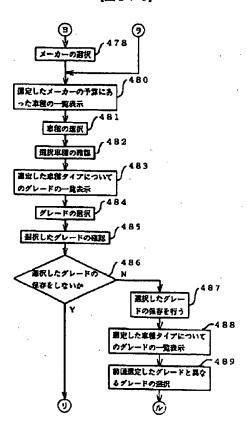
る予算の作成

【図171】 【図172】 ▼EEりに出す事がないのか 個人方法の変更 そ行わないか 法の表算処理 下取り並定処理 **第入方法の保存をするか** TROMERTLA 購入方法の保存を行う 456 関入方法は現金か 開入方法の対比 連行うか ▼入方法はロー 子家籍が決定 THEP 461 ハーン子室間が一つしているか 購入方法の対比を行う 決定しているか yース子集 の作成以短 リース子集研を入 カナる 題入方法の選択 現金予算の 作成処理 の作成処理 カナる 購入方法の交更 458 を行なうか 現金子算額 を入力する 運用ローンか 436 成的·克艮契約 フリーローンで 予算を作成 後の作成処理 決定しているロ ーン予算額によ 现金器入方法に交更多

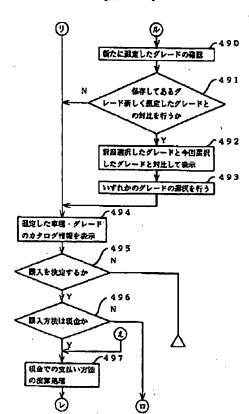
【図173】



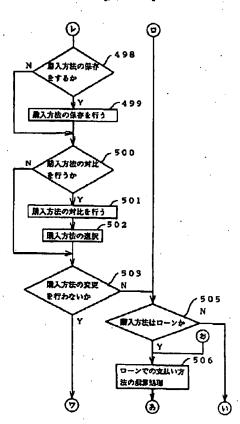
【図174】



【図175】

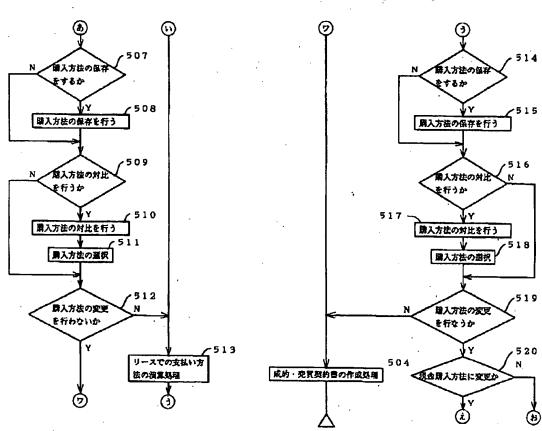


【図176】

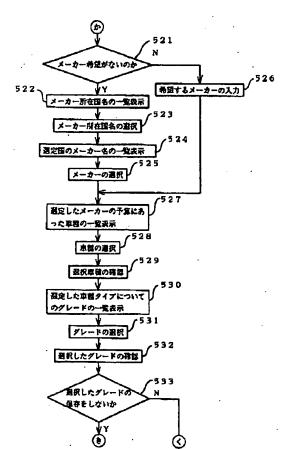


【図177】

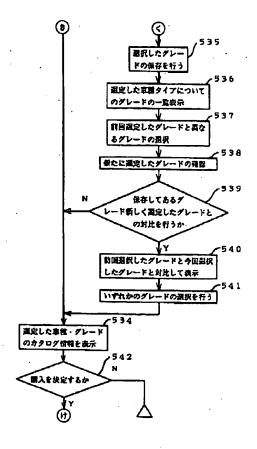
[図178]



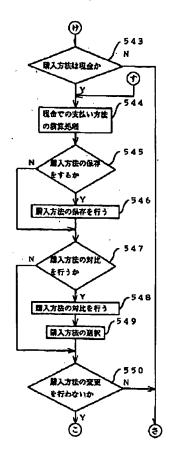
【図179】



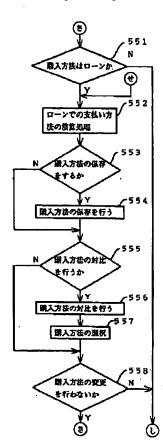
【図180】



【図181】



【図182】



【図183】

